



Centre Hospitalier
CHARLES PERRENS

Psychiatrie Universitaire • Bordeaux Métropole • Bassin d'Arcachon • Médoc

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



Un hôpital de recours et de référence à l'échelle de la Nouvelle Aquitaine
dans le domaine de la psychiatrie et de la santé mentale

EDITO

.....

L'année 2024 a été marquée par une triple dynamique structurante pour le Centre Hospitalier Charles Perrens : une dynamique d'activité, une dynamique de recrutement et une dynamique immobilière.

Dans un contexte de demande croissante en santé mentale, notre file active a poursuivi sa progression, en particulier chez les publics les plus jeunes. Cette montée en charge s'est accompagnée d'un renforcement significatif de nos effectifs, avec près de 160 postes médicaux désormais pourvus et une progression notable des effectifs soignants.

Le développement de notre offre de soins, sur l'ensemble de nos missions de proximité comme de recours, témoigne d'une volonté forte : répondre aux besoins du territoire avec pertinence et réactivité.

L'ouverture de nouveaux lits d'hospitalisation à temps plein :

- Sur la filière de gériatrie-psychiatrie : + 5 lits d'HC couplés à 5 lits d'HDJ ;
- Avec la création de la nouvelle Unité de Soins Brefs pour Adolescents de 11 à 16 ans : + 8 lits ;

Autant de nouveaux lits qui amorcent le réarmement capacitaire de notre établissement.

2024, ce sont aussi :

- Le renforcement du volet psychiatrique du SAS, avec une présence infirmière désormais 7 jours sur 7 au SAMU-Centre 15 du CHU de Bordeaux ;
- La consolidation des dispositifs de soins partagés avec la médecine de ville sur plusieurs pôles (PUMA, PGU, UNIVA) ;
- Le renforcement des moyens alloués à l'Espace Santé Etudiants ;
- Le développement de notre équipe mobile ambulatoire de soins initiaux et intensifs pour les premiers épisodes psychotiques chez les adolescents et jeunes adultes ;
- La création d'une nouvelle équipe mobile universitaire de psychiatrie du sujet âgé sur le pôle UNIVA ;
- La mise en place d'une nouvelle équipe mobile petite enfance sur le pôle PUPEA ;
- Le renforcement simultané du CREDAH, du CRA et de la Plateforme de coordination des TND ;
- Le redimensionnement des moyens du SMPR dans le cadre de l'ouverture de la nouvelle maison d'arrêt de Gradignan.

L'année a également été celle d'un tournant stratégique : les travaux d'élaboration du nouveau Projet d'Établissement 2025-2030 ont été conduits dans une démarche résolument participative, mobilisant plus de 200 professionnels et associant étroitement nos partenaires de santé. Ce projet incarne notre vision collective pour l'avenir : une psychiatrie ouverte, intégrée et innovante.

2024 a également été une année d'engagement fort pour l'amélioration des conditions de travail des équipes. Les mesures concrètes mises en œuvre — création de postes d'AMA, extension des temps de transmission, renforcement du pool de renfort, création de la conciergerie interne ou l'installation d'une équipe de sûreté à hauteur de 12 agents — ont contribué à soutenir l'investissement quotidien des professionnels dans un contexte exigeant.

Sur le plan patrimonial, l'établissement a connu une accélération inédite : rénovations majeures, acquisitions stratégiques, préparation de nouveaux bâtiments pour répondre aux besoins d'accueil et de soins dans les meilleures conditions.

Nos coopérations extérieures se sont intensifiées, dans une logique de solidarité territoriale et de complémentarité d'expertises, tout comme notre engagement dans la recherche, l'innovation et la valorisation des partenariats avec les usagers et leurs représentants.

Enfin, ce bilan positif s'inscrit dans un cadre de gestion rigoureux et responsable, permettant de soutenir durablement nos projets et nos ambitions.

Ce rapport illustre la richesse, la diversité et la profondeur de l'engagement de l'ensemble des professionnels de l'établissement. Je tiens à remercier chacune et chacun pour sa contribution, son professionnalisme et son implication au service des usagers, de leurs proches, et d'une psychiatrie publique moderne, humaine et engagée.

David RIVIERE
Directeur par interim

SOMMAIRE

.....



Un établissement au coeur du dispositif de soins en santé mentale

Présentation de l'hôpital	p.6
Territoire de santé	p.7
Offre de soins	p.8
Activité en chiffres	p.8
Moyens humains et financiers	p.9
Organigramme et trinôme de pôle	p.10
Instances	p.11
2024 en images	p.12



10 fonctions supports qui accompagnent les projets

Direction des Affaires Médicales, de la Prévention et de la Recherche	p.44
Direction des Ressources Humaines et du Dialogue Social - Egalité F/H	p.46
Direction des Finances, du Contrôle de Gestion, des Travaux et du Patrimoine	p.48
Direction des Achats, de la Logistique et de la transformation écologique	p.50
Direction du Numérique et du Système d'Information	p.52
Secrétariat Général, PTSM, CLSM, partenariats et GCS PP33	p.54
Direction de la Communication, de la Culture et du Mécénat	p.56
Direction des Soins	p.58
Direction des Usagers, Qualité et Gestion des Risques	p.60
Pôle d'Appui aux Filières d'Aval et aux Coopérations	p.62



6 Pôles Médicaux dynamiques

Pôle Bordeaux Santé Mentale (BSM)	p.14
Pôle de Psychiatrie Urgence Médoc-Arcachon (PUMA)	p.17
Pôle UNIVERsitaire de psychiatrie Adulte (UNIVA)	p.20
Pôle Psychiatrie Générale et Universitaire (PGU)	p.23
Pôle Universitaire de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent (PUPEA)	p.26
Pôle Inter-Etablissement d'Addictologie (PIEA)	p.29



2 Instituts de formation spécialisés en santé mentale

Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI)	p.65
Institute de Formation Aquitain des Professionnels de Santé (IFAPS)	p.67



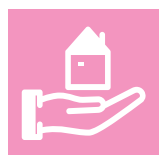
1 Cellule d'Urgence Médico-Psychologique pour une prise en charge rapide des victimes

Cellule d'Urgence Médico-Psychologique	p.33
--	------



Glossaire

p.69



2 structures médico-sociales qui accompagnent les plus fragiles

Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)	p.37
Centre Ressources Autisme (CRA)	p.40



Un établissement au cœur du dispositif de soins en santé mentale



Présentation de l'hôpital

Le Centre Hospitalier Charles Perrens est aujourd'hui un hôpital de recours et de référence à l'échelle de la Nouvelle Aquitaine dans le domaine de la psychiatrie et de la santé mentale. Il a su au cours de ces 5 dernières années consolider et affirmer ce positionnement.

