

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018



Un établissement au cœur du dispositif de soins en santé mentale



5 Pôles Médicaux dynamiques



Des fonctions supports qui s'adaptent

SOMMAIRE



Un établissement au cœur du dispositif de soins en santé mentale

Une vision pluriannuelle portée par les instances de l'établissement

Conseil de Surveillance	p.6
Directoire	p.6
Commission Médicale d'Établissement	p.6
Comité d'Hygiène, de Sécurité et Conditions de Travail	p.7
Commission Technique d'Établissement	p.7

Organigramme de direction	p.8
Binôme de pôle	p.8

Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médicaux Techniques	p.9
Commission Des Usagers	p.9
Comité de Lutte contre la Douleur	p.10
Comité de Liaison Alimentation Nutrition	p.10
Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales	p.11

Présentation de l'hôpital

La qualité au cœur de la prise en charge	p.12
Démarche scientifique : recherches cliniques	p.13
Communication à l'hôpital	p.13
Moyens humains et financiers	p.14

Une prise en charge et des moyens dimensionnés par son environnement

Territoire de santé	p.15
Groupements et Coopérations	p.15
Chiffres d'activité, lits et places	p.16
Age et sexe des patients	p.16



Lexique	p.58
---------	------



5 Pôles Médicaux dynamiques

Pôle Bordeaux Santé Mentale (BSM)	p.18
-----------------------------------	------

Pôle de Psychiatrie Urgence Médoc-Arcachon (PUMA)	p.21
---	------

Pôle UNiversaire de psychiatrie Adulte (UNIVA)	p.24
--	------

Pôle 347	p.27
----------	------

Pôle Universitaire de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent (PUPEA)	p.30
--	------

+

Service Addictologie	p.33
----------------------	------

+

Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)	p.36
------------------------------------	------



Des fonctions supports qui s'adaptent

Direction des Affaires Médicales et Générales (DAMG)	p.40
--	------

Direction des Ressources Humaines et Relations Sociales (DRH-RS)	p.42
--	------

Direction des Ressources Matérielles, Affaires Financières (DRM-AF)	p.44
---	------

Direction Logistique, Achats, Développement Durable, Culture et Communication (DLA-DDCC)	p.47
--	------

Direction des Soins, Qualité et Gestion des Risques	p.49
---	------

Direction des Usagers et Affaires Juridiques (DU)	p.52
---	------

Institut de Formation des Soins Infirmiers (IFSI)	p.55
---	------



Un établissement au cœur du dispositif de soins en santé mentale

Une vision pluriannuelle portée par les instances de l'établissement

> Conseil de Surveillance

Président : Bernard CASTAGNET

Représentants des collectivités territoriales :

Monsieur N. BURGÈRE, Mairie de Bordeaux
Monsieur J-L. DAVID, Bordeaux Métropole
Madame M. DELAUNAY, Bordeaux Métropole
Monsieur B. CASTAGNET, Département de la Gironde
Monsieur J. REYNAUD, Département de la Gironde

Représentants du personnel médical et non médical :

Madame D. VALADIE, CSIRMT
Professeur B. AOUIZERATE, CME
Docteur S. SARRAM, CME
Madame C. CHAUVEAU, organisation syndicale
Monsieur J-C. TERTACAP, organisation syndicale

Représentants des personnalités qualifiées :

Docteur P. CHEMIN, ARS NA
Professeur P. HENRY, ARS NA
Madame C. BARDOU, Préfecture Gironde
Madame C. BIELLE, Usagers
Madame M-L. HUMBERT, Usagers

Nombre de séances en 2018 : 4

> Directoire

Président : Antoine DE RICCARDIS, Directeur

Membres de droit :

Monsieur J. SAUZEAU, Directeur des soins
Docteur J-P. FERRIERE, Président CME

Membres désignés :

Professeur H. VERDOUX, Cheffe de Pôle UNIVA
Docteur C. BERGEY, Cheffe de Pôle PUMA
Professeur M. BOUVARD, Chef de Pôle PUPEA
Monsieur A. MOSCONI, Directeur Adjoint

Nombre de séances en 2018 : 15

> Commission Médicale d'Établissement

Président : Dr Jean-Philippe FERRIERE

Vice-Présidente : Dr Adeline TCHAMGOUE

Chefs de Pôles :

Professeur H. VERDOUX, UNIVA
Docteur C. BERGEY, PUMA
Docteur K. JEZEQUEL, BSM
Docteur A. DELOGE, 347
Professeur M. BOUVARD, PUPEA
Professeur M. AURIACOMBE, Addictologie

Les représentants des responsables de structures internes :

Madame le Docteur QUEUILLE (PUMA)
Monsieur le Professeur AOUIZERATE (347)
Monsieur le Docteur FERRIERE (347)
Monsieur le Docteur DESAGE (347)
Madame le Docteur TCHAMGOUE (PUPEA)
Monsieur le Docteur LAGABRIELLE (BSM)
Monsieur le Docteur COCHEZ (347)
Madame le Docteur MANDON (347)
Monsieur le Docteur SARRAM (Addictologie)
Madame le Docteur JUTANT (347)
Madame le Docteur DODRE (BSM)
Monsieur le Docteur AYOUN (PUPEA)
Monsieur le Docteur WEILL (BSM)
Madame le Docteur MIKNIUS (PUMA)
Madame le Docteur SUTTER (UNIVA)
Madame le Professeur TOURNIER (UNIVA)
Monsieur le Docteur GIRON (PUMA)
Madame le Docteur MAURAN (PUMA)

Les représentants des praticiens titulaires :

Monsieur le Docteur CANO (347)
Madame le Docteur DEBRUYNE (PUMA)
Monsieur le Docteur DOUMY (347)
Madame le Docteur MAURY (BSM)
Madame le Docteur FORZAN (347)
Monsieur le Docteur DESCLAUX (PUPEA)

Les représentants des praticiens non titulaires :

Madame le Docteur Pauline MADER
Madame le Docteur Juliette BERTHIER
Monsieur le Docteur Didier DELHAYE (PUMA)
Monsieur le Docteur Romain PAGES (347)

Les représentants des Internes (nov 2018) :

Monsieur Boris NICOLLE
Monsieur Yann LEBLOND



Un établissement au cœur du dispositif de soins en santé mentale

Les personnes assistant aux séances avec voix consultative :

Le Président du Directoire : le Directeur ou son représentant

Le Président de la Commission des Soins, Infirmiers, de Rééducation et Director-Techniques (CSIRMT) : Le Coordonnateur Général des Soins

Le Praticien responsable de l'information médicale (DIM)

Le Représentant du CTE, élu au sein de cette instance : Monsieur C. TERTACAP

Le Praticien responsable de l'équipe opérationnelle d'hygiène : Madame le Docteur OBENICHE

Invités permanents : Directeur Général de l'ARS NA ou son représentant.

Nombre de séances en 2018 : 10

> Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail

Président : Directeur ou son représentant

Représentants de la CME :

Docteur MAURAY, BSM

Suppléant : Docteur FORZAN, 347

Secrétaire du CHSCT :

Madame C. CHAUVEAU

Secrétaire adjointe du CHSCT :

Madame S. BONHEURE

Représentants du personnel

Syndicat	Titulaires	Suppléants
FO	C. CHAUVEAU S. BONHEURE J-P BELLARDI J-M. CHEVALIER C. GRABARSKI	J-P CHAMBRE G. GOUFFES J-L ROCHER A. JEGUN F. MOUNIER
CGT	J-C. TERTACAP V. CUIGNET	L. ZONZON S. TERTACAP
SUD	V. CARRE D. GRABOT	M-P. LINCHENEAU V. ESTEVE

Membres participant à titre consultatif :

Docteur DELMAS SAINT-HILAIRE, Service Santé au Travail

Madame F. DEBAIG, ingénieure

Monsieur J. SAUZEAU, Directeur des Soins

Docteur F. OBENICHE, Médecin Hygiéniste

Inspecteur du Travail à la Direction

Départementale du Travail et de l'Emploi

Contrôleur Sécurité CRAMA, Service prévention

Monsieur A. MOSCONI, Directeur Adjoint

Nombre de séances en 2018 : 5

> Commission Technique d'Etablissement

Président : Directeur ou son représentant

Représentant de la CME :

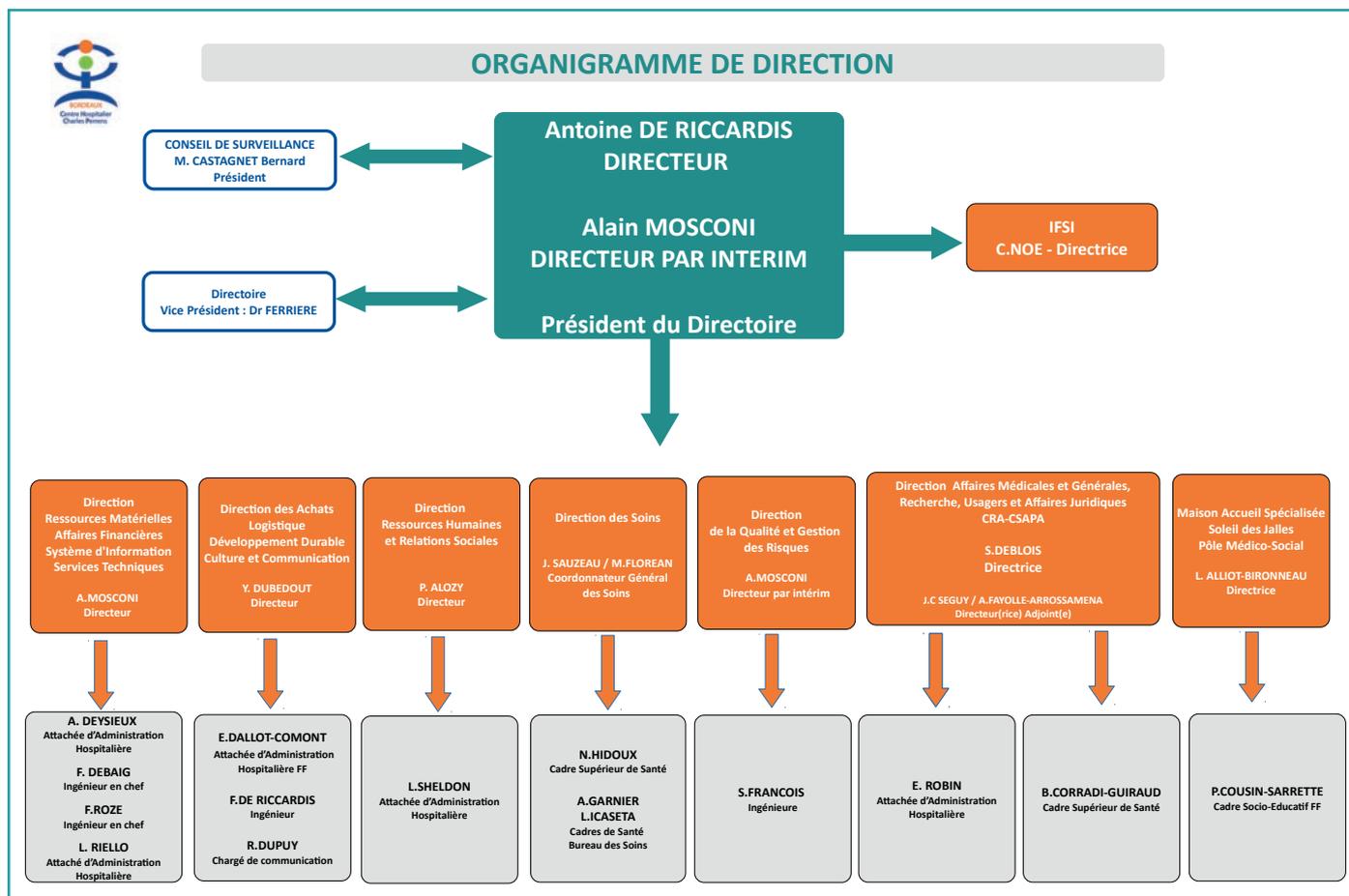
Professeur M. AURIACOMBE

Représentants du personnel :

Syndicat	Titulaires	Suppléants
CGT	J-C. TERTACAP S. TERTACAP	C. CONCAUD C. ROUSSET
Sans Étiquette	V. ESTEVE	E. MAURAY
FO	C. CHAUVEAU M.P JACQUEMARIE A. JEGUN S. BONHEURE F. MOUNIER	A. LAYAIT J-L ROCHER S. DANZON C. GRABARSKI G. GOUFFES
SUD	P-M. LINCHENEAU V. CARRE A. MILLEPIED	S. SEGARRA T. TOURRIOL E. ROUVEYROL
UNSA	S. NEZHA	-
Sans Étiquette	-	V. CUIGNET

Nombre de séances en 2018 : 6

Organigramme de Direction 2018



Bînomes de Pôles

Pôle	Chef de Pôle	Cadre Supérieur de Santé
BSM	Dr Karine JEZEQUEL	Madame Danièle VALADIE
PUMA	Dr Chantal BERGEY	Madame Dominique BOILEVIN
UNIVA	Pr Hélène VERDOUX	Monsieur Jean-Luc YVONNET
347	Dr Arnaud DELOGE	Madame Véronique DAURAT
PUPEA	Pr Manuel BOUVARD	Madame Evelyne LAFON
Addictologie	Pr Marc AURIACOMBE	Monsieur Luc CATURLA



Un établissement au cœur du dispositif de soins en santé mentale

> Commissions Transversales

Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médicaux Techniques (CSIRMT)

Composition

Collège des cadres

Titulaires

MIGLIACCIO Daniel

PERON Fabien

VALADIE Danièle

PAULAIS Jean-Yves

Suppléants

TELLIER Marie-Laure

VUILLAUME Céline

MAURAY Elisabeth

Collège du personnel infirmier, de rééducation et médico-technique

Titulaires

LENOIR Alexis

JOUBERT Marie

BONHEURE Thomas

POTHUAUD Cécilia

NADJI Hervé

CARRIER Anthony

ETOURNEAUD Gaëtane

BENETEAU Richard

Suppléants

GUIRAUD Hervé

MOUNIER Françoise

CHARLOT Gaëlle

MACHEFERT Leslie

RABU Lucie

Collège du personnel aide-soignant, AMP et auxiliaire de puériculture

Titulaires

BELLARDI-VEDEY Jean-Pierre

TABARD Denis

XAVIER Laurent

Suppléants

GARNUNG Magaly

LACOMME Emilie

LUCBERT Camile

Nombre de séances en 2018 : 4

Commission des usagers (CDU)

Composition

Présidence de la Commission Des Usagers

Présidente et Représentante de l'U.N.A.F.A.M, titulaire Mme Marie-Laure Humbert

Vice Président et Directeur DU

Représentant légal de l'établissement

Directeur M. Antoine DE RICCARDIS

Médiateurs désignés par le représentant légal de l'établissement

Médecins

Titulaire : Dr Kevin ROSSINI

Suppléants : Dr C LAGABRIELLE / Dr J-P. CANO

Non médecins

Titulaire : M. Florent DE RICCARDIS

Suppléant : Mme Emilie DALLOT-CAUMONT

Représentants des usagers et leurs suppléants désignés par le directeur de l'Agence Régionale de Santé

Représentante de l'U.F.C, titulaire : Mme Marie-Claire PIFFER

Représentant de AMI 33, suppléant : M. Rachid DJEDDANE

Représentante de l'U.N.A.F.A.M, suppléant : Mme Agnès AUBERT

Représentants de la Commission élargie

Représentants de la CME

Titulaire : Dr Jean-Philippe FERRIERE

Suppléant : Dr Florent COCHEZ

Représentants de la C.S.I.R.M.T

Titulaire : M. Thomas BONHEURE

Suppléant : Mmes Leslie MACHEFERT et Patricia DEBERGE

Représentants du Comité Technique d'Établissement

Titulaire : M. Safwan NEZHA

Suppléant : Mme Valérie CUIGNET

Représentant de la Direction Qualité-Gestion des Risques

Titulaire : Mme Séverine FRANÇOIS

Représentant de l'Association RENOVATION

Titulaire : M. Antoine VIVIER

Nombre de séances en 2018 : 5



Un établissement au cœur du dispositif de soins en santé mentale

CLUD (Comité de LUTte contre la Douleur)

Composition

Dr DOUMY Olivier PH – Président du CLUD, 347
Dr AMESTOY Anouck, PH CRA, PUPEA
BOURG Elodie, IDE, EMAA, PUPEA
BULLE Catherine, Cadre de Santé, 347
DE RICCARDIS Antoine, Directeur, Direction Générale
FERNANDEZ Laure, Masseur-Kinésithérapeute, PUMA
Dr FERRIERE Jean-Philippe Président CME, 347
FORESTIER Déborah, BSM
FRANCOIS Séverine, Responsable QGR
Dr GELOT Bérangère, PH, Addictologie
Dr GUY Benjamin, Médecin somaticien CRA, PUPEA
Dr JEZEQUEL Karine, Cheffe de Pôle BSM
KERAUTRET Henri, Ergothérapeute MAS
LENOIR Alexis, IDE (CSIRMT), BSM
MOUNIER Françoise Psychomotricienne, HDJ Halloran (PUPEA)
JEZEQUEL GOUIFFES Charlotte, IDE, PUMA
PIBERNE Karine, IDE, UNIVA
Dr QUEUILLE Emmanuelle, Pharmacienne, PUMA
RAINHA Véronique, Cadre de Santé, 347
RAVET Nathalie, Cadre de Santé /Enseignante IFSI
Dr SARLANGUE Catherine, Médecin somaticien, PUMA
Dr TALEB Rachel, PH, MAS
LAULAN Laure Ergothérapeute UNIVA

Nombre de séances en 2018 : 4

CLAN (Comité de Liaison Alimentation

Nutrition)

