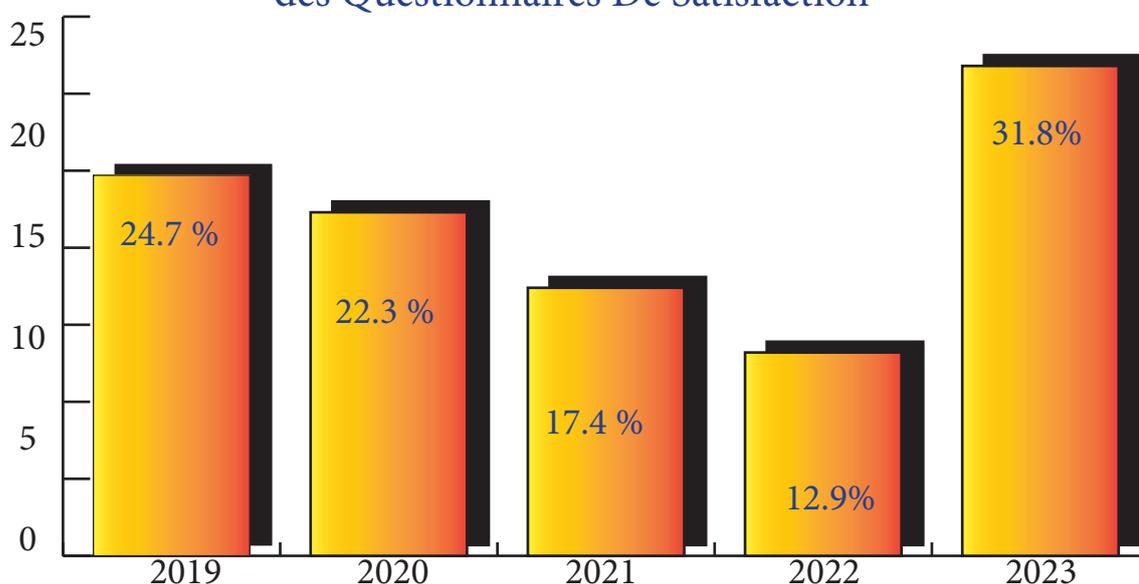


Taux de retour annuel des Questionnaires De Satisfaction



Au moment de votre sortie, un questionnaire de satisfaction doit vous être remis, en y répondant vous permettez le recueil et la prise en compte du ressenti et vécu de votre séjour. Vos remarques et suggestions permettent d'améliorer en continu la qualité du service rendu.

Evolution du taux de retour annuel
des Questionnaires De Satisfaction



Evolution des 9 critères

	1er semestre 2023	2ème semestre 2023	Tendance
Qualité des soins en terme d'information	7.8	7.7	-
Qualité des soins infirmiers	8.5	7.6	-
Qualité de la prise en charge de la douleur	7.7	8.4	+
Qualité de la prise en charge du psychologue	7.5	7.9	+
Qualité du service social	8	8.3	+
Qualité des lieux	8.1	8	-
Qualité des prestations hôtelières	7.6	7.4	-
Qualité des activités proposées	8.5	8.4	-
Préparation de la sortie	7.8	8	+
	1er semestre 2023	2ème semestre 2023	Tendance
Score global de satisfaction	7.8	7.8	=