Le CH Charles Perrens assume une triple mission de soins, d'enseignement et de recherche.

Dans le cadre de la politique sectorielle de psychiatrie, il dispense des soins de proximité pour un bassin de population de 870 000 habitants (Métropole, Médoc et Bassin d'Arcachon) ainsi que de nombreuses activités de recours au plan régional : troubles bipolaires, schizophrénie, pathologies anxieuses et dépression résistante, déficits de l'attention et hyperactivité, autisme et autres troubles du neuro-développement, addictologie, psycho-traumatisme...

La prise en charge des urgences psychiatriques est assurée par le SECOP (24h/24, 7j/7), avec une moyenne de 9 000 passages par an et 1 500 mesures de soins sous contrainte.

Le traitement des patients est organisé à tous les âges de la vie : psychiatrie périnatale, petite enfance, enfants et adolescents, jeunes adultes, gériatro-psychiatrie.

Les publics les plus vulnérables sont également pris en charge : patients en situation de précarité (EMPP), soins aux détenus (SMPR), migrants, personnes en situation de handicap psychique, santé mentale des étudiants de l'Université de Bordeaux, psychiatrie de liaison au profit des patients du CHU de Bordeaux.

La file active du CH Charles Perrens s'élève à presque 30 000 patients.

Le CH Charles Perrens couvre 9 secteurs de psychiatrie adulte et 4 inter-secteurs de pédopsychiatrie. Il assume une responsabilité populationnelle. Il est organisé en 4 pôles de psychiatrie adulte, 1 pôle de pédopsychiatrie, 1 pôle inter-établissements d'addictologie (avec le CHU de Bordeaux). Il dispose d'une Maison d'Accueil Spécialisée sur Saint-Médard en Jalles. Il est en direction commune avec l'EHPAD d'Ambès.

Sa capacité est de 540 lits (438 dans le sanitaire et 102 dans le médico-social), 270 places d'HDJ et 48 places d'HAD.

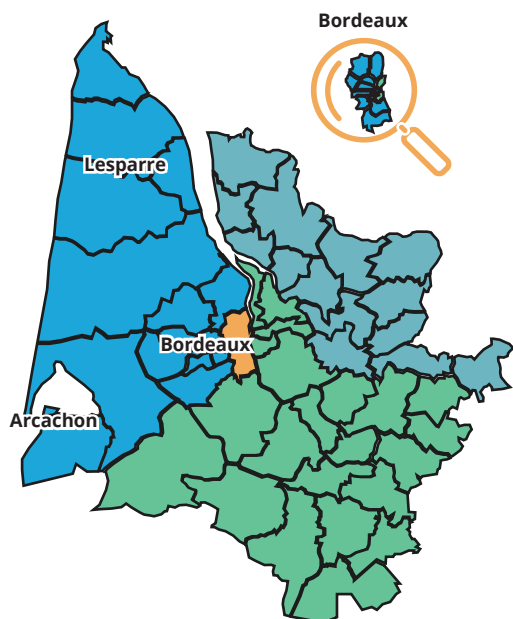
Pour réaliser ses différentes missions, l'établissement s'appuie sur 2 400 salariés.

Le budget d'exploitation consolidé de l'hôpital s'élève à 150 millions d'euros, auxquels s'ajoutent 10 millions d'euros d'investissements chaque année pour moderniser les différents bâtiments, les équipements et le système d'information.

Le patrimoine de l'établissement se décompose en un site principal de 14 hectares sur Bordeaux et 29 sites extra-hospitaliers (CMP, HDJ) répartis sur la métropole, le bassin d'Arcachon et le Médoc.



Territoire de santé en Gironde



- CH Charles Perrens
- CH Cadillac
- CH Libourne Garderose

La psychiatrie publique fait l'objet d'une organisation particulière sous la forme de secteurs. Le secteur se définit comme une aire géographique de prise en charge sanitaire de la personne atteinte de troubles mentaux en fonction de son domicile.

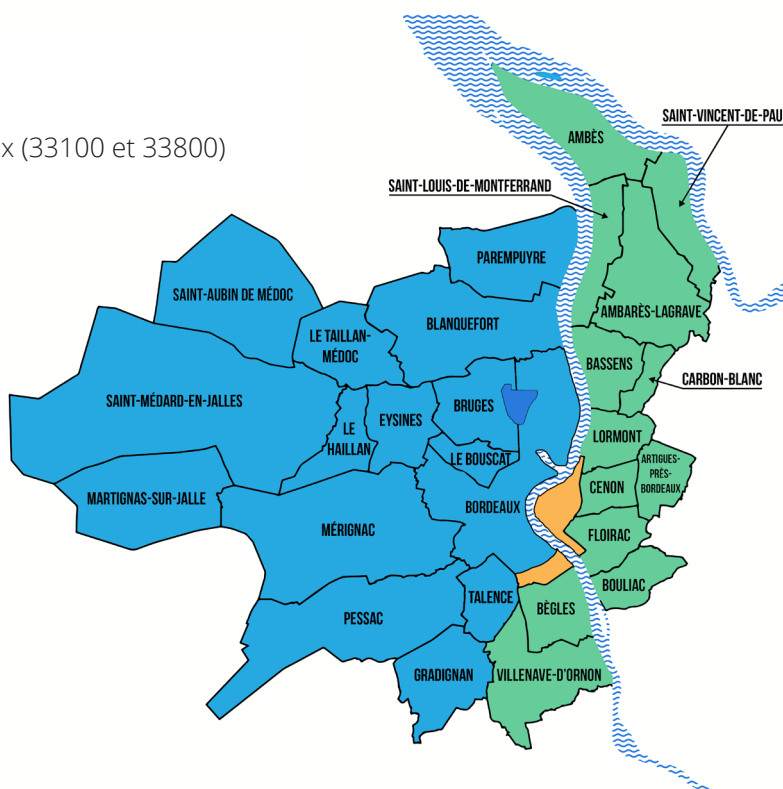
Tous les professionnels, rattachés au secteur participent à la délivrance des soins, et cela en fonction de leurs spécialités et de leurs compétences respectives (prévention, hospitalisation, post-cure).