Composition

Dr MISDRAHI David, Président 3 / 4/ 7
BERGERET Nathalie, Vice Présidente, Diététicienne-nutritionniste secteur thérapeutique, DSI
DUBEDOUT Yohan, Directeur adjoint DLA-DDCC
SAUZEAU Jacky, Coordonnateur général des soins Infirmiers
Dr FOURTICQ –TIRE Claire Praticien hospitalier PUPEA
Dr MAURAN Noémie, Praticien hospitalier, PUMA
GERARD Mélanie, Pharmacienne, PUMA
COUTEAU Nathalie, Diététicienne-nutritionniste, secteur restauration DSI
SEGUY Jean Claude, Directeur adjoint QGR
BECHAUD Caroline, Assistante Qualité QGR
UTRILLA Monique, Conseillère hôtelière DLA-DDCC
SENTOU Catherine Responsable Restauration DLA-DDCC
MARTIN Michael, Référent hygiène – qualité restauration DLA-DDCC
ICASETA Loeticia, Cadre de Santé, MAS
PIFFER Marie-Claire, Représentante usagers (titulaire) UFC Que Choisir
Aubert Agnès, Représentante usagers (suppléante) UNAFAM
CASTILLO ROS Bastien, IDE (Lescure1), 347
MEU BOUTINAUD, Céline IDE (UPSILON), PUPEA
PIBERNE Karine, IDE (UISG), UNIVA
LEGRAND Julia, IDE, PUMA
GARCIA Marlène, IDE (CAYCHAC), PUPEA
RABU Lucie, Ergothérapeute, UNIVA
GARMUNG Magaly, Représentant de la CSIRMT AMP (Carreire 1), UNIVA
LUCBERT Camille, Représentant de la CSIRMT AS (BSM 1), BSM

Nombre de séances en 2018 : 3



CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales)

Composition du bureau

Docteur OBENICHE Françoise, Pharmacienne Hygiéniste / Référent ATB
Madame PELTIER-CLAVERIE Christine, Cadre de Santé Hygiéniste
Docteur QUEUILLE Emmanuelle, Pharmacienne / Responsable Cellule Hygiène
Docteur DEBRUYNE Anne Laure, Pharmacienne / Référent ATB
Docteur JEZEQUEL Karine, Praticien Hospitalier / Pôle BSM
Docteur DELMAS ST HILAIRE Dominique, Médecin du Travail
Docteur MAURAN Noémie, Praticien Hospitalier Médecine somatique / Référent ATB
Monsieur SAUZEAU Jacky, Directeur des Soins - Qualité, Gestion des Risques
Coordonnateur général des soins
Monsieur SEGUY Jean-Claude, Directeur Adjoint Usagers et Affaires Juridiques CDU
Madame LABOUYSSE Brigitte, Cadre Supérieur de Santé Direction des Soins
Madame CHRISTOPHE Hélène, Infirmière du Service de Santé au Travail
Madame PRUCHER Sylvaine, Infirmière du Service de Santé au Travail
Madame AMODEO Stéphanie, IDE / ECT
Madame RAMEAU Aurélie, IDE / Génin
Madame FRANCOIS Séverine Cadre de Supérieur de Santé Responsable QGR
Madame BECHAUD Caroline, Assistante Qualité et Gestion des Risques
Monsieur DUBEDOUT Yohan, Directeur Adjoint DLA-DDC
Madame AUBERT Agnès, Représentant des Usagers / UNAFAM
Madame BONHEURE Sylvie, Représentante du CHSCT / Syndicat FO
Madame UTRILLA Monique, Conseillère Technique DLA-DDC
Madame ETOURNEAUD Gaétane, Préparatrice Pharmacie. Représentant la CSIRMT
Madame JOUBERT Marie, IDE représentant la CSIRMT
Docteur COMBOURIEU Isabelle, Biologiste au CHU / Référent pour CHC

Nombre de séances en 2018 : 4



Un établissement au cœur du dispositif de soins en santé mentale

> Présentation de l'hôpital



Le Centre Hospitalier Charles Perrens est un établissement public de santé doté de la personnalité morale et sous tutelle de l'État représenté par l'Agence Régionale de Santé. Comme tous les hôpitaux publics, il est chargé d'une mission de service public en matière de diagnostic, de soins, d'enseignement et de recherche. Avec la sectorisation psychiatrique dont il a reçu en 1986 toute la responsabilité administrative et financière, ses missions s'étendent de la prévention à la postcure des maladies mentales.

La zone d'attraction géographique de la population hospitalisée s'étend sur :

- La ville de Bordeaux
- Les communes de Bordeaux Métropole situées sur la rive gauche de la Garonne
- L'ouest du département, de Lesparre à Arcachon

Pour certains services la zone d'attraction de population hospitalisée s'étend sur toute la région Nouvelle - Aquitaine.

Le Centre Hospitalier forme avec l'Université et le groupe hospitalier Pellegrin du CHU de Bordeaux un des plus importants pôle hospitalo-universitaire de France.

> Démarche Qualité et Certifications



Le Centre Hospitalier Charles Perrens poursuit ses travaux pour l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins dans le cadre de la démarche de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS). Ainsi l'établissement a satisfait à la procédure **de certification V2014**.



Certification des comptes 2018

Le CH Charles Perrens est aussi certifié sur deux normes ISO :

ISO 22000 : Management de la sécurité des denrées alimentaires

Cette certification permet :

- Le renforcement des contrôles sanitaires
- Des meilleurs outils d'analyse
- Une diminution du gaspillage alimentaire
- Une maîtrise des dangers liés à la sécurité alimentaire
- Et cela dans le but de l'amélioration constante de la santé des consommateurs



Certification ISO 50001 : Management des Énergies

Une norme qui vise à l'amélioration continue de la performance énergétique de ses sites. Ce système de management de l'énergie permet de diminuer de façon importante les coûts énergétiques en réduisant le gaspillage, en optimisant les ressources et en privilégiant les énergies renouvelables.



> Recherche Clinique et Paramédicale

Avec divers partenaires (CHU de Bordeaux, Université de Bordeaux, CNRS...) le Centre Hospitalier Charles Perrens a participé en 2018 à 30 programmes de recherches cliniques sur différentes thématiques :

- Dépression
- Schizophrénie
- Bipolarité
- Autisme
- Addictologie
- Éducation Thérapeutique
- ElectroConvulsiothérapie
- Aires Thérapeutique



Valorisation de la recherche :
67 publications comptabilisées dont 35 en catégorie A.



Un nombre important de soignants ont réalisé, dans le cadre de leurs études ou de leurs formations complémentaires, des travaux écrits portant sur des problématiques de soins. C'est pourquoi **10 séminaires d'études paramédicales** ont été organisés par la Direction des Soins valorisant ainsi les travaux des agents du CHCP.

> Communication à l'hôpital

Faits marquants 2018

- Mise en ligne d'un nouveau site Intranet
- Mise en place d'une nouvelle charte graphique
- Nouvelle formule de la Lettre du CH Charles Perrens
- Réalisation d'une politique de communication
- Changement de direction fonctionnelle pour la communication
- Anniversaire des 40 ans de l'HDJ Pomme Bleue (PUPEA)
- Inauguration des nouveaux locaux de l'EMPP
- Participation à 3 réunions du GHT communication

Éditions :

- 2500 livrets d'accueil patients distribués
- 6 journaux internes d'information (trimestriels depuis juin)
- Conception, réalisation ou mise à jour de 38 documents (affiches, plaquettes, invitations, journal interne...)
- 18 documents différents imprimés à la reprographie du CHU de Bordeaux pour un volume de 17 000 impressions

Évènements :

- 17 évènements sur 2018 : colloques, évènements internes/externes, journées nationales ...

Projets 2019

- Déploiement de la politique de communication
- Recrutement d'un agent supplémentaire à la communication
- Mise en ligne d'un chatbot sur le site Internet
- Élaboration d'une page Facebook et Instagram
- Créations de nouveaux supports avec une agence de communication (vidéos, infographies...)
- Développement de la communication du GHT

Multimédia :

- Site Internet : 64 000 utilisateurs, 236 000 pages vues (source : Google analytics)
- Site Intranet : 370 visites quotidiennes en moyenne depuis la mise en ligne (octobre 2018)
- Twitter : 385 abonnés

Presse et Médias :

- 18 relais presses sur différents supports : radios locales, PQR, Sites internet...

> Moyens humains

1708 Agents Equivalent Temps Plein (ETP)

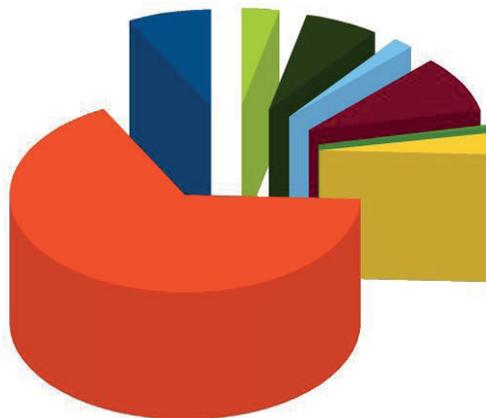
Répartition des effectifs



Personnel médical :
184 dont 59 internes



Personnel non-médical :
1534 ETP



Personnels des services de soins : 1149

Personnels de direction et administratifs : 127

Internes : 59

Personnels médicaux : 125

Contrats aidés/apprentis : 21

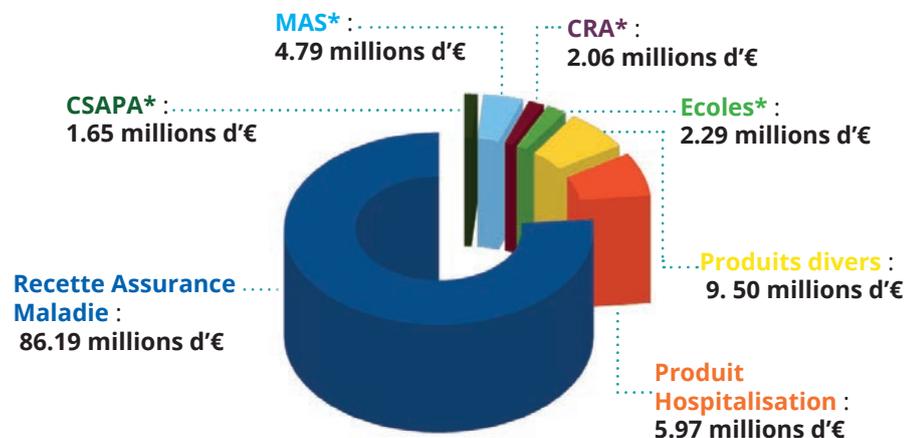
Personnels techniques et ouvriers : 159

Personnels médico-techniques : 8

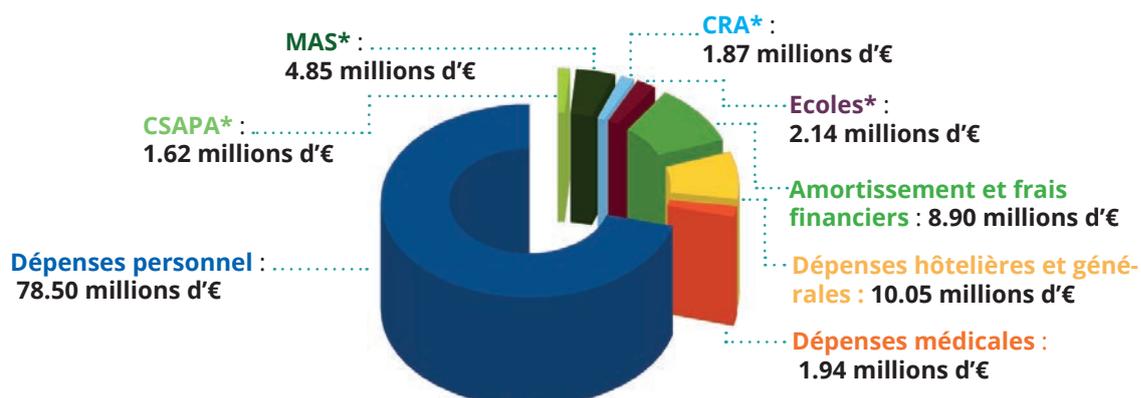
Personnels éducatifs et sociaux : 60

> Moyens financiers

Recettes Totales : 112.5 Millions d'€
(avec budgets annexes*)



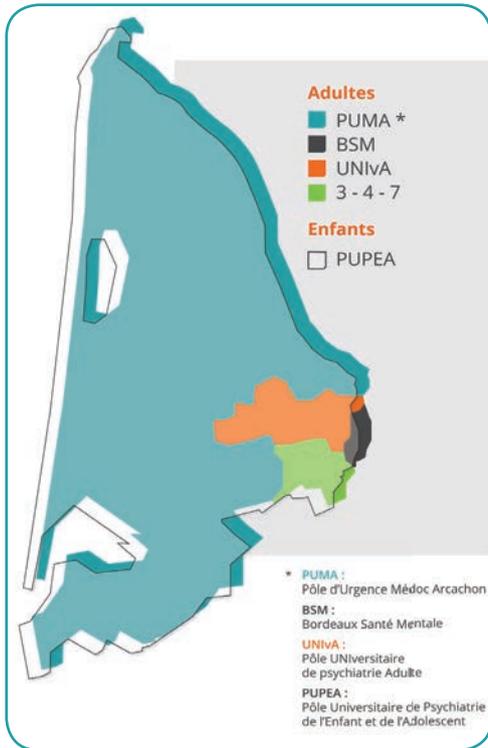
Dépenses Totales : 109.8 Millions d'€
(avec budgets annexes*)





Un établissement au cœur du dispositif de soins en santé mentale

> Territoire de Santé

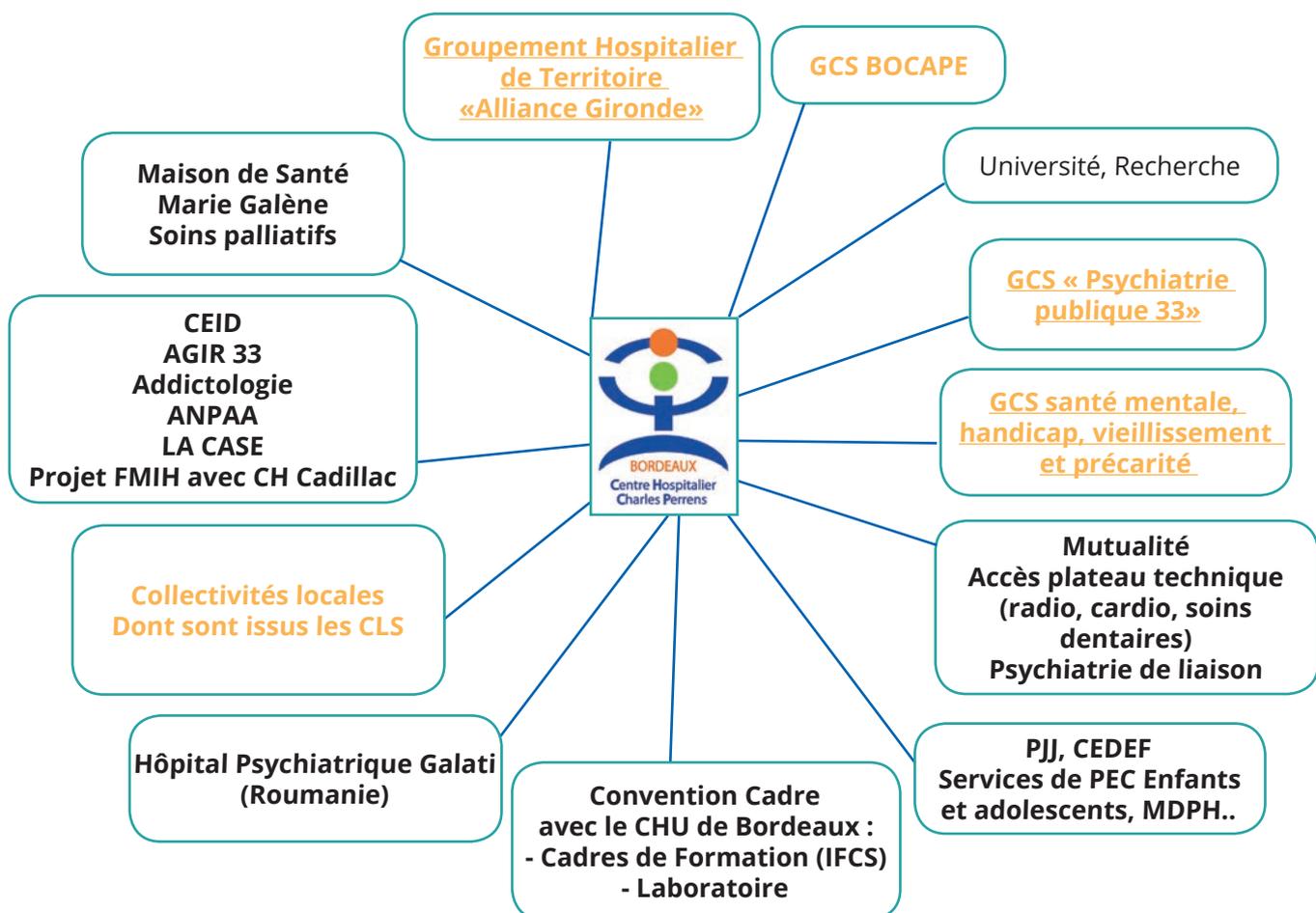


La psychiatrie publique fait l'objet d'une organisation particulière sous la forme de secteurs. Le secteur se définit comme une aire géographique de prise en charge sanitaire de la personne atteinte de troubles mentaux en fonction de son domicile.

Tous les professionnels, rattachés au secteur participent à la délivrance des soins, et cela en fonction de leurs spécialités et de leurs compétences respectives (prévention, hospitalisation, post-cure).

Le Centre Hospitalier Charles Perrens dispose ainsi de quatre pôles de psychiatrie sectorielle adultes (PUMA, BSM, UNIVA, 347), d'un pôle en addictologie et d'un pôle de pédopsychiatrie (PUPEA) dans son territoire défini par l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine (ARS NA).

