

ARGUMENTAIRE

En psychiatrie, la place de l'utilisateur est au cœur des préoccupations des professionnels de santé. En effet, les soins doivent être centrés sur l'utilisateur et adaptés à ses besoins. L'objectif étant de prendre en compte les ressentis et les souhaits des patients, en leur donnant une place active dans leur propre prise en charge.

Cette participation active des usagers est encouragée mais des progrès restent encore à faire à travers leur implication dans la conception et la mise en œuvre de leur traitement, ainsi que dans leur parcours de soins. Les professionnels de la santé mentale doivent écouter et respecter les choix et les préférences de l'utilisateur, tout en lui fournissant des informations claires et complètes sur les différentes options de traitement disponibles.

Cependant, les ruptures de soins, l'errance thérapeutique sont fréquentes dans certaines pathologies et peuvent causer des rechutes importantes de la maladie mentale, des hospitalisations d'urgence (majoritairement sans consentement du patient) voire des tentatives de suicide. Ces ruptures dans la prise en charge rendent parfois difficile ou temporairement impossible l'implication de l'utilisateur. La difficulté d'accès aux soins de santé mentale, la stigmatisation sociale encore très présente, l'isolement et le manque de soutien sont des facteurs favorisant de ces ruptures.

Pour limiter ces effets délétères, les professionnels de santé veillent à impliquer les proches et les aidants dans le processus de prise en charge, afin de favoriser une approche globale et complète des besoins du patient. Les évolutions et les innovations dans les prises en charges thérapeutiques contribuent à cette implication de plus en plus grande de l'utilisateur et de son entourage (famille, aidant, etc). C'est ce que nous verrons au cours de cette journée à travers les différentes présentations.

Pour conclure, la place de l'utilisateur en psychiatrie est reconnue comme essentielle pour améliorer la qualité des soins et garantir leur pertinence et leur efficacité. Les échanges et la collaboration entre professionnels de santé et usagers sont ainsi encouragés, afin de permettre une prise en charge optimale.

PRÉ -PROGRAMME

MATINÉE

8H30 À 9H00 : CAFÉ D'ACCUEIL

9H00 À 9H30 : ALLOCUTIONS D'OUVERTURE

Thierry BIAIS, Directeur du CH Charles Perrens

Dr Sébastien GARD, Président de la CME, CH Charles Perrens

Nathalie HIDOUX, Coordinatrice Générale des soins

Modérateurs

Valery LAURAND, Professeur des universités, président du comité d'éthique

9H30 À 10H30 : UN JE-NE-SAIS-QUOI, UN PRESQUE-RIEN QUI FONT L'ALLIÉ : RÉFLEXIONS SUR LA RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ

M. Eric FIAT Philosophe, Écrivain, Professeur à l'Université Gustave Eiffel, Responsable du master d'éthique médical

Echanges avec la salle - 15 min

10H45 À 11H15 : DE LA BIENTRAITANCE À L'ORIENTATION RÉTABLISSEMENT, ZOOM SUR LA QUESTION DE LA SEXUALITÉ

Aude SIBERT, Infirmière en Pratique Avancée, CH Charles Perrens,

Echanges avec la salle - 15 min

11H15 : PAUSE

11H30 À 12H30 : DE L'IMPLICATION DU PATIENT VERS LE PARTENARIAT AVEC L'USAGER : UN ENJEU DANS LA PRÉVENTION DE LA VIOLENCE ?

Claire GONSALVES, Infirmière en Pratique Avancée, CH Charles Perrens,

Allan POUYTE, infirmier, référent iso-contention, membre de l'EPP, référent IPPO,

Benjamin ANTOINE, cadre de santé, CH Charles Perrens

Echanges avec la salle - 15 min

12H45 : PAUSE DÉJEUNER

APRÈS-MIDI

14H00 À 15H30 : « LA PAROLE AUX PATIENTS : QUAND LEUR EXPERTISE FAVORISE LA BIENTRAITANCE »

- 14h-14h30 : Témoignages d'hospitalisation ouvrant des pistes et réactions

- 14h30-15h: Rôle et efficacité de l'intervention des pairs-aidants sur la bienveillance

Emmanuelle DOURIEZ, Pair-aidante professionnelle en santé mentale, CH Charles Perrens, et Présidente de l'association Psy'hope

- 15h00 - 15h30 : La Maison des Usagers, un espace d'information, de rencontre et d'expression des usagers. Présentation du projet de la MDU et de la MDU Itinérante

Marie-Dominique BOUCHIKHI, Animatrice, Maison Des Usagers

Jacques CHRETIEN, Cadre de santé, Responsable de la Maison des Usagers

Témoignages des différents acteurs (usagers et associations partenaires)

Echanges avec la salle - 15 min

15H30 : PAUSE

15H45 À 16H30 : BIENTRAITANCE: QUESTIONNER CE CONCEPT AU DELÀ DES ÉVIDENCES

Philippe CHAVAROCHE, Docteur en Sciences de l'Éducation, Formateur, Intervenant en analyse des pratiques professionnelles

Echanges avec la salle - 15 min

16H30 : CLOTURE DE LA JOURNÉE

Valery LAURAND, Professeur des universités, président du comité d'éthique

Dr Sébastien GARD, Président de la CME, CH Charles Perrens

Nathalie HIDOUX, Coordinatrice Générale des soins