Pour répondre aux besoins en psychiatrie et santé mentale de la population, 3 établissements publics se partagent le département de la Gironde : CH Libourne, CH Cadillac et le CH Charles Perrens.

Le CH Charles PERRENS dispose ainsi de quatre pôles de psychiatrie sectorielle adultes (PUMA, BSM, UNIVA, PGU), d'un pôle inter-établissement addictologie avec le CHU de Bordeaux et d'un pôle de pédopsychiatrie (PUPEA) dans son territoire défini par l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine (ARS NA).

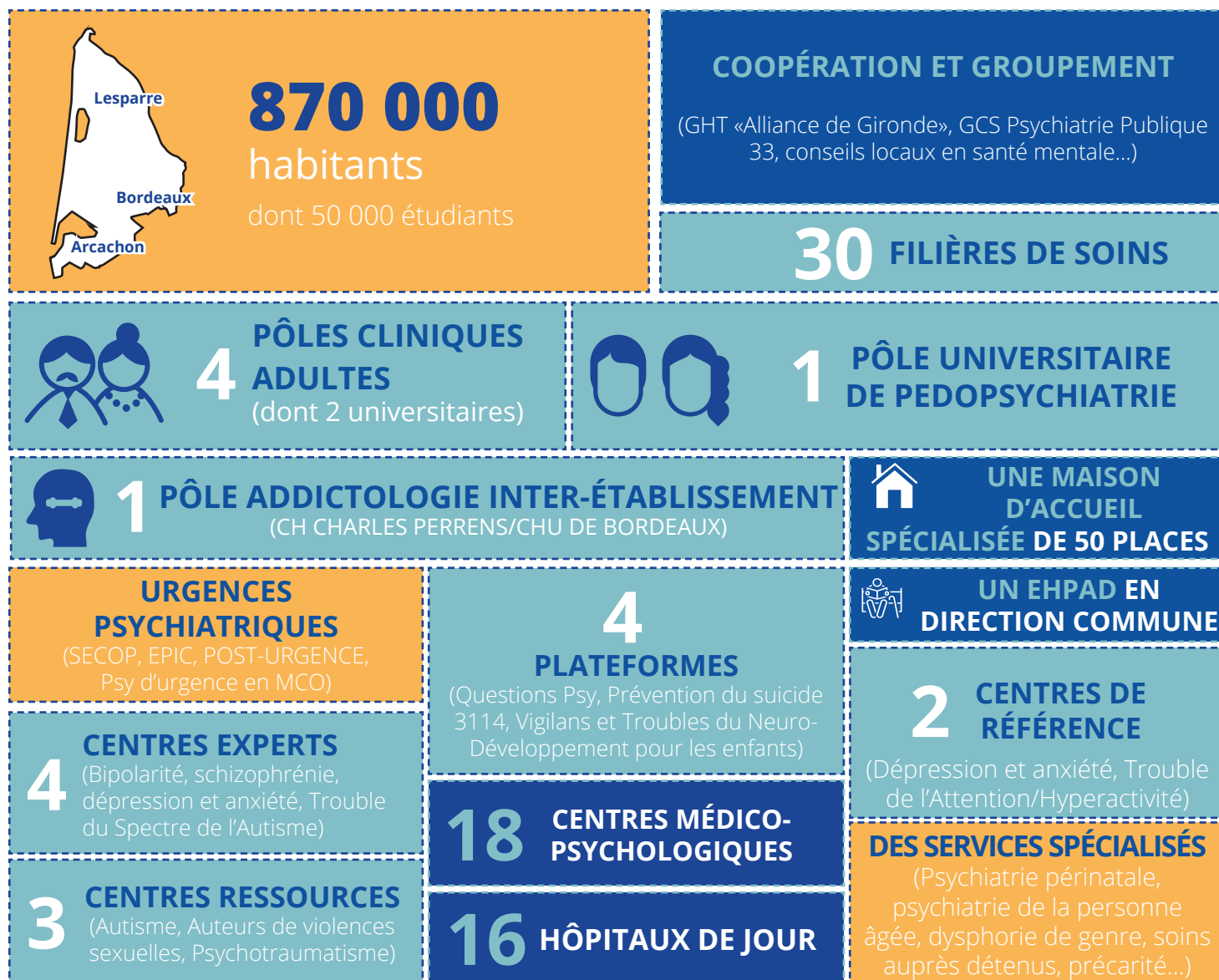
Territoire de santé sur Bordeaux Metropole

- CH Charles Perrens
- CH Cadillac
- CH Cadillac sur Bordeaux (33100 et 33800)

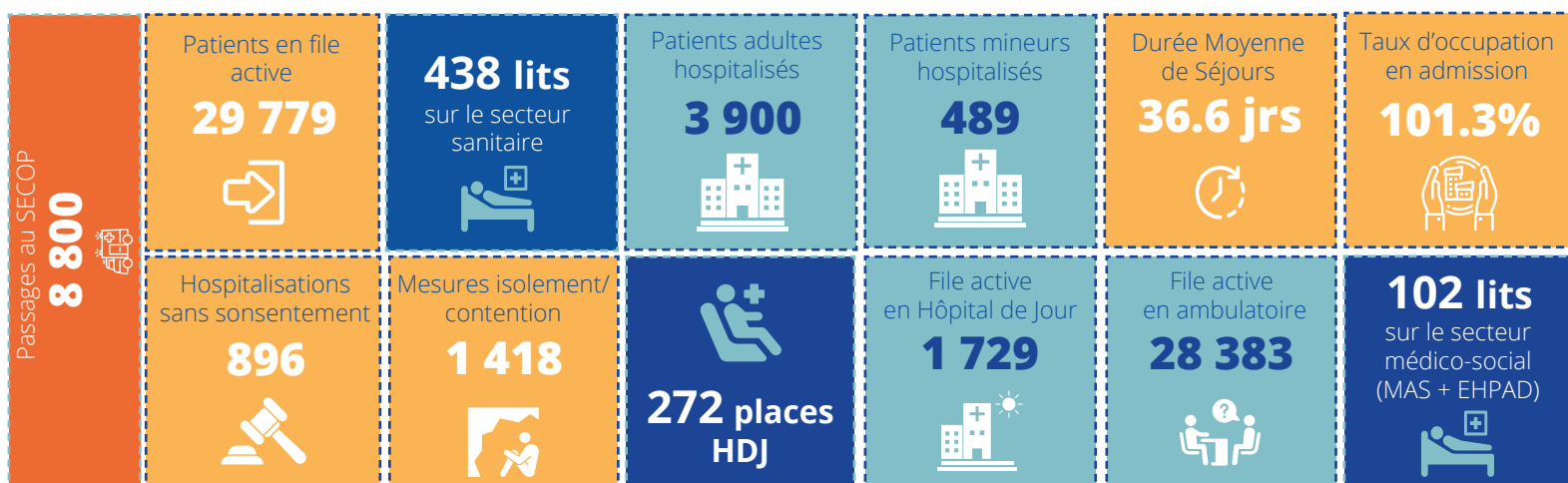




Offre de soins



Activité en chiffres



Moyens humains



2400 agents

pour 1 983 agents
Equivalent Temps Plein (ETP)
(+5% par rapport à 2023)