> Groupements et partenariats





Un établissement au cœur du dispositif de soins en santé mentale

> Chiffres d'activité

File Active 25 300 patients

Hospitalisation à temps complet

File active : **5 350**
Journées d'hospitalisation : **168 829**
Taux d'occupation : **92.2 %**
Durée Moyenne de séjour : **29.2 jrs**
Hospitalisation sans consentement : **1 182**
Journées d'Hospitalisation A Domicile : **10 299**
Journées AFT : **2 195**

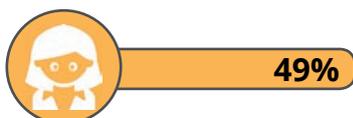
Hospitalisation à temps partiel

Venues : **49 167**
Nombre de nuits : **846**

Activité au SECOP

Passage au SECOP : **7 580**

> Ages et sexe des patients



41 ans Âge moyen des patients

> Lits et places



Psychiatrie Adulte
483 + 11 au SECOP

Pédopsychiatrie
20

MAS
50



Psychiatrie Adulte
160

Pédopsychiatrie
102

MAS
10

> Origines géographiques des patients

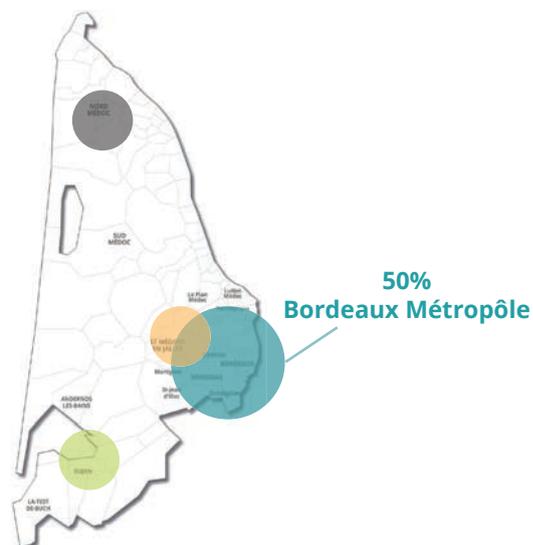
98% de la Nouvelle - Aquitaine

95% de la Gironde

10 premières communes par code postal :

- 33000 (Bordeaux) : 6854
- 33700 (Mérignac) : 1871
- 33600 (Pessac) : 1460
- 33400 (Talence) : 1153
- 33320 (Eysines) : 673
- 33170 (Gradignan) : 653
- 33290 : 586
- 33470 : 522
- 33160 : 516
- 33340 : 517

Non-communiqué : 1444





5 Pôles médicaux en action

PÔLE BORDEAUX SANTÉ MENTALE



Chef de Pôle : Docteur Karine JEZEQUEL

Cadre Supérieur de Santé : Danièle VALADIE



> Effectifs

Effectifs médicaux rémunérés en 2018 : 19.83 ETP

Effectifs non médicaux rémunérés en 2018 : 195.90 ETP

> Projets réalisés en 2018

Poursuite de l'extension de l'équipe d'Hospitalisation À Domicile à 20 places (septembre 2017)

Ce projet d'extension est résolument tourné vers les structures d'accueil social et médico-social (EHPAD, RPA, CHRS, maison relais etc..) dans un souci de partenariat avec les acteurs de ces établissements. L'axe majeur de ce projet est de privilégier la réponse de proximité, en ambulatoire, y compris dans les situations de crise et d'intégrer les aidants, les familles et les partenaires dans les soins.

En CMP et Hôpitaux de jour :

- **Développement d'activités thérapeutiques en ambulatoire :** sophrologie (individuel et groupe) au CGM et sur les CMP, groupe MBSR (CMP Bordeaux Nord), relaxation CMP et TCC (CMP Bordeaux centre)
- **Participation des soignants et accompagnement des patients aux activités proposées par le pôle culture :** Comité de lecture, escale du livre, exposition photos et peintures, Atelier Personna,
- **Activités Paddle en partenariat avec la MGEN et la SHMA**
- **Suppression des dossiers papiers et virage**

informatique dans les dossiers patients

Extension de l'EMPP avec :

- **Renforcement des missions de formation** (accompagnements des migrants en Santé Mentale à l'IFAPS, IFAPS, formation d'interne, communications)
- **Développement d'actions menées vers le dépistage et le repérage des mineurs isolés**
- **Coordination des EMPP de la Région Nouvelle Aquitaine (ARS)**

Dispositif « Chez soi d'abord » Mise en place du GCS « Chez soi d'abord » fin 2018 (en co-partenariat avec l'association ARI, La Case, le CAIO, le CEID) : démarrage de l'activité au 01/01/2019. Le Pôle et en particulier l'EMPP est partenaire de ce projet innovant piloté par l'association ARI et porté par le GCS « Chez soi d'abord » permettant aux patients souffrant de pathologie psychiatrique grave avec comorbidité addictive et sans domicile fixe d'intégrer un logement.

Développement et structuration des GCLSM de Bordeaux

Participation au Pilotage du PTSM de Gironde

> Projets 2019

Projet « hors les murs » : CHU-CTC / CHCP-EMPP, groupe de psychomotricité pour les patients migrants souffrant de Trouble stress post-traumatique.

Le regroupement des Hôpitaux de jour

- Ce regroupement vise à proposer deux niveaux de soins : un niveau plus aigu pour des patients plus symptomatiques, plus fragiles et un niveau plus orienté vers la réhabilitation psycho-sociale et la réinsertion dans la cité.
- Mise en place de nouveaux ateliers au cours de l'année 2018-2019 en Hôpital de jour : atelier APA dans le cadre du projet financé par l'ARS et collaboration avec le service sport du CHCP, atelier du médicament, atelier Yoga au Mascaret et Mandalas à la Cerisaie conçus et animés par des professionnels ayant intégré les équipes dans l'année.
- Réflexion autour de l'élaboration d'un dispositif spécifiquement conçu pour l'accueil des nouveaux patients.
- Structuration de l'offre de soins regroupant les ateliers psycho-éducatifs, en lien avec les CMPs et l'HAD pour mutualiser le dispositif et l'ouvrir plus largement aux personnes suivies en ambulatoire.

Projet de consultation de psychotraumatisme au sein du CMP

L'EMPP (Equipe Mobile Psychiatrie Précarité)

Le renfort en personnel à l'EMPP permettra d'étendre son action auprès des mineurs isolés (en cours). La réflexion autour de la couverture des territoires Médoc et Arcachon amorcée en 2017 est toujours en cours (articulation avec le projet Télémédecine de l'établissement)

Dispositif « Chez soi d'abord »

Création d'un dispositif de soins orienté vers les 16-25 ans (unité d'hospitalisation, HDJ de crise, équipe mobile type HAD vers ce public)

Développement des appartements associatifs à des fins de réhabilitation psychosociale

LES AXES TRANSVERSAUX

Renforcement des actions menées dans la lutte contre le suicide avec formation des équipes au risque suicidaire (formation de pôle) et suivi de la mise en place de la grille infirmière (déployée dans toutes les unités du pôle).

Augmentation des temps d'analyse de pratiques dans les unités intrahospitalières .

Développement des alternatives aux mesures d'isolement et de contention : Projet d'espace d'apaisement à Charcot (qui pourrait être étendu aux autres unités d'admission après évaluation), renforcement de la formation OMEGA. Ce projet, écrit en 2018, est toujours en attente de finalisation.

Développement des formations IDE en particulier en ambulatoire en vue de renforcer l'utilisation de nouveaux outils psychothérapeutiques (formation en relaxation, sophrologie, TCC, éducation thérapeutique, remédiation cognitive, psychotraumatisme, EMDR, interculturalité etc) et en intra avec l'axe transmissions soignantes. Mise en place de groupe de travail intra /extra pour améliorer le parcours coordonné du patient.

Poursuite des travaux du PTSM et du CLSM de Bordeaux

Mise en place de stages de découverte pour les professionnels du médico-social dans le cadre du GCS (9 stages programmés en 2019)

Accueil et accompagnement de professionnels stagiaires en contrat d'apprentissage pour les métiers d'AMA et ASH, bénéficiaire d'une RQTH dans le cadre du FIPHFP

Accompagnements des professionnels dans leur prise de poste avec la mise en place d'évaluations structurées pour les professionnels ASH, en lien avec la DRH / DLADDCC

Poursuite de l'engagement QUALITÉ GESTION des RISQUES. Participation aux réunions Qualité, CREX, EPP

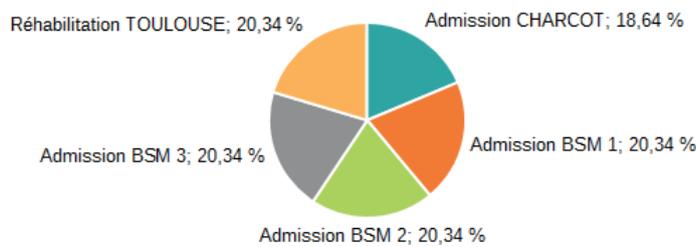
Animation par un Cadre de Santé du pôle d'un groupe ASH dans le cadre du PRAP : participation à la prévention des risques psychosociaux



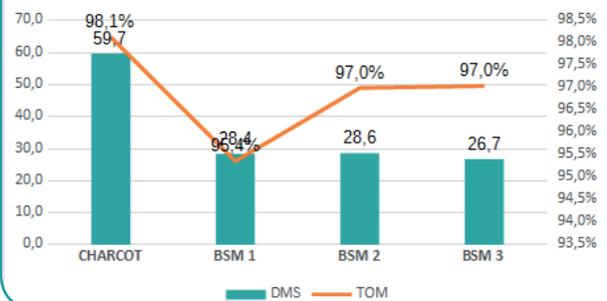
> Baromètre d'activité

		Lits exploitables	Journées 2018	Évolution 2017/18	Entrées 2018	Évolution 2017/18	DMS	Évolution 2017/18	TOM
Hospitalisation à temps plein		118	41 344	-2.8%	1 010	10.4%	36.9	-4.3	96.0%
Admission	Charcot	22	7 880	-3.2%	109	-0.9%	59.7	-1.5	98.1%
	BSM1	24	8 354	-2.5%	275	5.8%	28.4	-1.8	95.4%
	BSM2	24	8 497	-1.8%	275	5.4%	28.6	-2.2	97.0%
	BSM3	24	8 501	-2.8%	295	23.4%	26.7	-6.3	97.0%
Réhabilitation	TOULOUSE	24	8 112	-3.8%	56	24.4%	102.7	-19.5	92.6%

Repartition des journées en hospitalisation complète



DMS et TOM 2018 des unités d'admission



		Places	Venues en 2018	Evolution 2017/18
Hospitalisation à temps partiel		50	7 544	-11.6%
Hosp. de jour	LA CERISAIE	25	3 893	-11.0%
	MASCARET	25	3 648	-12.3%
	HJ en unité d'HC BSM		3	0.0%
Hosp. de nuit	HN en unité d'HC BSM		0	0.0%

Repartition de l'hospitalisation de jour



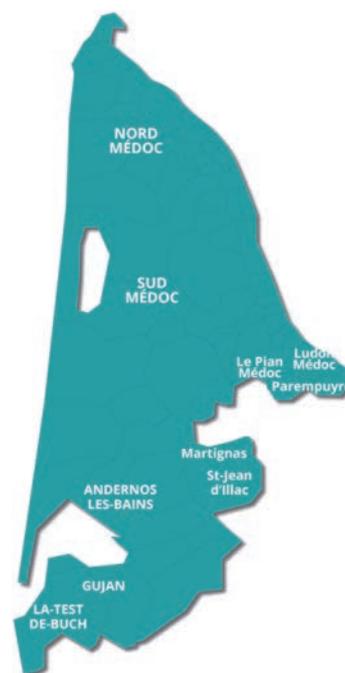
PÔLE PSYCHIATRIE URGENCE MEDOC ARCACHON

Chef de Pôle : Dr Chantal BERGEY

Cadre Supérieur de Santé : Dominique BOILEVIN



> Territoire



> Effectifs

Effectifs médicaux rémunérés en 2018 : 36 ETP

Effectifs non médicaux rémunérés en 2018 : 246 ETP

> Projets réalisés en 2018

Ouverture d'Hermès sur le Médoc.

Structuration de la prise en charge des victimes de violences conjugales sur les CMP du pôle.

Développement de compétences en psychotraumatologie et en particulier en EMDR (médecins et psychologues).

Ouverture du CMP - HDJ de Biganos en novembre.

Préparation de l'ouverture de SUVA PSY, dispositif de maintien du lien et de recontacte des suicidants (décembre).

Renforcement de l'équipe médicale prenant en charge les patients souffrant de dysphorie de genre.

Poursuite de la mise en œuvre des mesures de prévention du risque suicidaire.

Réhabilitation de l'unité Foville.

Poursuite du déploiement de l'ETP dans les unités d'hospitalisation temps plein.

Rattachement de l'équipe de psychiatrie d'urgence aux urgences pédiatriques du CHU de Bordeaux.



Projets 2019

Consultation Violences et traumatisme (mai).

Ouverture de 5 lits de Post-Urgences pour les enfants, adolescents et jeunes adultes (mai).

Ouverture de SUVA PSY (4 février) sur les territoires du Médoc et bassin d'Arcachon.

Création d'une bande dessinée à destination des adolescents dont les parents sont hospitalisés en psychiatrie.

Structuration du pôle en 4 filières (mars)

Création du e-secteur.

Mise en place des armoires sécurisées.

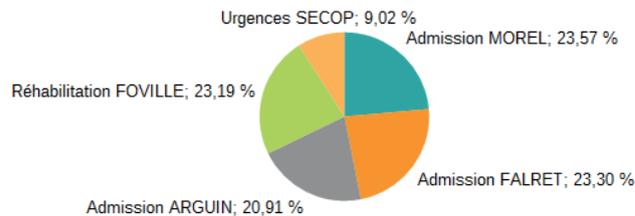
Mise en place du plein vide pour les dispositifs médicaux stériles.



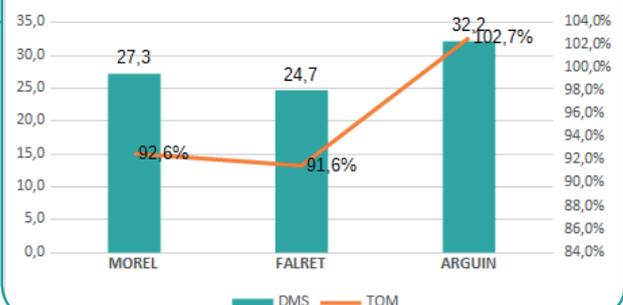
> Baromètre d'activité

		Lits exploitables	Journées 2018	Évolution 2017/18	Entrées 2018	Évolution 2016/17	DMS	Évolution 2017/18	TOM
Hospitalisation à temps plein		103	35 581	0.5%	4 681	-6.3%	33.3	1.6	95.3%
Admission	MOREL	25	8 451	1.1%	289	2.8%	27.3	-0.2	92.6%
	FALRET	25	8 355	-0.7%	318	1.3%	24.7	-0.2	91.6%
	ARGUIN	20	7 497	1.9%	213	-17.8%	32.2	5.9	102.7%
Réhabilitation	FOVILLE	23	8 314	3.1%	76	7.0%	84.4	-2.3	95.7%
Urgences	SECOP	10	3 234	-6.6%	3 785	-7.0%			

Repartition des journées en hospitalisation complète

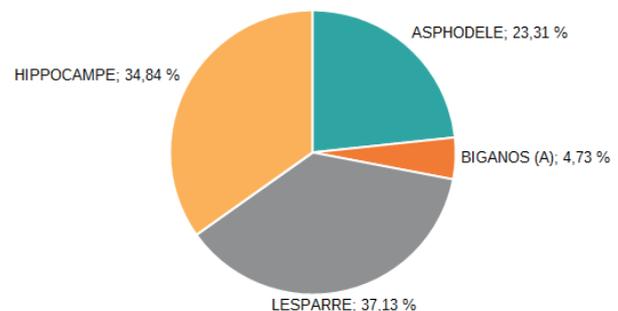


DMS et TOM 2018 des unités d'admission



		Places	Venues en 2018	Évolution 2017/18
Hospitalisation à temps partiel		28	7 815	-9.9%
Hosp. de jour	ASPHODELE	8	1 815	-25.7%
	BIGANOS (A)	15	368	
	LESPARRE	13	2 892	7.7%
	HIPPOCAMPE	7	2 713	-23.4%
	EPIC		26	0%
	HJ en unité d'HC PUMA		1	0%
Hosp. de nuit	HN en unité d'HC PUMA		0	0%

Repartition de l'hospitalisation de jour



PÔLE UNIVERSITAIRE DE PSYCHIATRIE ADULTE

Chef de Pôle : Pr. Hélène VERDOUX

Cadre Supérieur de Santé : Jean-Luc YVONNET

> Territoire



> Effectifs

Effectifs médicaux rémunérés : 34.60 ETP

Effectifs non médicaux rémunérés : 240.92 ETP

> Projets réalisés en 2018

Développement de l'activité du Centre Référent en Réhabilitation Psychosociale Aquitaine-Sud de niveau 2 (C2RP) ouvert en septembre 2017 en partenariat avec l'UGECAM, avec mise en place de la quadruple mission d'évaluation, de soin (notamment remédiation cognitive) et d'éducation thérapeutique, de formation, et de recherche. Ces actions sont menées en coordination avec les autres Centres Référents de niveau 2 (notamment C2RL de Limoges) et le Centre Référent de Niveau 3 de Lyon (SUR-CL3R).

Développement de l'activité de l'Unité Transversale pour l'Éducation du Patient (UTEP) créée en 2017, avec élaboration de nouveaux programmes d'éducation thérapeutique (ETP),

soutien des équipes soignantes à la mise en place et à l'élaboration de programmes d'ETP, intégration des usagers et représentants d'usagers dans l'élaboration des programmes et dans l'animation des programmes d'ETP existants.

Élaboration du projet de restructuration de l'unité d'admission extrasectorielle spécialisée dans les troubles bipolaires (Carreire 3) en hôpital de jour de crise pour trouble bipolaire, et validation de ce projet par les instances de l'hôpital.

Poursuite du projet de « pôle sans contention », avec opérationnalisation de l'utilisation de l'espace d'apaisement (espace Snoezelen) créé dans l'unité Carreire 6. Création d'un espace d'apaisement dans l'unité Carreire 4, formation des équipes aux alternatives à la contention, et élaboration d'un projet de recherche infirmier sur l'impact des directives anticipées sur le recours à l'isolement et à la contention.

Participation active à la mise en place du comité d'éthique sur le Centre Hospitalier Charles Perrens, organisation des réunions préparatoires, diffusion de l'information, et rédaction des documents ultérieurement soumis à validation par les membres du bureau.

Poursuite des missions d'enseignement universitaire via les Diplômes d'Université (DU) déjà existants :

DU Trouble bipolaire et Schizophrénie : aspects thérapeutiques, DU Soins en psychiatrie et santé mentale destiné au personnel paramédical, DU de psychiatrie périnatale.

Poursuite des activités de recherche clinique : PHRC National 2017 « Programmes de prévention des idées suicidaires chez les étudiants et internes en médecine, reposant sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication » ; Participation à la constitution de la base de données nationale Rehabase dans le cadre du C2RP ; poursuite des études cliniques sur le bon usage des traitements psychotropes.

> Projets 2019

Opérationnalisation du projet de restructuration de l'unité d'admission extrasectorielle spécialisée dans les troubles bipolaires (Carreire 3) en hôpital de jour de crise, pour une ouverture prévisionnelle en 2020.

