

Êtes vous concerné(e) par des activités : OUI NON

Si oui, quel est votre avis sur :

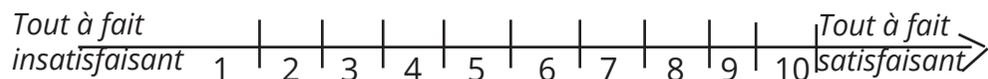
La qualité des activités proposées :

	<i>Très satisfaisant</i>	<i>Satisfaisant</i>	<i>Peu satisfaisant</i>	<i>Pas du tout satisfaisant</i>	<i>Non concerné</i>
En individuel :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En groupe :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La préparation de votre sortie en termes de :

	<i>Très satisfaisant</i>	<i>Satisfaisant</i>	<i>Peu satisfaisant</i>	<i>Pas du tout satisfaisant</i>
Qualité de l'information :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anticipation du projet de sortie :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Evaluation globale de la qualité de votre prise en charge



Avez vous des remarques et/ou des suggestions ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions de votre aide et de votre participation

Questionnaire de Satisfaction



Pôle universitaire de Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent

Madame, Monsieur,

Votre enfant a été hospitalisé au Centre Hospitalier Charles Perrens.

Dans le but d'améliorer la qualité des soins dispensés par l'établissement et de répondre à vos attentes aux attentes des usagers, votre opinion nous intéresse.

Nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire et de le déposer dans la boîte prévue à cet effet ou de le remettre au cadre de l'unité ou encore de le retourner sous enveloppe à l'attention de la Direction (enveloppe à disposition dans le livret d'accueil de votre enfant).

Vous pouvez si vous le souhaitez le remplir avec votre enfant. Vos réponses resteront confidentielles et seront analysées par le service qualité gestion des risques.

Vous avez aussi la possibilité de répondre directement en ligne en scannant ce QR code avec votre téléphone ou votre tablette.



Est-ce votre 1ère hospitalisation dans l'établissement ?

OUI NON

Les parent(s) / patient ne souhaite pas remplir le questionnaire

Unité d'hospitalisation :

Date de sortie :

Le questionnaire a été rempli par :

Le(s) parents(s) et/ou Le patient

Durée de votre hospitalisation :

Moins de 15 jours 1 mois Plus d'un mois

Quel est votre avis sur :

La qualité des soins en termes de :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Qualité de l'information sur les soins qui vous sont prodigués :

Qualité de l'information concernant le ou les traitements qui vous sont proposés :

Disponibilité des médecins :

La qualité de la prise en charge de la douleur :

Avez-vous pu, si besoin, parler de votre douleur? OUI NON

La prise en charge de votre douleur, vous a -t-elle parue ?

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

La qualité de la prise en charge du psychologue : Non concerné

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

La qualité des soins infirmiers en termes de :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Accueil par les soignants :

Disponibilité :

Respect de l'intimité :

Respect de la confidentialité :

Communication et respect de vos droits :

La qualité du service social au niveau de : Non concerné

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

L'accueil :

La qualité de l'information :

L'accompagnement dans les démarches :

La qualité des lieux en termes de :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Confort des locaux :

Propreté des locaux :

Repérage dans l'établissement :

Accessibilité des locaux :

La qualité des prestations hôtelières :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Qualité des repas :

Qualité du service :

Confort des articles de literie (matelas, oreillers) :

Propreté des articles textiles (draps, serviettes de bain) :