Personnel médical :
220 dont 62 internes
(+6% rapport à 2023)



Personnel non-médical :
1 763
(+6% rapport à 2023)

Répartition des effectifs



Personnels médicaux : 158



Internes : 62



Personnels des services de soins : 1 287



Personnels techniques et ouvriers : 194



Personnels administratifs : 178



Personnels éducatifs et sociaux : 94



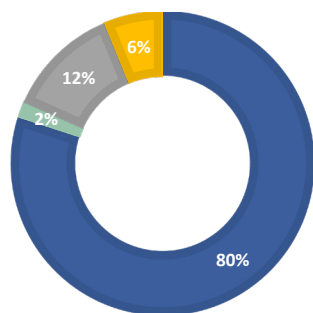
Personnels médico-techniques : 8



Personnels hors filière (AFT) et apprentis : 2

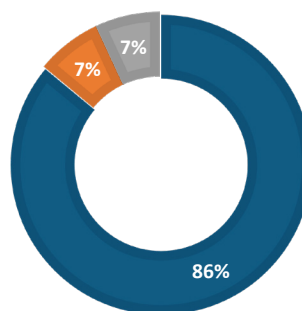
Moyens financiers

Dépenses : 158.2 millions d'euros



- Personnel
- Médicales et pharmaceutiques
- Hôtelières et générales
- Amortissements, frais financiers, provisions

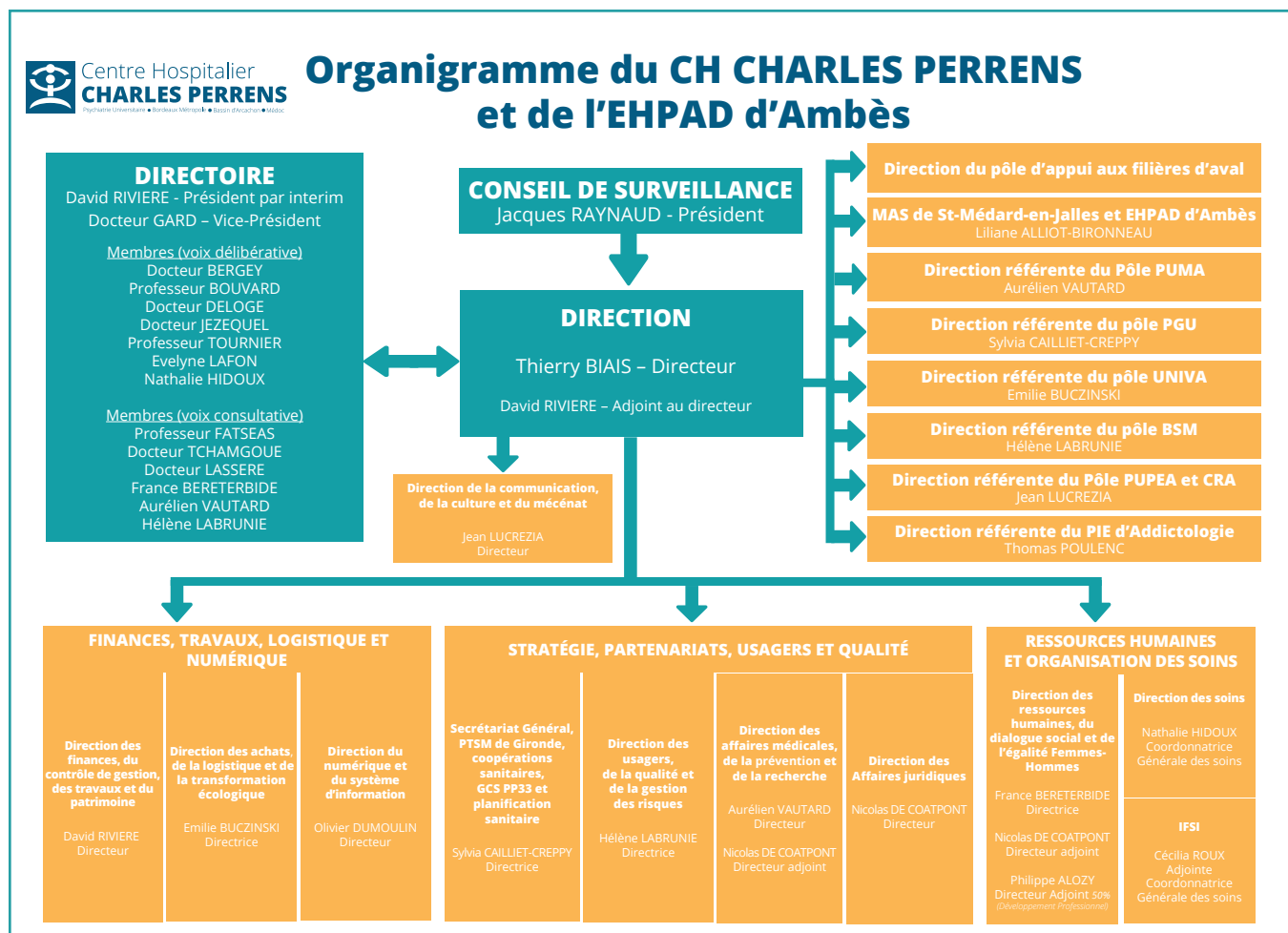
Recettes : 162.2 millions d'euros



- Assurances maladie
- Organismes complémentaires et patients + subventions CRPA
- Autres recettes



Organigramme



Trinômes de Pôle

Pôle BSM

Cheffe de Pôle : Dr Karine JEZEQUEL
Cadre Supérieure de santé : Corinne CLUZEAU
Directrice référente : Hélène LABRUNIE

Pôle PUMA

Cheffe de Pôle : Dr Chantal BERGEY
Cadre Supérieure de santé : Valérie RUFFROY
Directeur référent : Aurélien VAUTARD

Pôle UNIVA

Cheffe de Pôle : Pr Marie TOURNIER
Cadre Supérieure de santé : Sophie BOUTINAUD
Directrice référente : Emilie BUCZINSKI

Pôle PGU

Chef de Pôle : Dr Arnaud DELOGE
Cadre Supérieur de santé : Fabien PERON
Directrice référente : Sylvia CAILLIET-CREPPY

Pôle PUPEA

Chef de Pôle : Pr Manuel BOUVARD
Cadre Supérieur de santé : Daniel MIGLIACCIO
Directrice référente : Jean LUCREZIA

Pôle PIEA

Cheffe de Pôle : Pr Mélina FATSEAS
Cadre Supérieure de santé : Sabrina MESSIKH
Directeur référent : Thomas POULENC



Instances

.....