Mise en place d'une équipe mobile de psychiatrie périnatale suite à l'attribution de crédits supplémentaires pour le renforcement du réseau de psychiatrie périnatale dans une approche territoriale et régionale.

Développement de nouveaux programmes d'ETP destinés aux usagers présentant un trouble borderline et aux usagers traités par Clozapine.

Développement de la recherche clinique sur l'ETP dans le cadre du Groupe Recherche en ETP du GHT Alliance de Gironde, et de la recherche clinique infirmière notamment sur les alternatives à la contention avec dépôt prévisionnel d'un PHRIP sur ce thème.

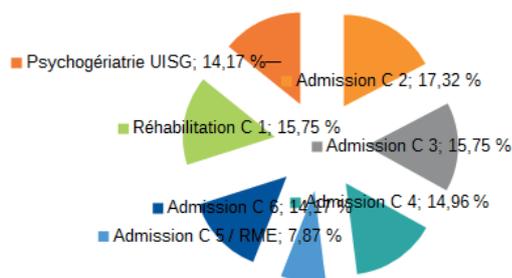
Poursuite de la réflexion sur l'intégration des usagers dans les soins et la formation : élaboration d'un projet d'intégration d'un médiateur de santé-pair dans les équipes soignantes ambulatoires, renforcement et généralisation de l'intégration des usagers dans l'élaboration et l'animation des programmes d'ETP, création d'un DU sur les « Droits des usagers en santé mentale », intégrant des usagers en tant que formateurs, et ouvert aux représentants des associations d'usagers en tant qu'étudiants.



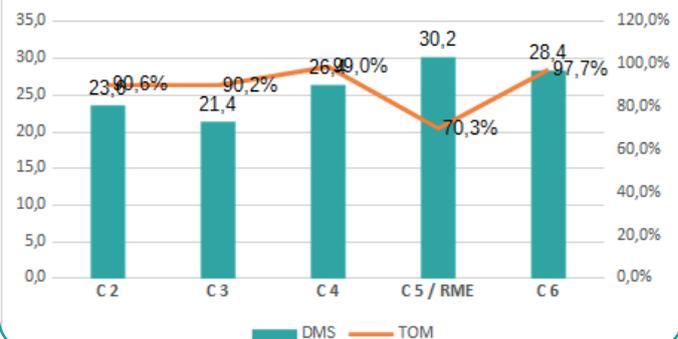
> Baromètre d'activité

	Lits exploitables	Journées 2018	Évolution 2017/18	Entrées 2018	Évolution 2017/18	DMS	Évolution 2017/18	TOM	
Hospitalisation à temps plein	127	42 232	0.1%	1 298	-9.5%	30.1	2.8	91.5%	
Admission	C2	22	7 275	2.1%	291	-14.2%	23.6	3.7	90.6%
	C3	20	6 583	-1.9%	291	-1.7%	21.4	-0.1	90.2%
	C4	19	6 868	3.0%	243	-7.3%	26.4	2.7	99.0%
	C5/RME	10	2 083	-11.6%	66	-22.4%	30.2	4.6	70.3%
	C6	18	6 470	2.8%	209	-8.7%	28.4	3.1	97.7%
Réhabilitation	C1	20	6 335	3.1%	111	-16.5%	51.7	8.8	91.4%
Psychogériatrie	UISG	18	6 335	-4.1%	87	-4.4%	60.9	0.3	89.7%

Repartition des journées en hospitalisation complète

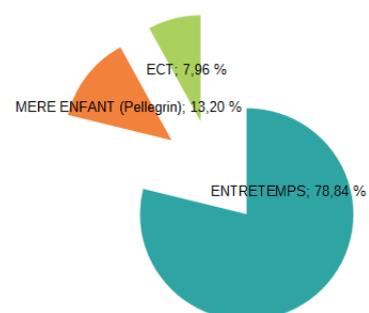


DMS et TOM 2018 des unités d'admission



	Places	Venues en 2018	Évolution 2017/18
Hospitalisation à temps partiel	26	7 638	1.1%
Hosp. de jour	ENTRETEMPS	5742	6.0%
	MERE ENFANT (Pellegrin)	961	-5.7%
	ECT	580	-6.8%
	HJ en unité d'HC UNIVA	347	-30.0%
Hosp. de nuit	HN en unité d'HC UNIVA	8	0%

Repartition de l'hospitalisation de jour



PÔLE 347

Chef de Pôle : Dr Arnaud DELOGE

Cadre Supérieur de Santé : Véronique DAURAT

> Territoire



> Effectifs

Effectifs médicaux rémunérés : 39.45 ETP

Effectifs non médicaux rémunérés : 239.86 ETP

> Projets réalisés en 2018

- **Déploiement de l'équipe mobile ACCESS** (équipe Ambulatoire de Coopération, de Coordination et d'Évaluation Sanitaire et Sociale).
- **Création d'une filière de soins dans le cadre du GCS sur le territoire du pôle 347** avec les structures médico-sociales du secteur et anticipation de l'implantation de la fondation John BOST sur la commune de Talence.
- **Alternative à l'isolement et à la contention** avec la création de l'espace d'apaisement (unité REGIS).

Réorganisation

- Délocalisation et regroupement des secrétariats des CMP (création du numéro unique et permanence téléphonique).
- Réorganisation de l'accueil sur chaque CMP avec mise en place d'un infirmier d'accueil et d'orientation.

Espace santé étudiants

- Renforcement de la collaboration avec l'Espace Santé Etudiants. Mise en place d'actions de prévention et participation aux Semaines de la Santé Mentale. (SISM 2018)
- Amélioration du parcours de soins en santé

mentale pour les étudiants de l'Université de Bordeaux, de la représentation de la santé mentale, et de l'organisation des réponses dans la communauté universitaire.

Centres Experts CEB - CES - CERPAD

- Formation de l'équipe des Centres Experts à l'éducation thérapeutique, et ses applications en groupe (ETP).
- Mise en place d'un groupe de remédiation cognitive accueillant des patients avec un trouble bipolaire.
- Développement de la dynamique d'inclusion dans les protocoles PsyCoh, cohortes de patients dont le but est d'évaluer prospectivement les déterminismes du trouble bipolaire et de la schizophrénie.
- Poursuite des recherches autour de la compréhension physiopathologique de la dépression à travers l'étude des mécanismes immuno-inflammatoires, mais également des travaux à vocation thérapeutique portant sur le déploiement de la TCC assistée par internet en vue de son utilisation en pratique clinique quotidienne.

CRIAVS - ERIOS

- Réponse à l'appel à projet, prévention hors des murs 2018 : trois projets envoyés : Groupes CSR, Groupes InterCD, Groupes InterCMP.
- Mise en place d'un 7^{ème} groupe thérapeutique en milieu ouvert (groupe d'accueil mixte destiné aux nouveaux arrivants afin de diminuer les délais de prise en charge).
- Poursuite de l'activité de groupe thérapeutique au centre de détention de Mauzac en Dordogne.
- Création d'une consultation pour les familles/entourage des personnes auteures de violences sexuelles.
- Nomination de deux experts à l'Audition publique "AVS : prévention, évaluation, prise en charge" : rapport écrit et présentation orale (Ministère de la santé, 14-15 juin 2018).
- Projection-débat du film Les Chatouilles, ouvert au grand public avec les institutions et associations prenant en charge les victimes, animation du Ciné-psy pour les internes en DES de psychiatrie et projection/débat du reportage L'École en bateau avec l'ENM et le CASPERTT.

> Projets 2019

- Renforcement de l'équipe ACCESS avec développement de la télé-consultation (FAM-FO-EHPAD).
- Renforcement du dispositif d'HAD.
- Poursuite du virage ambulatoire avec fermeture de l'Unité Soins Relais (USR), permettant le renforcement de l'équipe HAD et la création d'un dispositif de soins partagés (articulation ville hôpital).
- Participation aux SISM 2019, répondre à l'appel à projet 2019 le cas échéant (prévention hors des murs), maintien de l'activité de prévention.

CEB

- Participation à l'organisation de la journée mondiale du trouble bipolaire à Bordeaux en collaboration avec l'association de patients Psy'Hope.
- Participation aux SISM 2019 en collaboration avec l'association Argos 2001 de Poitiers.
- Alimenter la dynamique scientifique en lançant un Projet Hospitalier de Recherche Clinique basé sur l'utilisation du neurofeedback, en collaboration avec l'APHP.

CERPAD

- Poursuite des projets de recherche, articulés autour de deux axes principaux centrés, pour l'un, sur l'utilisation en routine de la thérapie cognitive et comportementale assistée par internet dans la prise en charge du trouble dépressif caractérisé (TDC) (en lien avec la Fondation FondaMental, projet européen H2020, Implement-All), et pour l'autre, sur le rôle des mécanismes immuno-inflammatoires dans la physiopathologie du TDC, et la réponse aux antidépresseurs (en lien avec le laboratoire NutriNeuro, UMR INRA 1286, Université de Bordeaux).

ERIOS

- Optimiser la pertinence et la qualité des soins aux AVS (évaluations structurées du risque et des besoins, analyses approfondies des cas de récurrence)
- Concrétiser la prévention des violences sexuelles par des dispositifs innovants (partenariat avec le Diocèse, l'Éducation nationale, etc., semaine de préparation à la libération en prison, coopération avec les dispositifs existants de prise en charge des victimes comme le CASPERTT et le CAUVA, aide à la mise en place de mesures de justice restauratrice en partenariat avec la justice).
- Étendre les dispositifs efficaces à la Nouvelle Aquitaine (InterCD à Bedenac, coopération avec les CRIAVS de Limoges et de Poitiers).
- Audition au sénat prévue le jeudi 17 janvier 2019.
- Projet de recherche ESPARA (PHRC multicentrique).

Travaux

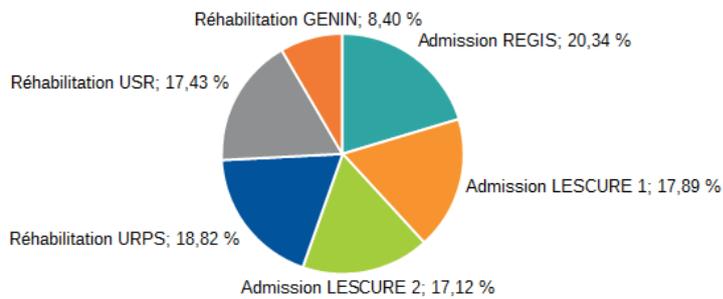
- Création d'un hôpital de semaine spécialisé extra-sectoriel pour sujets présentant des troubles anxieux et dépressifs caractérisés.
- Déplacement des unités LESCURE 1 et 2.
- Création d'un centre de gestion médicale unique.
- Création d'un ESM « Métropole Sud » regroupant les CMP de Talence – Pessac et l'HDJ du Seuil.
- Rénovation et mise en conformité de l'Unité de Réhabilitation Psycho-Sociale (URPS).
- Finalisation de l'espace d'apaisement (équipement matériel).



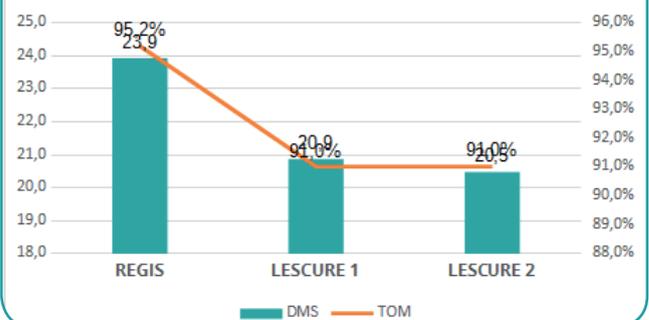
> Baromètre d'activité

		Lits exploitables	Journées 2018	Évolution 2017/18	Entrées 2018	Évolution 2017/18	DMS	Évolution 2017/18	TOM
Hospitalisation à temps plein		133	42 707	-3.6%	1 216	-7.3%	31.9	1.0	89.6%
Admission	REGIS	25	8 687	-4.7%	338	-15.1%	23.9	2.3	95.2%
	LESCURE 1	23	7 640	-3.3%	343	-16.3%	20.9	2.5	91.0%
	LESCURE 2	22	7 311	-6.0%	334	1.5%	20.5	-1.7	91.0%
Réhabilitation	URPS	23	8 037	-5.1%	104	8.3%	63.3	-7.3	95.7%
	USR	30	7 443	0.5%	89	17.1%	70.2	-6.1	75.2%
	GENIN	10	3 589	-1.4%	8	166.7%	199.4	-80.5	98.3%
Hospitalisation A Domicile		5	501	-40.6%					

Repartition des journées en hospitalisation complète

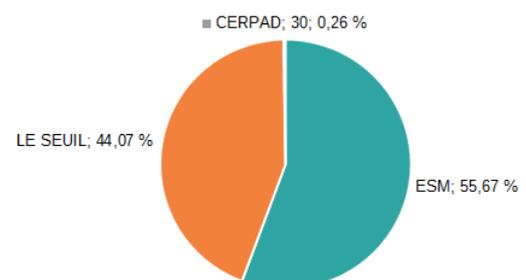


DMS et TOM 2018 des unités d'admission



		Places	Venues en 2018	Évolution 201/18
Hospitalisation à temps partiel		51	12 366	-5.1%
Hosp. de jour	ESM	20	6 372	-2.6%
	LE SEUIL	20	5 044	0.9%
	CERPAD	5	30	-26.8%
	GENIN	1	0	0.0%
	SMPR	5	0	0.0%
	HJ en unité d'HC 347		82	0.0%
Hosp. de nuit	USR		793	-32.7%
	HN en unité d'HC 347		45	0.0%

Repartition de l'hospitalisation de jour



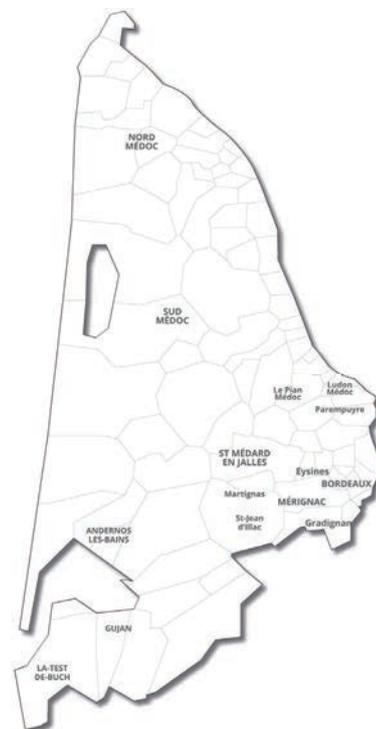
PÔLE UNIVERSITAIRE DE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET ADOLESCENT

Chef de Pôle : Pr Manuel BOUVARD

Cadre Supérieur de Santé : Evelyne LAFON



> Territoire



> Effectifs

Effectifs médicaux rémunérés en 2018 : 29,48 ETP dont 11 internes

Effectifs non médicaux rémunérés en 2018 : 181,69 ETP

> Projets réalisés en 2018

L'année 2018 a été marquée par la problématique des recrutements médicaux et de postes non pourvus. Cette situation a mis en suspens le développement des projets programmés.

Néanmoins, l'organisation du dispositif adolescent a progressé avec le fonctionnement à 15 lits de l'unité UPSILON et la montée en charge de l'hôpital de jour de l'UTAA sur le mode Hôpital de Jour de Crise.

Les projets concernant les mineurs non accompagnés et l'implication de la pédopsychiatrie dans les groupes de travail sur les mineurs de retour de zone de guerre se sont structurés.

> Projets 2019

Le projet du PUPEA est centré sur la mise en place du projet médical et de la gouvernance du Pôle avant la fin de l'année.

Le projet médical est basé sur l'organisation de structures internes au pôle sous forme de filières. 4 filières vont être mises en place :

- **Filière adolescents**, incluant les unités d'hospitalisation temps plein Upsilon et USAA, les unités d'HJTP et ambulatoire de l'UTAA, et l'équipe de liaison en pédiatrie.

Une équipe mobile adolescents en situation complexe (ASE) est en cours de création.

- **Filière territoriale** incluant les CMPEA et la transformation des HJ en dispositif de niveau 2 sur 3 territoires pour le CHCP : Bordeaux centre, CUB Sud Ouest, Bassin d'Arcachon.

- **Filière Troubles du neurodéveloppement (TND)**, incluant les centres références CRA et CREDHA, les unités de soins de l'HJ de Caychac, et la plateforme d'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI).

- **Filière unités Centre de consultation polyvalente (CJA) du CHU** incluant le SUHEA et la Consultation Polyvalente.

La mise en place de la nouvelle gouvernance est marquée par la nomination avec délégation écrite de PH et/ou PU PH à la responsabilité de chacune des filières. Dr Tchamgoué sur la filière adolescent, Pr M Bouvard (en intérim) sur le dispositif territorial, Dr Amestoy sur le dispositif troubles du neurodéveloppement et le Dr Galera sur le dispositif CJA.

À court terme, l'enjeu est le développement des équipes adolescents ASE et de la prise en charge TND moins de 6 ans.

La refonte du pôle petite enfance au sein de ces différents dispositifs est en cours.

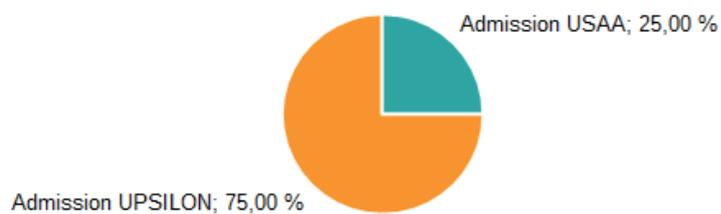
Le dernier enjeu du projet est architectural pour l'année 2019 avec l'aménagement d'une structure sur le site de la tour Mozart accueillant l'équipe petite enfance du dispositif TND et l'UAJE.



