

Communiqué de presse :

Ouverture de la Maison des Usagers du CH Charles Perrens

Mardi 30 mai 2023



Dans une dynamique constante de promotion de la démocratie sanitaire, le CH Charles Perrens (Bordeaux) a ouvert sa Maison Des Usagers (MDU)

Co-construite avec les représentants des usagers et les associations partenaires du champ sanitaire et social, la MDU a tout d'abord ouvert en 2022, sous un format itinérant. Equipée d'un vélo cargo, l'animatrice va à la rencontre des patients au sein des unités de soins de l'établissement.

L'ouverture de cette maison, le 30 mai 2023, complète ce dispositif innovant. Entièrement rénovée, elle se compose d'une pièce principale de vie, de deux bureaux dédiés aux représentants des usagers et aux associations partenaires et d'un espace de co-working.

Pensée comme un lieu d'accueil, d'échanges, d'écoute, d'expression et d'information pour les usagers, les familles, et les aidants, la MDU offre un espace neutre et convivial visant à faciliter le dialogue et l'expression de la parole individuelle et collective des usagers. Son accès est libre, anonyme et gratuit. Elle est ouverte à toute personne souhaitant s'informer sur la santé mentale et l'offre de soins de l'établissement. Ainsi, cette maison est prévue comme un espace central permettant de présenter aux usagers le fonctionnement de l'hôpital et de rencontrer des partenaires juridiques, associatifs, culturels et sportifs.

Comme le souligne son projet d'établissement 2020-2024 dans un volet spécifique dédié aux usagers et à leurs aidants, l'ambition du CH Charles Perrens est de structurer une politique active de partenariat avec les représentants des usagers et les associations, afin d'améliorer les conditions d'accueil et de prise en charge des patients et de favoriser l'accompagnement de leurs proches.

Les usagers pourront bénéficier, d'un point d'accès au droit qui met en lien les patients avec les professionnels du droit, de permanences individuelles et collectives, de cafés-débats et de journées thématiques animées par les 25 associations partenaires.

La MDU est animée par une animatrice socio-culturelle accompagnée par des services civiques, et un cadre de santé coordonnateur. A terme, l'ambition est d'étoffer l'équipe par le recrutement d'un médiateur de santé pair.

Pour tous renseignements des informations sont disponibles sur le site internet de l'établissement (<https://www.ch-perrens.fr/usagers/maison-des-usagers>) et par mail à l'adresse suivante : **mdu@ch-perrens.fr**