Conseil de Surveillance

Président : Jacques RAYNAUD, Conseiller Départemental

Nombre de membres : 16
Nombre de séances en 2024 : 4

Directoire

Président : Thierry BIAIS, Directeur

Nombre de membres : 16
Nombre de séances en 2024 : 11

CME

Commission Médicale d'Établissement

Président : Dr Sébastien GARD
Vice-Présidente : Dr Adeline TCHAMGOUE

Nombre de membres : 44
Nombre de séances en 2024 : 10

CSE

Commission Sociale d'Établissement

Président : Directeur ou son représentant

Nombre de membres : 14
Nombre de séances en 2024 : 8

CSRIMT

Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médicaux Techniques

Président : Nathalie HIDOUX, Coordonnatrice Générale des Soins

Nombre de membres : 15
Nombre de séances en 2024 : 5

CLAN

Comité de Liaison Alimentation Nutrition

Président : Dr Caroline MAURY

Nombre de membres : 29
Nombre de séances en 2024 : 2

CDU

Commission Des Usagers

Président : Jean-Claude AUBERT, UNAFAM

Nombre de membres : 21
Nombre de séances en 2024 : 4

CLIN

Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales

Président : Directeur ou son représentant

Nombre de membres : 24
Nombre de séances en 2024 : 2

CLUD

Comité de LUTte contre la Douleur

Président :

Nombre de membres : 4
Nombre de séances en 2024 : NC

F3SCT

Formation Spécialisée Sécurité, Santé et Conditions de Travail

Président : Directeur ou son représentant

Nombre de membres : 14
Nombre de séances en 2024 : 4

2024 en 12 photos



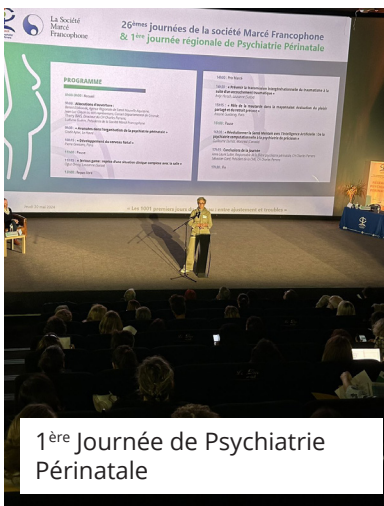
Signature d'une politique de transformation écologique



Congrès AFORCUMP



Inauguration de l'Equipe Mobile de NeuroPsychiatrie



1^{ère} Journée de Psychiatrie Périnatale



Inauguration du passage piéton arc-en-ciel



2^{ème} journée sur le Psychotraumatisme de l'Enfant et de l'Adolescent



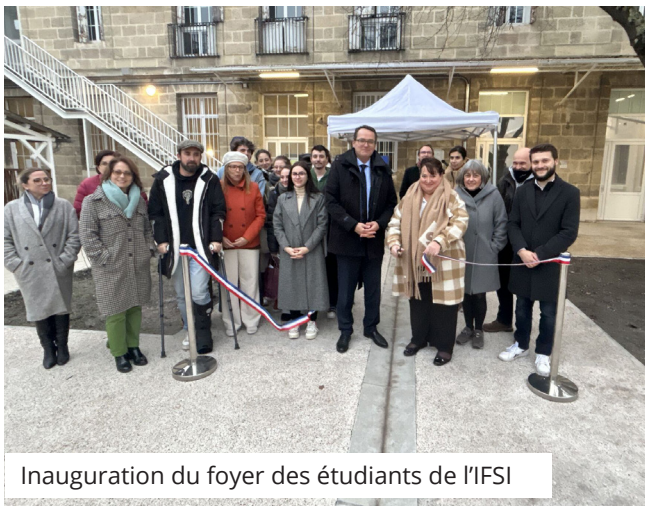
3^{ème} Colloque ATNOA



Signature d'une convention avec le Département de la Gironde



Signatures de convention avec des bailleurs sociaux



Inauguration du foyer des étudiants de l'IFSI



Rencontre du Collectif des Dérapeurs avec Wali Dya



Départ de la 10^{ème} édition de Pscyclette



6 pôles médicaux en action

PÔLE BORDEAUX SANTÉ MENTALE

BSM

Cheffe de Pôle :
Dr Karine JEZEQUEL

Cadre Supérieure de Santé :
Corinne CLUZEAU

Directrice référente :
Hélène LABRUNIE



Offre de soins du Pôle

FILIÈRE HOSPITALISATION COMPLÈTE

Charcot, BSM1, BSM2, BSM3

FILIÈRE RÉTABLISSEMENT

HDJ : La Cerisaie, Le Mascaret

FILIÈRE AMBULATOIRE

CMP : Bordeaux Nord, Bordeaux Centre
HAD, HAD 16-24 ans

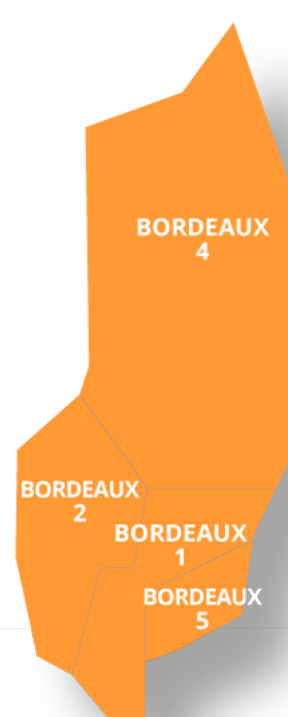
FILIÈRE PHARMACIE

Dispensation nominative, Pharmacie Clinique,
Laboratoire

FILIÈRE PRÉCARITÉ

EMPP, EMPP Migrants, GCSMS Chez soi d'abord,
Coordination EMPP NA, 03PNA

Territoire



Projets réalisés en 2024

Modernisation et relocalisation du CMP Bordeaux Nord

Déménagement du CMP nord sur des locaux entièrement rénovés de la tour Mozart.