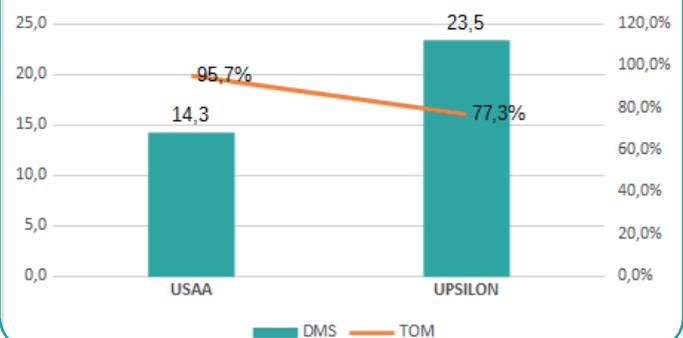
> Baromètre d'activité

		Lits exploitables	Journées 2018	Évolution 2017/18	Entrées 2018	Évolution 2017/18	DMS	Évolution 2017/18	TOM
Hospitalisation à temps plein		20	6 695	-4.0%	320	-15.8%	20.1	2.4	81.4%
Admission	USAA	5	1 746	-0.0%	119	2.6%	14.3	-0.1	95.7%
	UPSILON	15	4 949	-5.3%	201	-23.9%	23.5	4.2	77.3%

Repartition des journées en hospitalisation complète

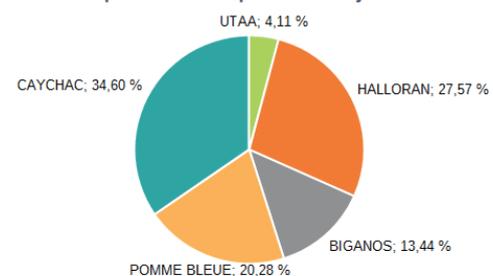


DMS et TOM 2018 des unités d'admission



		Places	Venues en 2018	Évolution 2017/18
Hospitalisation à temps partiel		66	12 227	-3.1%
Hosp. de jour	UTAA	6	503	-3.1%
	HALLORAN	30	3 371	1.8%
	BIGANOS	12	1 643	-8.5%
	POMME BLEUE	18	2 480	-6.6%
	CAYCHAC	36	4 230	3.7%
	HJ en unité d'HC PUPEA		0	0.0%
Hosp. de nuit	HN en unité d'HC PUPEA		0	0.0%

Répartition de l'hospitalisation de jour



SERVICE ADDICTOLOGIE

Chef de Service : Pr Marc AURIACOMBE

Cadre Supérieur de Santé : Luc CATURLA



Ouvert six jours sur sept (sauf samedi) le service addictologie de l'hôpital Charles Perrens est une entité pluri-professionnelle composée de médecins, infirmiers, psychologues, diététicienne, travailleurs socio-éducatifs (éducateurs spécialisés, assistants sociaux), évaluateurs qui ont pour missions d'accueillir, d'évaluer et d'accompagner les personnes en difficultés avec leur consommation de substances psychoactives. S'ajoute à cela la prise en charge des addictions sans substance (jeux, troubles du comportement alimentaire ...).

Les différentes UF permettent de proposer au patient/usager une prise en charge globale, pluridisciplinaire, individuelle et/ou collective la plus adaptée à ses besoins et déterminée par le projet thérapeutique individuel.



> Effectifs

Effectifs médicaux rémunérés 2018 : 16.81 ETP

Effectifs non médicaux rémunérés 2018 : 31.02 ETP

Projets réalisés en 2018

CSAPA référent milieu pénitentiaire : consolidation et extension des missions du CSAPA référent milieu pénitentiaire du pôle par la proposition, la mise en place et le pilotage d'un dispositif régional regroupant les 12 CSAPA référents des 20 établissements pénitentiaire. 3 rencontres régionales ont eu lieu sur les thématiques de la réduction des risques, des projets innovants et de la sortie de prison.

Projet « hôpital hors les murs » : validation par le Fond d'Intervention Régional (FIR) de la demande de subvention liée à notre engagement dans les actions « hôpital hors les murs ». Cette subvention triennale nous permet le recrutement d'un poste IDE. Les consultations avancées sur des sites extérieurs ont pu être renforcées (Emmaüs Baccalan, Bouliac, Halte de jour, CHRS Petit Ermitage), ainsi que nos interventions en collèges et lycées et sur autres sites.

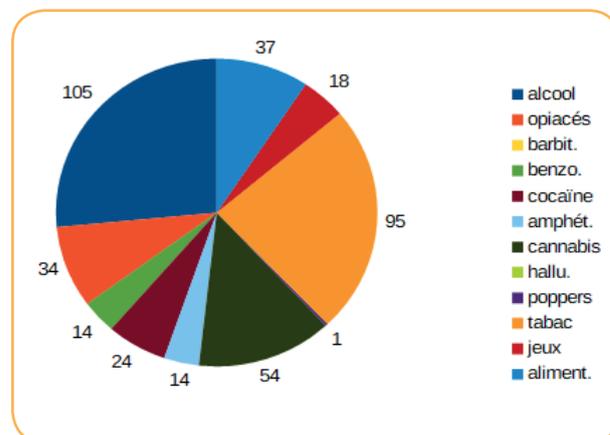
Actions programmées	Partenaires demandeurs	Actions réalisées	Nombre d'heures	Public impacté
62	37	32	940	1278

Projet diagnostic : dans la continuité de 2017, ce projet impliquant le Nouveau Niveau 3 de Nouvelle Aquitaine, porté par le CSAPA du CHCP et financé par l'ARS NA établit un diagnostic régional sur les « pratiques » de RdRD dans les dispositifs hospitaliers et médico-sociaux d'addictologie; ainsi qu'un déploiement de formations territoriales (départements) connectées au diagnostic et adaptées aux besoins et demandes spécifiques.

Equipe Mobile Addiction Parentalité : face au constat qui montre que les questions tabac/alcool pendant la grossesse sont peu, voire pas évoquées, les IDE de l'EMAP ont mis en place, en partenariat avec la PMI de Mérignac, un groupe mensuel d'information/prévention. La PMI propose aux femmes enceintes d'au moins 3 mois une rencontre à vocation d'informations générales pendant laquelle est évoquée la question des addictions, notamment alcool/tabac. Il ressort que peu de femmes ont un bon niveau d'information et cette démarche a permis à 11 d'entre elles d'engager une prise en charge avec le médecin et les IDE de l'EMAP.

File Active	Dont nouvelles
62	37

Équipe d'évaluation et recherche addictions : 346 saisies ASI (Addiction Severity Index) pour des premiers rendez-vous. 22,5 % des personnes déclarent plusieurs addictions. Ci-après la répartition par produit :



L'objectif général de ces recherches est de mieux caractériser la maladie addiction/trouble de l'usage chez l'humain. Pour cela, nous prenons notamment appui sur l'étude de cohorte Addiction Aquitaine ADDICTAQUI, ouverte depuis 1994 et proposée à tous les patients adultes ayant un diagnostic d'addiction/trouble de l'usage en demande de prise en charge au Pôle Addictologie du CH Charles Perrens à Bordeaux, ainsi qu'au CSAPA Bizia à Bayonne. En 2019, la cohorte ADDICTAQUI a dépassé les 4500 sujets inclus. 10 publications ont été réalisées entre 2017 – 2019.

Consultations jeunes consommateurs : en plus de la psychologue, 2 demies journées par semaine, 2 IDE participent en alternance, 1 demi journée par semaine, à cette consultation en partenariat avec le CEID et l'ANPAA.

Heures Présence Heb. IDE / Psy	Nombre de famille	Jeunes
20	35	140 dont 98 seuls

Espace famille et entourage : considérant que l'addiction ne touche pas que le sujet concerné et que les dégâts collatéraux sont très fréquents, nous avons proposé en 2014 un espace d'accueil pour recevoir familles et entourage. Au regard de son intérêt ce projet est maintenu, un soir par mois de 18 h à 20 h.

Nombre de séances	Nombre de proches
11	98



Ateliers – groupes – sorties : les objectifs communs à ces espaces sont de consolider l'éducation thérapeutique, aider à la (re)socialisation et à la mise à distance du comportement addictif. Ré-approvisionner le savoir, savoir-faire et savoir-être, se réapproprier des sources de plaisir non toxiques. Ils visent également le renforcement du soin (l'alliance thérapeutique) et la revalorisation de soi.

Type de groupe	Parole <i>groupe à thème</i>	Information <i>éducation santé/thérapeutique</i>	Atelier d'activités <i>artistique/ expression</i>	Activités corporelles <i>sport</i>
Nbr de groupe	20	16	25	16
Nbr de patients	70	85	102	27

Projet spécifique : à l'initiative de la médecine du travail une consultation spécialisée pilotée par le médecin généraliste addictologue et la diététicienne du pôle addictologie est ouverte à tous les professionnels du CHCP. En 2018 elle a concerné 70 agents.

> Baromètre d'activité

Total Patients	Dont nouveaux	Entourage	CSAPA	HdJ TP	ELSA	EMAP	C Penit	RENAPSUD
1744 (64 % Hommes - 36 % Femmes)	552	130	869	68	221	78	234	82

**Consultations
ambulatoires :**
21 109

**Visites à
domicile :**
529

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE

Directeur : Annie FAYOLLE - ARROSSAMENA

Cadre de Santé : L. ICASETA – S. JEANNE - E. MILBLED –
P. FAUX – P. COUSIN-SARRETTE



> Effectifs

Effectifs médicaux rémunérés 2018 : 0.33 ETP

Effectifs non médicaux rémunérés en 2018 : 77.84 ETP

> Projets réalisés en 2018

Aide à l'élaboration du Projet d'établissement
: accompagnement de la direction par la société Ax'aide sur 5 +2 jours avec remise d'un document de travail.

Projets personnalisés des résidents : poursuite de l'élaboration des projets personnalisés.

Séjour Handilandes du 8 au 10 juin 2018 à Mont-de-Marsan pour trois résidents externes (deux accompagnateurs).

Optimisation des recettes : poursuite de l'application du forfait absence pour les résidents et recherche de recettes supplémentaires (séjours séquentiels).

Travaux : réfection totale de la chambre d'un résident avec matériaux adaptés.

Audits des offices alimentaires sur 3 mois.

Évaluation de la prestation hôtelière.

Poursuite de la formation liée à la sécurisation du circuit du médicament.

Accompagnements spécifiques :

Ergothérapie

- Activités d'évaluation et de suivi des besoins matériels de compensation du handicap (28 résidents).
- Activités d'évaluation et de suivi des besoins en appareillage orthopédique (42 interventions adressées à 9 résidents différents).
- Co animation, avec la psychomotricienne, de séances hebdomadaires d'activités physiques proposées à un groupe ouvert à effectif variable (33 résidents différents ont été accueillis au moins une fois en séance. La moyenne de fréquentation de l'atelier est de 7,7 participants par séance).
- Séances d'accompagnements individuels en ergothérapie : 192 séances d'accompagnements individuels réparties entre 7 résidents.
- Élaboration du projet de promotion de l'activité physique et projet de mise en place d'une méthodologie de suivi des dispositifs médicaux.

Psychomotricité

- Accompagnements individuels en balnéothérapie et toucher thérapeutique (11 accompagnements/semaine recensés)
- Accompagnements en bain & toucher thérapeutique dans les salles de bains communes des maisons (1 à 2 accompagnements /semaine recensés).
- Atelier transversal d'expression corporelle « de tout cœur » avec Isabelle KRAISER de janvier à mi-novembre 2018 : 1 à 2 ateliers /semaine en lien avec l'animatrice.
- Accompagnements individuels en salle de psychomotricité, à l'extérieur, sur les maisons, programmés ou non programmés : 15 accompagnements en moyenne / semaine.
- Travail en partenariat avec équipe CRA/EMAA dans le cadre de l'évaluation et du suivi d'une résidente. Plusieurs rencontres dans l'année. Ecriture projets transversaux « sport » / baignoire sèche / sortie sport adapté/médiation canine.

Accompagnements socio-éducatifs :

Animation : Au titre des projets majeurs pour 2018 :

Le projet « De tout cœur » s'est déroulé de septembre 2017 à novembre 2018, dans le cadre de dispositifs culturels " l'un et l'autre" avec le Conseil Départemental de la Gironde, le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine, la C.A.F., Bordeaux-métropole, la fondation privée INPACT (Fondation privée) et le Rotary-Club, en partenariat avec l'EHPAD Simone de Beauvoir et la Ville de Saint-Médard en Jalles. Forte mobilisation au sein de la MAS, chaque jeudi, entre 11h et 12h et/ou mardi de 14h à 15h :

- 52 ateliers hebdomadaires, avec une moyenne de 14 résidents et externes par atelier.
- 6 résidents de la Résidence les Landes, 11 résidents de la Résidence le Médoc.
- 9 résidents de la Résidence Le Pyla et 8 externes ont participé à ce projet.
- 4 professionnels par séance ont accompagné ces temps sur la durée du projet.

En équipe pluridisciplinaire sous la coordination des éducatrices spécialisées :

- Poursuite de l'écriture des projets personnalisés des résidents en lien avec les usagers, les familles, représentants légaux et professionnels.
- Élaboration, mise en œuvre et évaluation du projet éducatif, organisation, coordination et mise en œuvre des activités éducatives, des accompagnements extérieurs validés par le cadre et la direction, échanges avec les familles et les tuteurs, accompagnement des équipes à l'élaboration des projets personnalisés, animation socio-culturelle et valorisation du rôle social du résident.

Chiffres clés



64.6%



35.4%

43.8 ans

Âge moyen des patients



> Baromètre d'activité



Résidence « Les Landes »



Résidence « Le Pyla »



Résidence « Le Médoc »

	Lits exploitables	Journées 2018	Évolution 2017/18	Entrées 2018	Évolution 2017/18	DMS	Évolution 2017/18	TOM
Hospitalisation à temps plein	50	17 542	1.1%	140	-28.6%	125.3	52.1	96.1%
MAS Internat	Les Landes	16	5 498	1.2%	60	-32.4%	79.7	93.1%
	Le Pyla	16	5 725	0.9%	40	2.6%	143.1	97.2%
	Le Médoc	18	6 319	1.4%	31	-43.6%	203.8	94.8%

MAS semi - Internat
2110
Hospitalisations

> Projets 2019

Élaboration et finalisation du projet institutionnel de la MAS.

Consolidation de la démarche Projet Personnalisé pour chaque résident et présentation aux proches-aidants.

Mise en œuvre des démarches d'évaluation interne (second semestre 2019) et externe (2020) au vu des nouvelles modalités en cours d'élaboration au niveau de la Haute Autorité de Santé.

Démarche défi Qualité Autisme (public Troubles Spectre Autistique) 2019-2021

(certification HANDEO délivrée pour un cycle de 3 ans). Point de coopération avec le CRA en cours de construction : étude de besoins des résidents.

Déploiement de l'aide à la prise en charge médicamenteuse auprès des professionnels AMP et AS sur les 3 maisons (calendrier de montée en charge jusqu'en 2020).

Décloisonner les organisations en prônant l'inter-professionnalité, structurer les temps de transmission, repenser le rythme institutionnel et l'espace-temps des résidents.

Permettre une meilleure identification de la structure dans le tissu local, au niveau de l'ARS, lutter contre le défaut d'attractivité et le déficit d'image.

Améliorer les conditions matérielles d'accueil de jour. Création d'une salle de bain commune pour chaque résidence (équipements adaptés). Mise en place d'un plan de maintenance structuré dans l'interface avec ST CHCP.

Aménagement d'un parcours sportif sur site.



Des fonctions supports qui s'adaptent



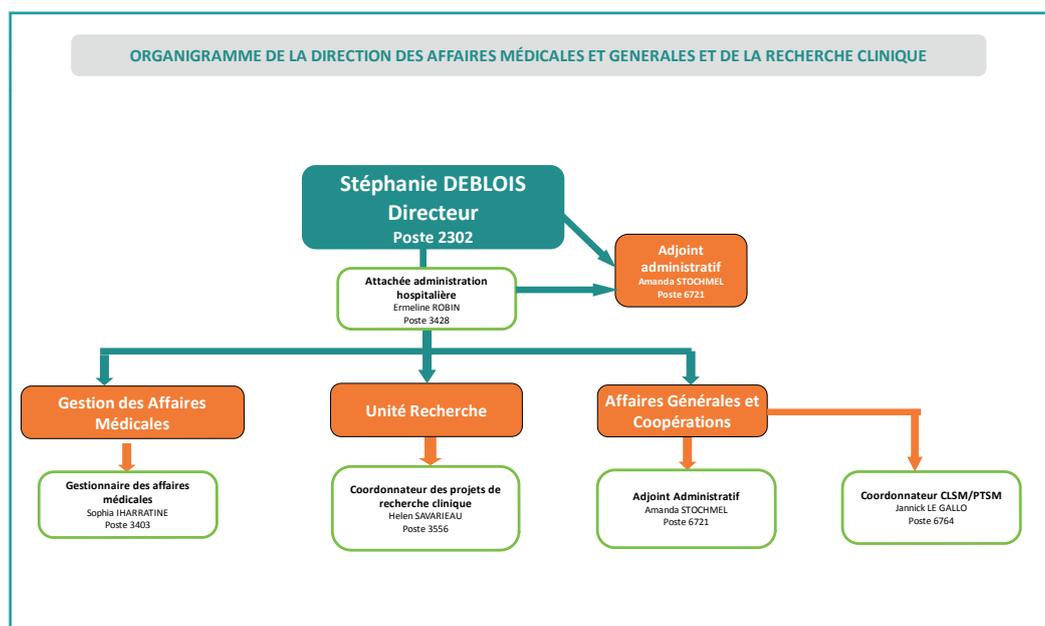
Des fonctions
supports qui
s'adaptent

Direction des Affaires Médicales et Générales (DAMG)

Directrice : Stéphanie DEBLOIS

Attachée d'Administration : Ermeline ROBIN

Effectif : 6 ETP



Projets réalisés en 2018

Gestion des affaires Médicales :

- Recrutement et gestion de carrière des personnels médicaux (titulaires ou non)
- Animation des commissions afférentes (CME, commission de formation des personnels médicaux, COPS, Commission d'activité libérale)
- Accueil semestriel des internes
- Suivi du temps de travail médical et de la permanence des soins
- Suivi des éléments variables de paie (en lien avec les services RH)
- Participation au processus de certification des comptes
- Mise en place des premiers postes d'assistants médicaux partagés avec des établissements périphériques
- Suivi des temps médicaux partagés ou mis à disposition
- Animation méthodologique du Projet Médical

Gestion des affaires générales et de la politique de coopération :

- Entretien du réseau des partenaires : animation des GCS, signature des conventions partenariales, participation aux Conseils d'Administration de certains partenaires
- Réponse aux appels à projet de prévention en santé publique
- Mise en place du pilotage du PTSM de Gironde
- Participation au pilotage des contrats locaux de santé, axe santé mentale (Bordeaux et Médoc) et mise en place et animation des groupes de travail du conseil local en santé mentale de Bordeaux
- Co-pilotage de l'axe santé mentale du projet médico-soignant partagé du GHT « Alliance de Gironde »