Modernisation et sécurisation de la dispensation médicamenteuse

Arrivée d'un second module de coupe (automate) à la pharmacie.

Création effective de l'O3PNA

L'Observatoire des Pratiques Professionnelles en Précarité de Nouvelle Aquitaine (O3PNA) a pour but de fédérer, relier et former les professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social sur les questions de précarité dans la région. Ses missions principales sont la coordination opérationnelle sur le territoire, l'organisation de formations, la facilitation des coordinations institutionnelles régionales, l'information et la veille documentaire clinique, scientifique, administrative et juridique sur les thèmes de la précarité liée à la santé et le social ainsi que la recherche.

Perspectives 2025

Création d'une unité d'hospitalisation dédiée aux 16-24 ans

Une nouvelle unité d'hospitalisation de 11 lits à destination des 16-24 ans sera intégrée dans le futur bâtiment construit sur le foncier de l'actuel Lescure. En parallèle, l'unité d'HAD 16-24 ans de 10 places actuellement sur le CGM déménagera dans le même bâtiment dans une logique de regroupement de l'offre de soins de cette tranche d'âge. Le projet architectural est en phase de finalisation.

Transformation de l'unité BSM1 en unité ouverte

Dans le cadre de la lutte contre les mesures d'isolement et de contention le pôle BSM repense l'organisation des unités d'hospitalisation, avec l'ouverture entière de BSM1, afin des d'accueillir les patients en soins libres, et supprimer la chambre d'isolement. Cela permettra de proposer une graduation des soins en hospitalisation complète avec une unité ouverte, deux unités semi-ouvertes semi-fermées (au lieu de 3) et une unité entièrement fermée.

Regroupement et réorganisation des structures ambulatoires

- Regroupement des hôpitaux de jour et du CMP Centre rue Dubourdieu avec réorganisation des HDJ (un dispositif de soins aigus pour les patients entrant dans la pathologie, un dispositif orienté réhabilitation psychosociale).
- Création d'un dispositif jeune au CMP Bordeaux centre, orienté vers les premiers accueils, proposant une prise en charge rapide et à durée déterminée.
- Mise en place d'un projet de psychoéducation à destination des proches aidants sur le CMP Bordeaux (à destination de la population précaire).

Projet d'extension de l'EMPP sur le secteur d'Arcachon et du Médoc

Création d'un poste IDE à temps plein, complétant celui déjà présent afin d'augmenter la couverture sur le Bassin d'Arcachon et le Médoc, et d'un temps d'AMA.

Activité en chiffres

BSM

Pôle Bordeaux Santé Mentale

Hospitalisation complète

4 Unités d'hospitalisation 	93 Lits d'hospitalisation 	Patients hospitalisés 752 	Durée Moyenne de Séjours 40.3 jrs 
--	---	---	---

Hôpitaux de Jour

2 Hopitaux de Jour sur son territoire 	50 Places 	5 125 Equivalent journées 	109 Patients hospitalisés 
---	--	---	---

Ambulatoire

2 CMP sur son territoire 	File active en CMP 3 602 	Patients hospitalisés en HAD 295 
--	--	--

EMPP

File active 1 182 
--

Pharmacie

120 Entretiens pharmaceutiques patients 

Effectifs

20 ETP  Médicaux	197 ETP  Non médicaux
---	--

PÔLE D'URGENCES MÉDOC-ARCACHON

PUMA

Cheffe de Pôle :
Dr Chantal BERGEY

Cadre Supérieure de Santé :
Valérie RUFFROY

Directeur référent :
Aurélien VAUTARD



Offre de soins du Pôle

FILIÈRE CRISE - SUICIDE - TRAUMA

EPIC, Post-urgence, PEGASE (Questions PSy, Régul'Psy, Réponse Psy), CPCA centre NA, CRP Sud NA, Vigilans, 2NPS (3114), UTINA, Plateforme télépsychiatrie

FILIÈRE D'URGENCES BORDEAUX MÉTROPOLE

SECOP, Psy d'Urg en MCO (CHU de Bordeaux - St André, Lesparre, Arcachon)

FILIÈRE HOSPITALISATION SECTORIELLE

Morel, Falret, Arguin,

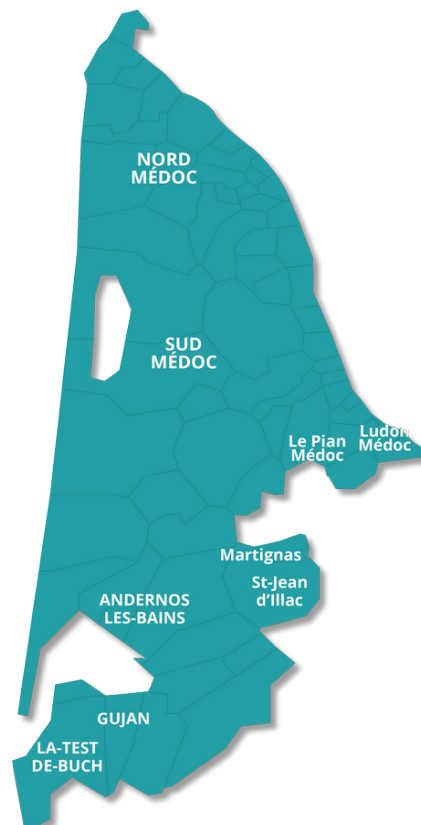
FILIÈRE AMBULATOIRE SECTORIELLE

HDJ (Lesparre, Biganos), CMP (Lesparre, Castelnau, Biganos), EMET

FILIÈRE ACTIVITÉS TRANSVERSALES ET EQUIPES MOBILES

EMGP, HERMES, Médecine générale et spécialisée, Hygiène

Territoire



Projets réalisés en 2024

Développement du projet UTINA

Avec une équipe médicale stabilisée, l'Unité TransIdentité Nouvelle Aquitaine (UTINA) constituée d'un 0,5 ETP psychiatre, 0,5 ETP médecin généraliste, 0,8 ETP psychologue et 1 ETP de secrétariat a pu reprendre et développer son projet. La complémentarité de ces 3 professionnelles permet d'offrir aux patients une temporalité différente dans la prise en charge.

Finalisation du projet architectural des unités d'intra – Projet HIC (High intensive care)

Après plusieurs années de travail entre les équipes médicales, soignantes et les services techniques, les plans des nouvelles unités d'admission ont été finalisés. La 1ère tranche de travaux démarrera en février 2025. Ces plans prennent en compte des avancées en terme d'aménagement et de permettront des prises en charges innovantes : module de 4 chambres offrant une prise en charge intensive pour des patients souffrant de troubles psychiatriques sévères nécessitant une attention spécifique, une chambre d'isolement retravaillée et un module de 4 chambres simples d'une surface augmentée permettant un aménagement hôtelier spécifique.

Télépsychiatrie

Un financement FIOP 2023 a permis de déployer sur 2024 le dispositif de télépsychiatrie pour pallier aux problématiques de démographie sur 4 établissements : CH Charles Perrens, CH Libourne, CH Vauclaire, CH Mont de Marsan. Pour cela des temps médicaux ont été déployés sur les CMP Lesparre, Brantome, Parentis, Libourne et Castillon la Bataille pour réaliser des téléconsultations en lien avec un IPA pour le suivi des patients.

Perspectives 2025

Réflexion sur l'ambulatoire

Dans un contexte de tension capacitaire fort, il est majeur que les structures alternatives à l'hospitalisation répondent au mieux, en regard des moyens alloués, aux missions qui leur ont été dévolues. Pour cela, des auto évaluations de ces dispositifs ont été réalisées et ont mis en lumière un besoin de dynamisation de la file active des HDJ (Lesparre et Biganos).

Projet post- urgence SECOP

En lien avec l'ouverture de l'USB - A fin 2024, unité d'hospitalisation complète accueillant des 11 - 16 ans , la post urgence du SECOP actualise son projet en ciblant les jeunes âgés de 16 à 18 ans, dans une unité à terme de 7 lits (5 lits de PU actuelle + 2 lits sécurisés du SECOP).

HDJ de médecine générale et spécialisée

La création d'un HDJ de médecine générale et spécialisée permettra les prises en charge de patients ambulatoires ayant des maladies chroniques ou la consolidation des prises en charge des patients pour lesquels un traitement a été initié lors d'un séjour en intra-hospitalier.

Activité en chiffres

PUMA

Pôle de Psychiatrie d'Urgence Medoc-Arcachon

Hospitalisation complète

3 Unités d'hospitalisation 	70 Lits d'hospitalisation 	Patients hospitalisés 648 	33 jrs Durée Moyenne de Séjour 
--	---	---	--

Hôpitaux de Jour

2 Hopitaux de Jour sur son territoire 	28 Places 	2 108 Equivalent journées 	88 Patients hospitalisés
---	--	---	---------------------------------------

Urgences psychiatriques

11 lits au SECOP 	5 lits en Post-urgence adulte 	8 803 Passages au SECOP 
--	---	---

Ambulatoire

3 CMP sur son territoire 	File active en CMP 3 417 
--	--

Plateformes téléphoniques

13 100 appels traités par le 3114 	5 088 appels traités par Questions Psy 
---	--

CRP Sud NA

384 Patients pris en charge 
--

UTiNA

237 Patients pris en charge 
--

Effectifs

34 ETP Médicaux 	267 ETP Non médicaux 
--	---

PÔLE UNIVERSITAIRE DE PSYCHAITRIE ADULTE UNIVA

Cheffe de Pôle :
Pr Marie TOURNIER

Cadre Supérieure de Santé :
Sophie BOUTINAUD

Directrice référente :
Emilie BUCZINSKI



Offre de soins du Pôle

FILIÈRE D'HOSPITALISATION SECTORIELLE

Carreire 2, Carreire 4,
Carreire 6

FILIÈRE AMBULATOIRE SECTORIELLE

HDJ Entretemps,
CMP : Entretemps, Villemeur, Wilson
HAD UNIDOM

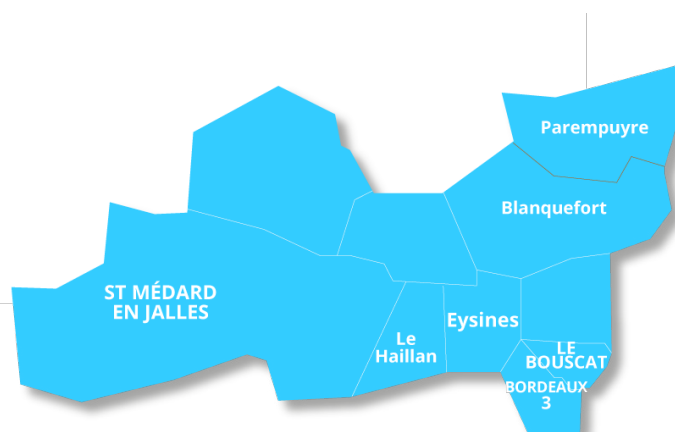
FILIÈRE RETABLISSEMENT EN PSYCHIATRIE INTERSECTORIELLE (REPI)

Hospitalisation
(UNIR 1, UNIR 2, UNIR 3)
ESSOR, ETAAP, UTEP

FILIÈRE UNIVERSITAIRE DE SOINS DE RECOURS ET DE LIAISON

HU2P, EMU2P, ECT, SUAB,
Psychiatrie de liaison

Territoire



Projets réalisés en 2024

Construction d'une organisation pilote de CMP

La construction d'un projet de CMP pilote pour le pôle UNIVA a été l'occasion de repenser nos modèles d'organisation, valoriser certains dispositifs existants et consolider un accès gradué aux soins, afin que la population reçoive « la combinaison optimale des bons soins par les bons professionnels dans les bonnes structures au bon moment ». Selon 4 axes :

- Apporter une réponse rapide aux demandes urgentes.
- Renforcer la fonction expertale du CMP, intervenant de seconde ligne.
- Développer les liens avec les médecins généralistes.
- Axer la prise en charge sur l'empowerment et le renforcement des ressources internes et externes des patients, ainsi que leur autonomie et leur insertion dans la cité.