Gestion de la politique de recherche clinique :

- Gestion de 4 projets de recherche nationaux à financement DGOS à promotion CHCP et suivi des projets institutionnels, académiques et industriels
- Animation de la Commission Spécialisée Recherche (commission spécialisée CME)
- Gestion des logiciels SIGAPS et SIGREC et suivi des validations par les publiants de l'établissement, publications en cat. A et B, essentiellement en psychiatrie, neurologie clinique et neurosciences

et valorisation de cette politique de recherche via les crédits FIR Merri

- Gestion des rapports d'activité PIRAMIG
- Participation au réseau GIRCI Sud-Ouest Outre-Mer (SOOM)

> Chiffres clés

Affaires Médicales : 184 ETP médicaux

Affaires générales :

- 66 conventions de coopération signées en 2018
- 2 groupements de coopération sanitaire (GCS), l'un de 40 membres et l'autre regroupant les trois établissements publics de santé mentale (5 AG - 3 bureaux préparatoires)
- 1 groupement hospitalier de territoire (GHT) « Alliance de Gironde » regroupant les dix établissements publics de santé et animation d'une filière
- 1 Projet Territorial de Santé Mentale en Gironde regroupant 100 partenaires
- 4 contrats locaux de santé (CLS) et 2 labellisations de Conseils Locaux de Santé Mentale (CLSM)

Animation de la politique de recherche clinique :

- Environ 30 projets de recherche en cours dont 3 PHRC-N en qualité de promoteur et 1 PHRIIP
- 1 Commission spécialisée recherche
- 1 réseau GIRCI SOOM
- 67 publications dont 35 en catégorie A

> Projets 2019

Affaires Médicales et Recherche Clinique :

- Intégration des évolutions législatives « Ma santé 2022 »
- Rédaction et mise en œuvre des actions du Projet Médical 2019-2023
- Certification d'un lieu de recherche et écriture d'un rapport annuel d'activité recherche
- Rédaction et mise en œuvre d'un nouveau logiciel de gestion du temps de travail des personnels médicaux
- Mise en œuvre du projet de dématérialisation des dossiers RH médicales / GED
- Installation de la plateforme expérimentale Logimed /CHU de Bordeaux et GHT « Alliance de Gironde »

Affaires Générales :

- Participation à l'écriture et coordination du projet de PTSM Gironde et du Contrat Territorial de Santé Mentale
- Participation au déploiement du CLS Bordeaux Métropole et animation du 1er CLSM du Médoc (sous réserve d'un accord politique local)
- Poursuite et dynamisation de l'animation de la filière Psychiatrie du GHT « Alliance de Gironde »
- Constitution d'une équipe projet pour optimiser les réponses et le suivi des appels à projets (prévention en santé mentale ; projets déployés dans le cadre des GCS, du PMSP, du PTSM)
- Inscription dans une méthodologie de coopération renforcée avec le CHU/le CH de Libourne/le CH d'Arcachon
- Animation des Groupements de Coopération Sanitaire



Des fonctions
supports qui
s'adaptent

Direction des Ressources Humaines et Relations Sociales (DRH-RS)

Directeur : Philippe ALOZY

Attachée d'Administration : Linda SHELDON

Responsable formation : Sophie BOUFFARD

Responsable IFAPS : Béatrice GUIRAUD

> Effectif : 17 ETP

Secrétariat : 1 adjoint des cadres et 1 adjoint administratif

Gestion des carrières : 1 adjoint des cadres et 6 adjoints administratifs

Gestion de la paye : 1 adjoint des cadres et 2 adjoints administratifs

Gestion du temps de travail et des ARE : 1 adjoint des cadres

Recrutements et suivi des effectifs : 1 adjoint des cadres

Service développement professionnel : 2,5 adjoints administratifs

Institut de Formation Aquitain pour les Professionnels de Santé : 0,5 adjoint administratif

> Projets réalisés en 2018

Politique Handicap : Le Centre Hospitalier Charles Perrens a signé sa deuxième convention avec le Fonds d'Insertion pour les Personnes Handicapées dans la Fonction Publique qui vise à conforter et sécuriser le parcours d'intégration des professionnels en situation de handicap ainsi que le maintien dans l'emploi des agents de l'établissement. Cette convention a fait l'objet d'une présentation dans les instances et pôles de l'établissement.

La Commission Travail Handicap s'est réunie 3 fois et 10 groupes opérationnels menés avec l'encadrement ont traité de situations individuelles.

Acquisition d'un logiciel GTT : Écriture d'un cahier des charges en coopération avec l'encadrement et détermination des fonctionnalités attendues. Absence de réponse satisfaisante des sociétés candidates au regard de l'outil en place.

Recrutement et suivi des effectifs en coordination avec les pôles et services, dans le cadre des moyens alloués à l'établissement (1534,8 ETP non médicaux en 2018 pour 1523,2 ETP en 2017).

Politique de formation : site pilote pour la mise en place de la nouvelle version du logiciel ANFH Gesform avant son déploiement national. Renforcement d'axes spécifiques notamment OMEGA, DU soins en psychiatrie et santé mentale et évaluation des risques suicidaires et prise en charge de la crise.

Poursuite de la prévention des risques professionnels notamment à travers les investigations incluant un volet spécifique aux risques psychosociaux, la procédure de mise en œuvre des préconisations issues des études de poste et des analyses d'accident du travail, le programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail ainsi que le plan d'actions RPS.

Conduite des évolutions réglementaires et/ou organisationnelles : ajustement de l'organisation du service RH et mise en place d'un secrétariat commun entre la DRH et la Direction des Soins. Organisation des élections professionnelles et proclamation des résultats. Préparation du prélèvement à la source, dématérialisation de la

paye, poursuite de la GPMC (6 métiers logistiques déployés), mise en œuvre de l'indemnité compensatrice de la hausse de la CSG, revue annuelle de la certification des comptes...

Copilotage du groupe RH du GHT ALLIANCE GIRONDE : formalisation des mises à disposition du personnel, élaboration d'un accord cadre pour l'achat de formation ainsi que d'une convention de coopération sur la formation professionnelle continue. Information des groupes filières sur les modalités d'expression et de recensement de leurs besoins en formation.

> Projets 2019

- Rédaction du nouveau projet social du CHCP.
- Accompagnement des personnels dans le cadre de la fermeture de l'USR.
- Mise en œuvre du plan d'actions issu de la convention FIPHFP dans le respect du calendrier, notamment en ce qui concerne le recrutement direct de personnes en situation de handicap.
- Déploiement et fiabilisation du logiciel GESFORM EVOLUTION.
- Rédaction du nouveau guide GTT.
- Dématérialisation du dossier agent.
- Dématérialisation du dossier formation.
- Poursuite du déploiement de la Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences.
- Déploiement du logiciel de gestion des remplacements MEDGO.
- Révision de la procédure de recrutement.
- Poursuite de la coordination des travaux du GHT dans le domaine des ressources humaines : élaboration du règlement intérieur relatif à la convention de coopération sur la formation professionnelle continue, traitement des besoins en formation des groupes filières, coopération des organismes de Formation du GHT...

SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ

Cf. BILAN SOCIAL et RAPPORT D'ACTIVITÉ FORMATION PROFESSIONNELLE 2018



Direction des Ressources Matérielles, Affaires Financières (DRM-AF)

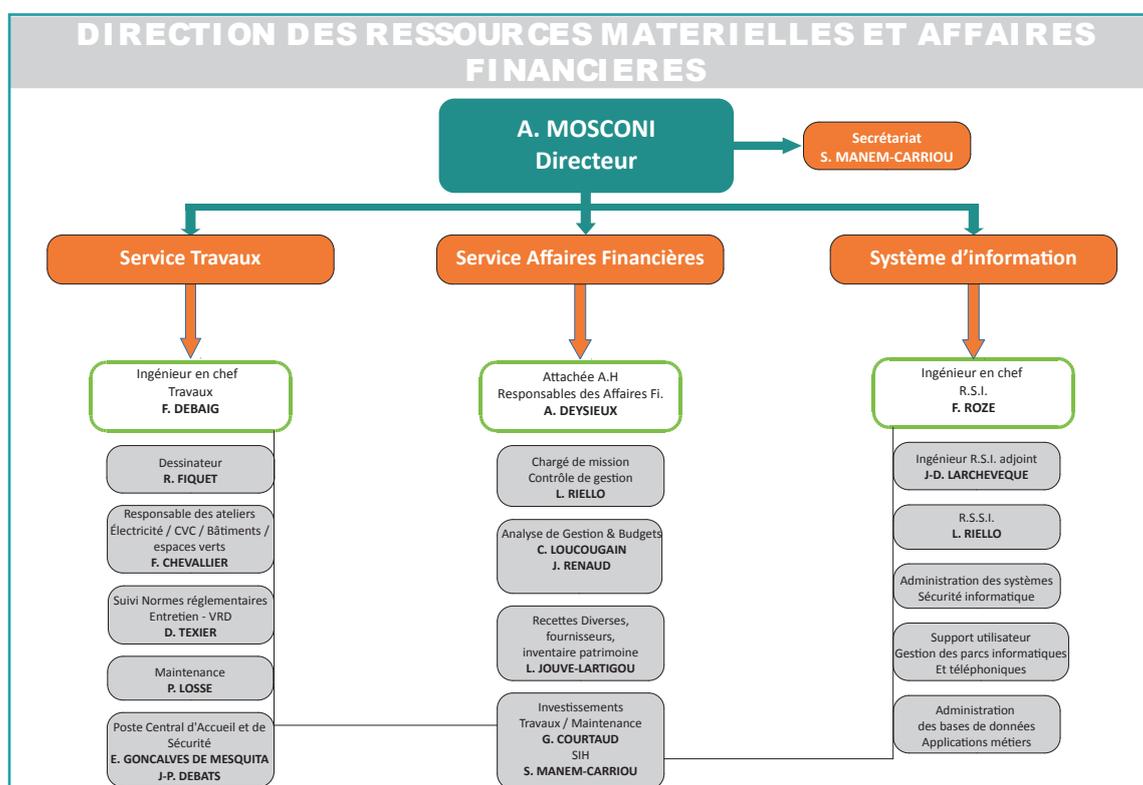
Directeur : Alain MOSCONI

Responsable affaires financières : Alexandra DEYSIEUX

Ingénieur SI : Fabien ROZE

Ingénieure travaux : Florence DEBAIG

> **Effectif** : 82 ETP



Les équipes des différents services de la direction des ressources matérielles et financières agissent de façon interactive pour permettre aux usagers et à l'ensemble du personnel du CHCP d'évoluer dans un environnement toujours plus adapté, grâce aux projets de construction et de réhabilitation menés par le service travaux, grâce à un système d'information de plus en plus élaboré sous l'impulsion du service informatique, transformations rendues possible par une gestion financière rigoureuse et pragmatique.

> Projets réalisés 2018

TRAVAUX ET PATRIMOINE

SERVICES TECHNIQUES

L'activité générale du service, tant au niveau des projets du plan directeur qu'à la mise en œuvre du plan travaux et la gestion de la maintenance technique du site et structures externes a été une fois de plus importante en 2018.

En effet, nous avons dû absorber un nombre important d'opérations de taille variable, aussi bien

avec nos agents mais aussi dans le cadre de passation de marchés à procédure adaptée. Ces opérations ont une thématique commune : mettre en place une solution optimisée avec le service.

Cette année a permis aussi le début de la mise en œuvre du nouveau Schéma Directeur Immobilier pour le Centre Hospitalier.

Opérations majeures du plan travaux 2018 :

- Rénovation, mise en sécurité et mise en conformité accessibilité handicapé du bâtiment FOVILLE pour y accueillir l'unité de réhabilitation du pôle PUMA (1.900 K€) ;
- Mise en service sur Biganos d'un nouveau bâtiment accueillant les structures du Bassin d'Arcachon du pôle PUMA : CM et Hôpital de jour (2.5 M€) ;
- Travaux de peinture, revêtements de sol, réseaux, accessibilité sur l'ensemble du site et dans les structures extérieures, maintenance et activité des ateliers représentant environ 1.2 M€.
- Regroupement des services logistiques grâce à la réhabilitation du bâtiment 29 pour un coût de 1.1 M d'euros.

SERVICE SÉCURITÉ

L'année 2018 a été une nouvelle année de forte sollicitation des effectifs de sécurité qui ont mené de nombreuses interventions de sécurisation.

Le programme de formation incendie a permis la formation de plus de 300 agents aux risques incendie. Les interventions effectuées se font au titre de la prévention des risques incendie ou des interventions de sûreté et dans le cadre de la gestion des accès.

Les travaux relatifs à la mise en œuvre du schéma directeur incendie se sont poursuivis pour la tranche 2018.

Synthèse de l'activité Travaux	Projets 2019
Immobilisations : 6.4 M€ Entretien : 385 K€	Réhabilitation du bâtiment URPS Reconstruction du pôle 347

AFFAIRES FINANCIÈRES

Le secteur des finances assure la préparation, le suivi et exécution des budgets de l'établissement et notamment :

- La prévision des recettes et des dépenses, le suivi et le pilotage de l'exécution budgétaire en cours d'année et la clôture de l'exercice en lien avec la certification du compte financier,
- L'élaboration du plan global de financement pluriannuel et du programme d'investissements (matériel médical, informatique, équipements hôteliers, travaux...) et de la stratégie financière (trésorerie, politique d'endettement...),
- La facturation des recettes, en lien avec le Trésor Public.

Le secteur du contrôle de gestion assure le pilotage médico-économique de l'établissement par :

- La mise à jour du fichier structures et des imputations,
- La production, l'analyse et la diffusion des tableaux de bord et de la comptabilité analytique (RTC, ANGERS),
- La refonte des contrats de pôle et de leur charte de fonctionnement,
- Le dialogue de gestion.

Principales réalisations en 2018

Certification des comptes

A l'issue de la présentation de ces comptes, et après s'être porté volontaire pour la vague 3 de la certification, l'établissement a achevé sa première année d'examen sur une certification sans réserve de ses comptes 2016 et 2017.

Fort de cette appréciation, la démarche projet a perduré tout du long de l'année 2018, avec la poursuite et le renforcement du déploiement du contrôle interne. Ce troisième exercice a confirmé la qualité des travaux engagés par l'établissement en débouchant sur une nouvelle année de certification sans réserve.

Dématérialisation des échanges

L'établissement a en 2018 offert un panel complet et opérationnel du processus de dématérialisation des échanges comptables. Il dispose à cet effet d'outils pleinement opérationnels :

- Le protocole PESV2 déployé dans toutes ses phases avec une dématérialisation totale de l'ensemble des pièces justificatives qui conduit à tenir l'objectif « zéro papier ».
- La poursuite du projet de gestion électronique des documents (GED). Le projet a été étudié dans sa globalité. Après le déploiement en 2017 des domaines : qualité, finances, patient qui a permis la dématérialisation tout le circuit de validation du service fait et du bon à payer (signature électronique) de l'ensemble des factures entrant dans l'établissement ; 2018 a vu le début des travaux pour le domaine RH tant pour les personnels médicaux que non médicaux.
- La démarche « Chorus » qui permet d'être en mesure de recevoir les factures dématérialisées des fournisseurs de l'établissement.
- Au cours de l'exercice 2018, le CHCP a enclenché les travaux permettant à compter du 1er juillet la dématérialisation des paiements soit en ligne grâce à l'outil TIPI ou par le biais de TPE.

Refonte des tableaux de bord

Le projet visant à reconstruire les tableaux de bord de pilotage afin qu'ils constituent un véritable instrument d'appui à la décision et qu'ils permettent de s'assurer en continu de l'atteinte d'objectifs de performance préalablement fixés, lancés en 2017 a vu son aboutissement en 2018 pour être pleinement opérationnel en 2019.

Plan de développement équilibré

Le nouveau plan directeur de l'établissement prévoit notamment la reconstruction et la réhabilitation d'environ 220 lits sur le site intra et de 4 structures extérieures parmi les hôpitaux de jour les plus importants. Ce programme ambitieux représente un investissement de près de 60 millions d'euros

sur les 5 à 7 prochaines années. Les principes qui ont présidé à son élaboration ont pour finalité de présenter une trajectoire financière soutenable pour l'établissement sur les 5 ans à venir, en proposant un plan d'actions structuré qui s'appuie sur une maîtrise de la dette.

Maîtrise budgétaire

La réalisation de L'EPRD 2018 met à nouveau en évidence le travail et l'implication de l'ensemble des acteurs de l'établissement qui ont permis de respecter les équilibres budgétaires et financiers indispensables garantissant ainsi la capacité du CHCP à poursuivre le renouvellement de son patrimoine.

SERVICE INFORMATIQUE

Virtualisation de l'infrastructure informatique du CHCP

- Virtualisation du poste de travail : clients ultra légers AXEL AX3000 M90 – SYSTANCIA APPLIDIS FUSION 5 – WINDOWS TSE 2012 R2 : 900 connexions simultanées.
- Sécurisation des accès extérieurs SYSTANCIA IPDIVA et IPDIVA CARE.
- Virtualisation des serveurs : 12 CISCO UCS C220 M4 – VMware 6 – 243 serveurs virtuels.
- Virtualisation du stockage : 2 baies VNX5200 – PCA VPLEX.
- Sauvegarde : 2 HPE DL360 GEN9 – HPE StoreOnce API Catalyste - Veeam Backup et Replication - Veeam Enterprise Manager.
- Oracle : 2 Dell PowerEdge R740 – DataCore – MS Hyper-V.

Evolution du réseau du CHCP

- Opérateurs de téléphonie terrestre et mobile.
- Déploiement 500 kms de fibre optique Bordeaux – Métropole – Bassin Arcachon – Médoc.
- Accès Internet en haute disponibilité :
 - Fibre optique normal/secours 100 Mb/s,
 - Double POP,
 - Double cheminement domaine public et privé.

Nouvelles organisations

- DRH : mise en œuvre du nouveau protocole 35H. Hexagone WEB.
- Finances : CHORUS – PES V2.
- MSSANTE.

Système d'information

- Plate-forme d'échange de documents volumineux.
- Sécurisation des accès extérieurs DPI.
- VLANS par type d'usages et d'équipements.
- Externalisation DPI – GED – site Internet.

Equipements installés	2018
Client léger fixe	920
Client léger mobile	144
PC fixe	188
PC portable	125
Imprimante	266
Serveurs :	
ESX	253
VMware	12
Ecran	1187
Ecran Tactile	1
Tablette	7
IPBX	26
Téléphones IP	2000
DECT	320
GSM	250
Bornes WIFI	450

Projets 2019

- Mise en œuvre du filtrage Internet positif INTERNET.
- Audit interne de sécurité SIH.
- Mise en œuvre IAM – SSO GHT Alliance de Gironde et CHCP.
- Renouvellement réseau WIFI (pluriannuel).
- Sécurisation postes administrateurs.
- PC ateliers thérapeutiques.
- Logiciel médecine du travail Health@Work.
- Sécurisation Dem@tic authentification personne morale.



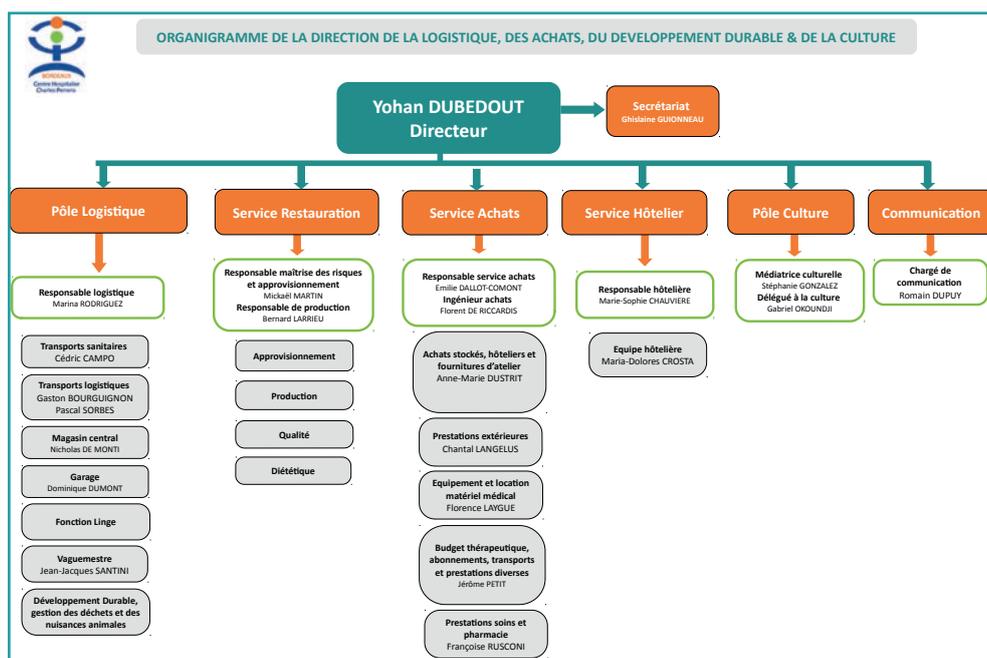
Des fonctions supports qui s'adaptent

Direction Logistique, Achats, Développement Durable, Culture et Communication (DLA-DDCC)

Directeur : Yohan DUBEDOUT

Attachée d'Administration : Emilie DALLOT-COMONT

Effectif : 85 ETP



Chiffres clés



Blanchisserie :
438 294 articles entretenus



Garage : 131 véhicules dont 1 Hybride et 15 électriques



UCPC : 793 405 repas fabriqués



Vaguemestre : 57 793 courriers affranchis



Culture : 49 945 € dépensés pour la politique culturelle, 14 ateliers réguliers, 30h d'ateliers transversaux.

Projets réalisés en 2018

Logistique

- Regroupement des services du Pôle Logistique.
- Regroupement des magasins.
- Réorganisation des tournées logistiques pour les livraisons du CH de Cadillac.
- Augmentation de l'activité des transports sanitaires (article 80 PLFSS 2018).

Achat

- Passage au processus d'achat mutualisé au niveau du GHT.
- Intégration dans les premiers marchés communs GHT.
- Poursuite de la démarche de dématérialisation.
- Rédaction de modes opératoires.
- Etude par pôle sur les consommables hôteliers et comparaison avec les guides de bonnes pratiques.

UCPC

- Production, conditionnement et livraison des repas pour les unités extra-hospitalières du CH de Cadillac.
- Mise en place des cuissons de nuit.
- Externalisation des approvisionnements alimentaires (Sodexo)
- Poursuite de la certification ISO 22 000.

Hôtellerie

- Redéfinition de l'organisation du travail hôtelier dans les unités, en lien avec des nouveaux équipements.
- Recrutement d'un agent supplémentaire.
- Remplacement de la responsable hôtelière.

Culture

- Organisation d'événements autour du thème des Arbres.
- Adaptation de la politique culturelle aux besoins des unités.
- Développement des chemins de parole avec deux nouvelles plaques

Développement Durable

- Mise en place du groupe « Ambassadeurs du Développement Durable ».
- Recyclage des mégots de cigarettes avec EcoMégot.
- Réalisation d'une enquête de mobilité
- Rédaction du plan de mobilité.
- Organisation d'une journée Développement Durable en juin.

Communication

- Création d'un chatbot sur le site Internet du CHCP.
- Formalisation de la politique de communication.
- Élaboration d'une charte graphique.

GHT

- Participation à plusieurs groupes experts et groupes de travail du GHT :
- Groupe expert Achat ;
 - Groupe évaluation médico-économique ;
 - Groupe Communication ;
 - Groupe Développement Durable.

> Projets 2019

Logistique

- Réorganisation des transports sanitaires.
- Rédaction du Projet Logistique, articulé autour de 3 thèmes :
 - Qualité de la prise en charge ;
 - Achat et investissement ;
 - Restauration.
- Reconstruction de l'aire à déchets et d'une station de lavage des véhicules.
- Mise en place des tenues professionnelle complètes.
- Création de kits textiles de prévention du suicide.

Achat

- Réorganisation des portefeuilles des gestionnaires.
- Développement d'études de consommation pour les services de la DLADDCC.
- Poursuite de la convergence des marchés GHT.
- Formalisation des actions du groupe Achat et Investissement du Projet Logistique.

UCPC

- Amélioration des menus, des modes de production et des organisations.
- Création d'un outil de suivi du matériel et de la maintenance.
- Rédaction de l'axe Restauration du Projet Logistique.
- Refonte des dotations alimentaires.

Hôtellerie

- Travail autour de l'axe Qualité de la prise en charge du Projet Logistique.
- Suivi renforcé de l'action des prestataires d'entretien.
- Mise à jour et numérisation du Guide des Bonnes Pratiques Hôtelières.
- Réorganisation du travail de l'équipe hôtelière, en lien avec le regroupement du Pôle Logistique.

Communication

- Recrutement d'un agent supplémentaire.
- Amélioration de l'e-réputation.
- Mise en œuvre de la politique de communication.
- Développement de créations graphiques et d'outils de communication innovants.
- Mutualisation des actions de communication avec les partenaires (ClubHouse, associations...).

Développement Durable

- Mise en place de l'écopâturage à l'hôpital de jour de Caychac.
- Augmentation du parc de vélos électriques.
- Suppression des ustensiles plastiques à usage unique.
- Lavage et recyclage des barquettes alimentaires.
- Mise en place d'un frigo « Zéro Gaspillage ».

Culture

- Réécriture du projet culturel de l'établissement autour de parcours thématiques.
- Récupération, réparation et mise à disposition d'instruments de musique.
- Développement de partenariats et coopérations avec les structures culturelles de la ville.
- Création de projets partagés avec le CHU de Bordeaux.
- Activation du projet de réhabilitation des anciennes cuisines.

GHT

- Intégration plus avancée dans les marchés communs du GHT.
- Mise en place d'une méthodologie commune d'évaluation médico-économique.
- Réalisation d'actions coordonnées sur le thème du Développement Durable et de la Communication.



Des fonctions
supports qui
s'adaptent

Direction des Soins, Qualité et Gestion des Risques

Directeur : Jacky SAUZEAU (Jan à Juil 2018) / Marc FLOREAN (depuis Juil 2018)

Cadre supérieur de santé : Brigitte LABOUYSSE (Jan à Juil 2018)

Ingénieure Qualité : Severine FRANÇOIS

> **Effectifs :** 28 ETP

> **Projets réalisés en 2018**

Activités transversales du Directeur des Soins et de la Direction des Soins :

* **Management des 45 cadres de santé de proximité** et des 6 cadres supérieurs : réunions hebdomadaires.

* Président de la CSIRMT, **membre de droit du Directoire du CHCP**, ainsi que du comité stratégique du GHT alliance de Gironde. Participation aux instances : COSTRAT et CSIRMT du GHT, réunions des PCSIRMT du GHT, CODIR, Directoire, Conseil de Surveillance, CTE, CHSCT, CDU, CME, CLIN, CLAN, CLUD, CRQ, CAOEL.

***Partenariats étrangers :** suivi de la coopération avec le département de Galati (Roumanie).

***En coopération avec les services de la DRH**, suivi des effectifs paramédicaux et socio-éducatifs : 254 mobilités internes et 226 recrutements.

* Bureau d'Appui aux Soins : permanence quotidienne des cadres de santé au SECOP et sur les jours ouvrables à la Direction des soins. Gestion de la suppléance de jour.

Séminaire clinique : valorisation des projets des professionnels paramédicaux.

Accueil des stagiaires : 536 stagiaires ont été accueillis en 2018, notamment : 388 étudiants infirmiers (dont 48 % issus de l'IFSI du CH Charles Perrens), 70 élèves aides-soignants, 5 étudiants en psychomotricité, 3 en ergothérapie, 10 en orthophonie, 11 stagiaires éducateurs spécialisés, 11 stagiaires auxiliaires de puériculture...

Espace social :

- Près de 35 000 passages à la cafétéria, soit une moyenne de 145 passages par jour d'ouverture.
- 50 séances d'atelier socio-esthétique ;
- Près de 1394 usagers (1525 en 2017) ont participé aux activités proposées par l'atelier des Marinières.

Diététique :

2 ETP, affectés au service restauration (UCPC) et sur les services de soins.

Pour la partie Restauration : Déploiement des repas des unités de la CUB de Cadillac (suivi, commissions restauration) ; Paramétrage des denrées Sodexo.

Pour le secteur thérapeutique : 17 % d'activités transversales (CLAN, ETP, EPP...) ; 83 % sur les activités thérapeutiques. Prises en charge principales : 557 mises en place d'alimentation spécifique ; 644 consultations et suivis.

Activités physiques et sportives :

Au 31/12/2018 : 1 IDE (0,90 ETP) + 1 éducateur sportif.

Réalisations 2018 :

- Reconduction des 6 ateliers de boxe thérapeutique et mise en place d'un septième.
- Convention passée entre le CRPS de la Tour de Gassies, le pôle Addictologie et le Centre Ados pour mise à disposition d'un mur d'escalade.
- Organisation d'une journée multi-sports sur le CHCP avec participation des partenaires de la plateforme Sport et Troubles Psychiques (SAM, CRPS Gassies, ESB, Gringalets, CDSA 33)
- Participation aux journées multi-sports organisées par la fac de sport (STAPS) et le SAM.



**271 patients, représentant
1643 créneaux ont participé
aux activités sportives proposées
par le CHCP.**

Projet subventionné par l'ARS pour développer les actions de prévention hors les murs :

- Information sur le projet auprès des pôles
- Dépistage des patients et orientation vers des salles de sport.

Prévention liée aux Activités Physiques des Personnels (PRAP) :

2 ETP certifiés PRAP.

Actions réalisées :

- Actions de formation PRAP IBC « acteurs PRAP »
- Informations des nouveaux arrivants
- Évaluations des postes de travail
- Massage assis : 2 interventions collectives et 2 individuelles

Travail d'Intérêt Général (TIG) et Service Civique :

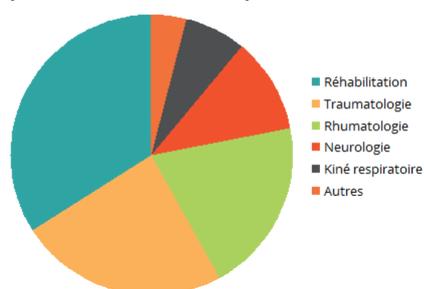
25 personnes ont été accueillies en TIG ou TNR (Travail Non Rémunéré), pour un total de 270 jours de travail.

Service Civique : accueil de 4 volontaires. Ouverte sur 27 jours cette boutique, permet l'accueil de 909 patients (742 en 2017).

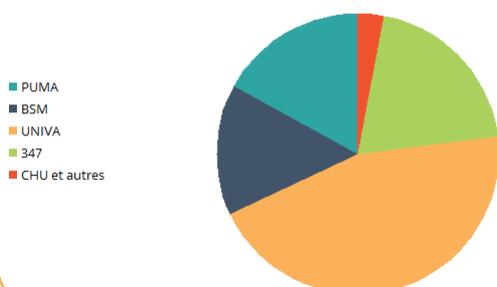
Kinésithérapie :

1 ETP. Le nombre important de prescripteurs (89, dont 56 % sont des internes en psychiatrie, et 23 % les médecins généralistes de l'établissement), a entraîné une priorisation des prises en charge vers les affections aiguës.

Répartition des affections des patients



Origines des demandes par Pôles



Diététique :

Projets 2019 :

Restauration : Déployer les menus SODEXO. Mise en place de la nouvelle organisation des dotations des unités.

Thérapeutique : Diminuer le pourcentage de prise en charge à distance et augmenter le pourcentage de celles avec expertise et Activités Éducatives Ciblées. Optimiser la prescription médicale pour les demandes de régimes alimentaire et demandes de consultations nutritionnelles. Déployer l'action « prévention et prise en charge de la constipation ». Évaluer le protocole « dépistage et prise en charge de la dénutrition ». Coordonner le projet « dépistage et prise en charge du surpoids et de l'obésité ». Développer les consultations individuelles des patients en hôpital de jour.

Qualité/Gestion des Risques (rattachée à la DS jusqu'en juillet 2018) :

Le compte qualité intermédiaire a été transmis à la HAS en juin 2018.

Rencontres des équipes :

32 équipes rencontrées autour de différentes thématiques : GED, isolement-contention (hospitalisation complète), événements indésirables, certification V2020.

Interventions lors des instances (CME, CSIRMT) et réunions mensuelles d'encadrement.

Réunions de quinzaine avec le président de CME.

Événements indésirables :

1551 événements indésirables ont été déclarés en 2018 dont 1489 EIAS.

7 EIG (12 en 2017) ont été déclarés à l'ARS et tous ont fait l'objet d'analyses approfondies des causes. 16 EI hors EIG ont aussi fait l'objet d'analyses approfondies des causes.

6 CREX ont été réalisés en 2018 au niveau de 4 pôles.

Patients traceurs : 8 patients traceurs réalisés en 2018 sur 5 pôles.

GED : déploiement de 50 nouveaux documents

Audits et enquêtes :

6 audits ont été menés, ainsi que des audits spécifiques UCPC et prestations hôtelières. Suivi des indicateurs IQSS et LIN. 3 enquêtes réalisées auprès des patients et 3 enquêtes auprès des professionnels.

EPP : 11 EPP en cours en 2018. 6 EPP ont été clôturées, 2 EPP inter-établissements ont été mises en place.

Médico-social : évaluation externe du CRA.

Document unique d'évaluation des risques professionnels DUERP :

93 unités de travail sont identifiées. 23 ont été investiguées par les membres du groupe opérationnel. 4 Cellules Santé Sécurité au Travail ont eu lieu. Le plan d'actions du Document Unique relève 18 actions de prévention achevées et 12 actions en cours de réalisation.

GHT :

Participation à 5 réunions du COPIL Qualité GHT. Participation à deux groupes de travail sur les analyses d'El inter-établissements, indicateurs

et patients-traceurs inter-établissements (9 réunions). Participation au groupe Qualité-Pharmacie (deux réunions/an).

Formation :

2 interventions lors des journées des nouveaux arrivants.

> Projets 2019

- Optimiser les organisations (réhabilitation psychosociale, virage ambulatoire)
- Mettre en œuvre la charte du travail de nuit.
- Fluidifier l'accès aux soins somatiques (urgences) des patients psychiatriques, en lien avec la Direction des Soins du CHU.
- Élaborer un projet de soins pour le projet d'établissement.
- Renouveler par élection la Commission des soins.
- Soutenir l'implication de l'encadrement et des équipes dans la démarche Qualité/ Gestion des Risques. Mettre en œuvre un tableau de suivi des indicateurs par unité de soins.
- Organiser un colloque ciblé sur la recherche paramédicale en psychiatrie.
- Développer la formation clinique des infirmiers, vers les pratiques avancées (DU santé mentale et psychiatrie initié au CHCP). Participer à l'élaboration du programme d'enseignement pour l'Infirmier en Pratiques Avancées (IPA) en Psychiatrie et Santé Mentale, en coopération avec la Directrice de l'IFSI et l'université.
- Poursuivre le développement des compétences en soins psychiatriques, notamment la gestion de la violence par la formation OMEGA. Former un quatrième formateur interne OMEGA.
- Améliorer le parcours de formation des cadres de santé.
- Structurer les documents descriptifs fournis aux stagiaires IDE.
- Accueillir les stagiaires IDE 3ème année de l'IFSI de PITESTI (Roumanie), en juin 2019, dans le cadre d'ERASMUS.



Des fonctions
supports qui
s'adaptent

Direction des Usagers et Affaires Juridiques (DU)

Directeur(rice) : Jean-Claude SEGUY (Janv à Juil) / Annie FAYOLLE-ARROSSAMENA (Juil à Nov)

Responsable de service : Béatrice GUIRAUD

> Effectifs : 10,40 ETP

> Projets réalisés en 2018

PROJET 1 : GESTION DES PROBLÉMATIQUES MÉDICO-LÉGALES

Gestion administrative et légale des admissions en soins sans consentement (convocations, certificats, arrêtés, courriers, demandes de tiers, requêtes, programmes de soins) :

- Sectorisation des patients
- Contrôle de la légalité des documents administratifs liés aux soins sans consentement (sorties de courte durée, séjours thérapeutiques, programmes de soins, levées de mesures, etc...)
- Coordination avec les intervenants du parcours de soins sans consentement : soit les AMA et les services de soins, avec le Juge des Libertés et de la Détention, les défenseurs des patients, les représentants des Usagers
- Tenue du Livre de la Loi

Interlocuteur privilégié des forces de l'ordre : Réquisitions, commissions rogatoires et auditions, sécurisation des réintégrations de patients, signalements divers

Gestion des transferts extra-hospitaliers des patients en soins sans consentement, y compris les transferts à l'étranger.

Déclarations/signalements : fugues, signalements des sorties sans autorisation médicales, suivi des EIG graves avec le service Qualité, de l'état des lits disponibles, déclarations de décès

PROJET 2 : PROMOTION DU DROIT DES USAGERS

Accueil physique et téléphonique des usagers et de leurs représentants

Suivi des demandes de communication des dossiers médicaux ou des comptes-rendus d'hospitalisation en lien avec les Pôles et les Services

Gestion des plaintes et réclamations

Animation des Commissions des Usagers en lien avec les représentants des Usagers

Organisation des médiations médicales ou non médicales

PROJET 3 : GESTION DES AFFAIRES JURIDIQUES ET CONTENTIEUSES

Le suivi du contentieux de la responsabilité hospitalière en lien avec les compagnies d'assurances gestion des risques hospitaliers

Création des protocoles et procédures et mise à jour de la gestion dématérialisée des données

Protection des droits (secret médical, droits civiques, directives anticipées, personne de confiance, lien avec le Juge des Tutelles, Point d'Accès au Droit)

Lien avec les partenaires: ForumARS, Préfecture, Procureur, Juges aux Affaires Familiales, Juge des Enfants, Commission Départementale des Soins Psychiatriques

Veille juridique droits des usagers

Formation information des interlocuteurs intra et extra hospitaliers

Suivi statistiques soins sans consentement

> Synthèse de l'activité

SOINS SANS CONSENTEMENT

Le nombre de mesures initiales de soins sans consentement en 2018 :

Mois 2018	SPDRE	SPDT	SPPJ	SPDTU	TOTAUX
Janvier	13	23	2	62	100
Février	17	28	3	46	94
Mars	28	20	2	60	110
Avril	19	16	6	66	107
Mai	16	27	5	65	113
Juin	18	25	9	53	105
Juillet	21	27	5	56	109
Août	18	21	5	50	94
Septembre	20	30	4	54	108
Octobre	18	20	4	40	82
Novembre	15	25	9	40	89
Décembre	14	15	5	37	71
TOTAUX	217	277	59	629	1 182

Le nombre de mesures de réadmission en soins sans consentement :

Mois 2018	Réadmission SPDRE	Réadmission SPDT - SPDTU & SPPJ	TOTAUX
Janvier	7	8	15
Février	6	4	10
Mars	3	4	7
Avril	9	4	13
Mai	5	5	10
Juin	11	2	13
Juillet	8	5	13
Août	8	2	10
Septembre	12	8	20
Octobre	6	4	10
Novembre	8	5	13
Décembre	5	4	9
TOTAUX	88	55	143

DROIT DU PATIENT

Nombre de dossiers médicaux reçus et traités durant les 2 semestres 2018 :

	RECEPTION DES DEMANDES DE DOSSIERS MEDICAUX	TRAITEMENT DES DEMANDES DE DOSSIERS MEDICAUX
1 ^{er} semestre 2018	124	87
2 ^{ième} semestre 2018	102	139
TOTAL ANNUEL	226	226

Chiffres clefs spécifiques des soins sans consentement en 2018 :

Année 2018	
Mesures de soins totales sur l'année (initiales et réadmissions)	1325
Mesure caduque	31
Levées de la mesure totales sur l'année	1045
Audiences auprès du Juge des Libertés et de la Détention	1176
Levées de la mesure par le Juge des Libertés et de la Détention (JLD)	41
Requête Sortie Judiciaire auprès du JLD	9
Appels à la Cour d'Appel de Bordeaux (CAB)	18
Levées de la mesure par la CAB	12
Sortie requise	47
Transfert	63
Transformation	13
Décès	6

% de dossiers médicaux reçus et traités durant les 2 semestres 2018 :

	RECEPTION DES DEMANDES DE DOSSIERS MEDICAUX	TRAITEMENT DES DEMANDES DE DOSSIERS MEDICAUX
1 ^{er} semestre 2018	54,87 %	38,50 %
2 ^{ième} semestre 2018	45,13 %	61,50 %

Le traitement des réclamations et l'activité de la Commission des Usagers :

Pour rappel, les étapes du traitement des plaintes/ réclamations :

1. Réception des plaintes/réclamations ou éloges : courriers, e-mails, appels retranscrits,
2. Réponse automatique au réclamant de la prise en compte de sa demande
3. Prise de contact avec l'unité, le service concerné pour éléments complémentaires et instruction de la demande
4. Proposition de réponse, si nécessaire, d'une médiation avec le patient
5. Instruction des plaintes/réclamations et éloges en CDU
6. Suivi des mesures nouvelles, si nécessaire

65 plaintes et réclamations en 2018

(43 en 2015, 59 en 2016, 93 en 2017) et **3**

éloges ont été reçus (0 en 2015, 1 en 2016, 8 en 2017).

5 propositions de médiations médicales ont été formulées

(15 en 2015, 21 en 2016, 26 en 2017) et 0 non médicale (0 en 2015, 1 en 2016, 1 en 2017) et **une médiation médicale** a été réalisée (4 en 2015, 5 en 2016, 4 en 2017) et 0 non médicale (0 en 2015, 2 en 2016, 1 en 2017).

Activités de la Commission des Usagers (CDU) :

La commission des usagers s'est réunie **3 fois en 2018**.

54 % de participation sont à noter aux séances plénières (62 % en 2015, 81 % en 2016, 54 % en 2017) avec 75 % de participation des représentants des usagers (100 % en 2015, 88 % en 2016, 75 % en 2017).

La DUAJ a mis en place depuis 2018 un **Point d'Accès aux Droits** dont les missions sont l'information, l'orientation et l'assistance des patients dans leurs différentes démarches juridiques.

Ce point d'accès au droit s'est réuni **5 fois en 2018**.

GESTION DES PROBLÉMATIQUES MÉDICO-LÉGALES

- La DUAJ traite en moyenne 10 à 15 dossiers de réquisitions par mois (réquisitions à personnes, saisines de dossiers, auditions).

- Le suivi des EIG en lien avec les usagers est traité dans le rapport d'activité du service qualité.



Projets 2019

- Renforcement des compétences techniques de la Direction des Usagers et développement de l'expertise en accompagnement juridique
- Mise en place d'un projet de maison des usagers et plus largement de démocratie sanitaire
- Déploiement d'un logiciel de planification des mesures de soins sans consentement
- Animation d'une réflexion avec les EPS de santé mentale de Gironde autour de la sectorisation des patients, la permanence des soins de la Métropole et la politique des transports des patients sans consentement et révision du cadre conventionnel avec le CH de Cadillac
- Mise en place d'une convention hôpital police justice
- Déploiement d'un dispositif de suivi des situations d'isolements et contentions
- Finalisation d'une mallette de garde dématérialisée



Institut de Formation des Soins Infirmiers (IFSI)

Directrice : Christine NOE

L'institut de formation en soins infirmiers assure la formation initiale des infirmiers, la formation préparatoire à l'entrée en IFSI, la formation continue incluant la formation d'adaptation à l'emploi et la recherche en soins infirmiers. L'institut est très attaché à son établissement de référence qui est un Centre Hospitalier de santé, spécialisé en santé mentale et psychiatrie. Le projet pédagogique promeut cette spécificité, les connaissances dans la prise en charge des troubles mentaux sont renforcées dans les unités d'enseignements optionnels et par un parcours professionnalisant dès la première année de formation.

> Effectif rentrée 2018

	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	Formation complémentaire
Formation initiale	95	92	91	7
Formation continue	25 + 9			
Total	319			

> Résultats DEI sur 2018 106 infirmiers diplômés d'État

> Enquête insertion professionnelle

Lieux d'exercice professionnel	TAUX
Nouvelle -Aquitaine (dont 80% Gironde)	96%
Soins de courte durée	46%
Santé mentale ou psychiatrie	24%
EHPAD	12%

> Effectif équipe pédagogique

Au 01/09/2018	Nb de postes	Évolution
Directrice des soins	0,50	=
Cadre de santé ff adjoint	1	=
Cadres de santé	13,77	-1
Documentalistes	3	=
Adjoint administratif	2	=
TOTAL	20,27	-1

Projets réalisés en 2018

SIDIIEFF 2018, démonstration d'un atelier Simulation à l'IFSI Perrens

Le réseau de la communauté infirmière dans le monde francophone met en valeur le leadership infirmier et le partage d'expérience. Des infirmiers du Liban, du Québec et de France se sont montrés attentifs et intéressés par cette pratique pédagogique.

Escape game gagnant !

Dans le cadre de la semaine de santé mentale, 3 étudiantes de la promotion 2015-2018 ont participé à un escape game centré sur la santé mentale, elles ont obtenu le 1er prix ! L'objectif est d'adresser des messages de prévention et de sensibilisation sur la dépression.

Organisation d'un colloque sur le Tutorat

La présence importante de partenaires de stage dont des tuteurs démontre l'intérêt porté à la formation infirmière. Le thème portait sur « L'analyse de pratique professionnelle : la recherche de sens au service de la pratique ».

Ateliers de lecture d'articles professionnels et scientifiques

Cet atelier, reconduit toutes les six semaines, est ouvert aux infirmiers, cadre de santé et autres paramédicaux du CH Charles Perrens. Les objectifs sont de familiariser les participants à la recherche d'articles scientifiques sur les bases de données, d'apprendre à évaluer la qualité d'un article et de sélectionner en toute connaissance des lectures qui les aideront à améliorer leur pratique professionnelle.

Étude du parcours de stage des étudiants dans le cadre du GHT Alliance

Le nombre d'étudiants relevant des 4 IFSI du GHT Alliance s'élève à 1521 par an. Les 11 établissements qui constituent le GHT répondent à 43 % des besoins en stage. L'ensemble des étudiants n'a pas accès de façon égalitaire à des parcours de stage diversifiés dès la première année de formation selon l'établissement de rattachement. La détermination de capacité d'accueil mais aussi l'acceptation pour certains centres hospitaliers d'accueillir des stagiaires dès la première année de formation devraient permettre plus d'équité dans le parcours de stage et une gestion de ce dossier moins chronophage pour toutes les parties.

Initiation à la collaboration interprofessionnelle en formation initiale

Faire travailler des étudiants sur un parcours de santé ou sur une thématique santé-sociale est une opportunité pour les étudiants de comprendre et s'inscrire dans des activités coopératives, dès lors que le rôle et le périmètre d'action des professionnels est connu, que des outils de coopération sont construits, que les relations sont assises sur une reconnaissance et un respect mutuel et ainsi démontrer la complémentarité de ces acteurs dans une fluidité de parcours. Ce projet mis en œuvre, en collaboration, avec les autres IFSI de Bordeaux, celui de Libourne, l'IRTS, l'institut de puériculture, de kinésithérapie, d'ergothérapie, de pédicure podologie et de psychomotricité a mobilisé 1100 étudiants. Sur l'IFSI Charles Perrens, les étudiants ont travaillé sur la situation d'un enfant autiste et celle d'une personne âgée handicapée.

Soirée débat en collaboration avec le cinéma l'UTOPIA

Le 29 août 2018, dans le cadre de la sortie du film de Nicolas Philibert, « De chaque instant », qui suit le temps d'une année scolaire des étudiants infirmiers de la région parisienne, l'institut a contribué à la mise en œuvre d'une soirée débat impliquant des étudiants, des formateurs et le grand public.

Plan Orsan-AMAVI, 90 étudiants et des formateurs mobilisés

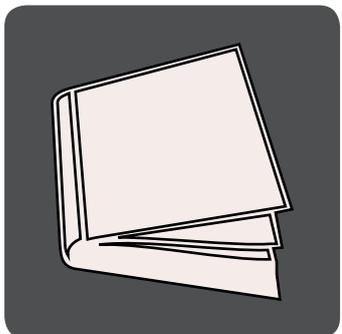
Dans le cadre de l'organisation régionale de la prise en charge des patients lors d'évènements entraînant un afflux massif de victimes, le CHU de Bordeaux a organisé l'exercice d'un plan Orsan-AMAVI (organisation de la réponse du système de santé en situations sanitaires exceptionnelles, pour l'accueil massif de victimes blessées par armes de guerre). Le mercredi 19 décembre, 90 étudiants en 1ère année et des formateurs de l'IFSI Charles Perrens se sont portés volontaires pour jouer les victimes sur trois sites, les urgences de St-André, Pellegrin et Haut Lévéque. En suivant le circuit patient dans le cadre de ce plan blanc, ils ont contribué à l'amélioration de la prise en charge du parcours patient en situation sanitaires exceptionnelles.

Promotion de la formation IFSI à Capmétiens

Le jeudi 15 février 2018, des étudiants de 2^{ème} année, accompagnés de la Directrice, ont participé à un zoom secteur des métiers de la santé à la demande de Capmétiens. Ils ont présenté la formation et le cursus du métier d'infirmier. L'intervention des étudiants a trouvé un écho très pertinent auprès des participants et ont largement contribué au succès de cette rencontre comme en témoignent les retours très positifs des questionnaires de satisfaction

Projets 2019

- Valorisation de l'exercice professionnel en santé mentale
- Mise en œuvre du service sanitaire
- Intégrer le patient comme acteur de la formation
- Intégration du numérique dans les programmes de formation avec l'utilisation des serious game pour développer le raisonnement clinique et les connaissances de façon ludique et motivante tout en permettant un feed back immédiat



LEXIQUE

ACCESS :	Équipe Ambulatoire de Coopération, de Coordination et d'Évaluation Sanitaire et Sociale
AMA :	Assistants Médico-Administratifs
AMP :	Aide Médico-Psychologique
ARS NA :	Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine
AS :	Aide Soignant(e)
ASE :	Aide Sociale à l'Enfance
ASH/Q :	Agent de Service Hospitalier / Qualifié
BSM :	Bordeaux Santé Mentale
CAOEI :	Cellule d'Analyse
CDU :	Commission Des Usagers
CEB :	Centre Expert Bipolaire
CERPAD :	Centre de Référence Régional des Pathologies Anxieuses et de la Dépression
CCPEA :	Centre de Consultations Polyvalentes pour Enfants et Adolescents
CES :	Centre Expert Schizophrénie
CGM :	Centre de Gestion Médicale
CHRS :	Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CHSCT :	Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail
CHU :	Centre Hospitalier Universitaire
CLAN :	Comité de Liaison Alimentation Nutrition
CLIN :	Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales
CLSM :	Contrat Local de Santé Mentale
CLUD :	Comité de LUTte contre la Douleur
CME :	Commission Médicale d'Établissement
CMP :	Centre Médico-Psychologique
CMPEA :	Centre Médico-Psychologique pour Enfants et Adolescents
CRA :	Centre Ressources Autisme
CREDAH :	Centre de Référence Déficits de l'Attention et Hyperactivité
CRIAVS :	Centre Ressource d'Intervention pour les Auteurs de Violences Sexuelles
CREX :	Comité de Retour d'EXpérience
CRQ :	Commission Risques et Qualité
CSAPA :	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CSIRMT :	Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médicaux Techniques
CTE :	Commission Technique d'Établissement
DU :	Diplôme Universitaire
DUERP :	Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels
ECT :	ÉlectroConvulsivoThérapie
EIAS :	Événements Indésirables Associés aux Soins
EIG :	Événements Indésirables Grave
ELSA :	Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie
EMAA :	Équipe Mobile Autisme Adulte
EMAP :	Équipe Mobile Addiction Parentalité
EMPP :	Équipe Mobile Psychiatrie Précarité
EHPAD :	Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
EPP :	Évaluation des Pratiques Professionnelles
EPRD :	État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses
ESM :	Établissement en Santé Mentale
ETP :	Éducation Thérapeutique pour le Patient
ETP :	Équivalent Temps Plein
FIPHFP :	Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique
FUP :	Filière d'Urgence Psychiatrique
GCS :	Groupement de Coopération Sanitaire
GHT :	Groupe Hospitalier de Territoire
GTT :	Gestion du Temps de Travail
HAD :	Hospitalisation A Domicile
HC :	Hospitalisation Complète
HDJ :	Hôpital De Jour
HERMES :	Équipe Réseau de Soins Médico-Social
HJ :	Hospitalisation de Jour
HN :	Hospitalisation de Nuit
IDE :	Infirmier(ère) Diplômé(e) d'État
IQSS :	Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins
MBSR :	Mindfulness-Based Stress Reduction (Réduction du Stress Basée sur la Pleine Conscience)
PAD :	Point d'Accès au Droit



PH :	Praticien Hospitalier
PHRC :	Programme Hospitalier de Recherche Clinique
PHRIP :	Programme Hospitalier de Recherche Infirmière et Paramédicales
PTSM :	Projet Territorial de Santé Mentale
PUMA :	Psychiatrie d'Urgence Médoc-Arcachon
PUPEA :	Pôle Universitaire de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent
PUPH :	Professeur Universitaire Praticien Hospitalier
RQTH :	Résidences Autonomie
RPA :	Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
SAFT :	Service d'Accueil Familial Thérapeutique
SISM :	Semaine d'Information en Santé Mentale
SPDRE :	Soins Psychiatriques Demande d'un Représentant de l'État
SPDT :	Soins Psychiatriques Demande d'un Tiers
SUVAPSY :	Suicide Unité Veille Ambulatoire – PSYchiatrie
TCC :	Thérapie Cognitivo-Comportementale
TND :	Troubles du Neuro-Développement
UAJE :	Unité Ambulatoire Jeunes Enfants
UCPC :	Unité Centrale de Production Culinaire
UGECAM :	Union pour la Gestion des Établissements de Caisses d'Assurance Maladie
UISG :	Unité Inter-Sectorielle de Gérontopsychiatrie
UNIVA :	pôle UNIVersitaire de psychiatrie Adulte
UPSILON :	Unité Psychiatrique Infanto-juvénile et de liaisON de Gironde
URPS :	Unité de Réhabilitation Psycho-Sociale
USAA :	Unité de Soins Aigus pour Adolescents
USR :	Unité de Soins et de Réhabilitation
UTAA :	Unité de Traitement Ambulatoire pour Adolescents
UTEP :	Unité Transversale d'Education du Patient

Rédaction du contenu : Directeurs et Chefs de Pôle du CHCP

Édition et mise en page : service communication
com@ch-perrens.fr - Photos © CH Charles Perrens & Serge Teixeira





CENTRE HOSPITALIER CHARLES PERRENS
121 RUE DE LA BÉCHADE CS81285
33076 BORDEAUX

TÉL : 05.56.56.34.34

Courriel : centre-hospitalier@ch-perrens.fr



www.ch-perrens.fr



**Centre Hospitalier
Charles Perrens**



@ch_perrens



ch_charles_perrens



**Centre Hospitalier
Charles Perrens**