Développement de l'offre de soins en psychiatrie de la personne âgée

Dans le cadre du projet du CH Charles Perrens concernant la psychiatrie de la personne âgée, l'équipe mobile EMU2P a débuté son activité en avril 2024. Elle a rencontré les équipes partenaires de gériatrie, de PPA et de certains EHPAD. Son périmètre d'activité est le territoire du CHCP limité à l'intra-rocade. Elle intervient pour des situations cliniques aiguës au domicile des patients. L'unité d'hospitalisation HU2P a déménagé dans le bâtiment Carreire avec l'ouverture de 5 lits supplémentaires.

Implémentation d'une hospitalisation à domicile

Début janvier, le pôle UNIVA a lancé son activité d'hospitalisation à domicile, en se reposant sur son expérience de la TICS. Elle bénéficie de 8 places d'HAD permettant une prise en charge intensive 7 jours /7 et de 4 places de TICS permettant un allègement progressif de l'étayage. Elle complète l'offre de soins alternatifs aux hospitalisations avec une proposition plus acceptable pour un certain nombre d'usagers.

Perspectives 2025

Poursuite du projet pilote de CMP

Le succès rapide du CMP pilote incite le pôle à poursuivre et développer l'offre de soins gradués. Nous avons pour projets d'augmenter notre capacité de consultations semi-urgentes, de structurer une activité de télé-expertise pour les médecins généralistes des secteurs G05-G06 et de débiter une activité ambulatoire spécialisée, dédiée aux troubles de la personnalité borderline.

Implémentation d'un hôpital de jour de crise en psychiatrie de la personne âgée

Afin de compléter l'offre de soins en PPA, l'ouverture d'un hôpital de jour de crise de 5 places dans les locaux de HU2P fait partie du projet dès son origine. Il permettra de recevoir des usagers dont la pathologie est déstabilisée dans un lieu de soins intensifs, utilisant des pratiques de soins médicamenteuses et psychothérapiques fondées sur des preuves.

Le pôle souhaite ainsi offrir des soins de qualité mais également un lieu de formation spécialisé en Psychiatrie de la Personne Agée et adéquat pour les futurs médecins et soignants.

Projet de la filière REPI

Après quatre années d'existence, la filière de réhabilitation psychosociale REPI a entrepris de rédiger un projet commun à l'ensemble des équipes. Il permet d'harmoniser le fonctionnement des unités d'hospitalisation, de ré-affirmer et structurer les missions des différentes équipes mobiles, de faciliter les interactions et collaborations entre tous ces éléments, ainsi que de définir de nouveaux enjeux en réhabilitation.

Activité en chiffres

UNIVA

Pôle UNIVersitaire de Psychiatrie Adulte

Hospitalisation complète

3 Unités d'hospitalisation 	57 Lits d'hospitalisation 	Patients hospitalisés 693 	27.1 jrs Durée Moyenne de Séjour 
--	---	---	--

HDJ	Entretemps	ECT	SUAB
3 Hopitaux de Jour sur son territoire 	15 Places  76 Patients hospitalisés	5 Places  96 Patients hospitalisés	20 Places  440 Patients hospitalisés

Ambulatoire

4 CMP sur son territoire 	1 566 Patients pris en charge en CMP 
--	--

Réhabilitation Psychosociale

68 Lits d'hospitalisation 	100 Patients hospitalisés 
---	---

Psychiatrie de la personne âgée

15 Lits d'hospitalisation 	66 Patients hospitalisés 
---	--

Effectifs

19 ETP  Médicaux	268 ETP  Non médicaux
--	---

PÔLE DE PSYCHIATRIE GENERALE & UNIVERSITAIRE

PGU

Chef de Pôle :
Dr Anaud DELOGE

Cadre Supérieur de Santé :
Fabien PERON

Directrice référente :
Sylvia CAILLIET-CREPPY



Offre de soins du Pôle

FILIÈRE SOINS EN HOSPITALISATION

U1, U2, U3

FILIÈRE CONSULTATIONS ET SOINS AMBULATOIRES

CMP : Mérignac, Talence, Pessac
Re-Med (*Recours Médecins Ville*),
Re-Med+, CPS

FILIÈRE PATHOLOGIES HANDICAP ET VIEILLISSEMENT

ACCESS, ESMS, HDJ Adultes

FILIÈRE PATHOLOGIES EMERGENTES

EMSI², CDE, R2J

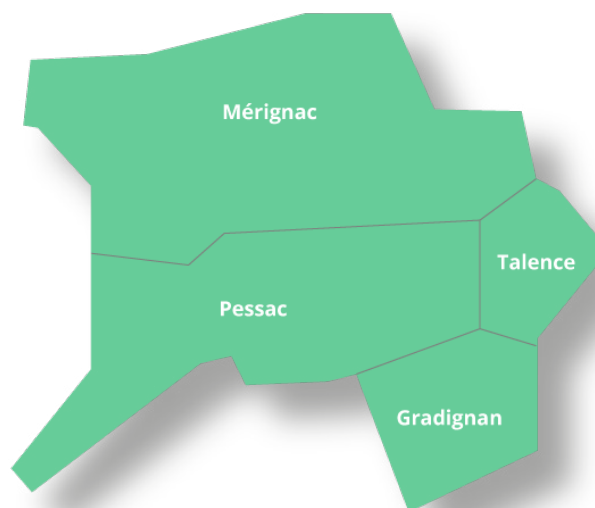
FILIÈRE PATHOLOGIES COMPLEXES RÉSISTANTES

CEB, CES, CERPAD, CRIAVS-ERIOS,
EMNP, U4-RADAR

FILIÈRE CONSULTATIONS ET SOINS DES PERSONNES SOUS MAIN DE JUSTICE

SMPR, HDJ SMPR, SAS, UMPJ-33

Territoire



Projets réalisés en 2024

Pérennisation de l'EMNP

Ce dispositif co-porté par le CH Charles Perrens et le CHU de Bordeaux, issu du FIOP 2021, a été pérennisé par les Tutelles, en fin d'année 2024 et le projet pour l'année 2025 est d'élargir ses missions.

Restructuration des Hôpitaux de jour du pôle, HDJ ADULTES et R2J (HDJ JEUNES)

Les deux hôpitaux de jour (HDJ) du secteur (ex HDJ Mérignac, HDJ Talence) s'intègrent désormais dans deux filières différentes :

- la filière Pathologies émergentes pour R2J à destination des 16-30 ans
- a filière Pathologies, handicap et vieillissement pour l'HDJ Adultes qui concerne les plus de 30 ans.

Ils proposent des soins de réhabilitation psycho-sociale qui visent le rétablissement des personnes accompagnées du secteur et même au-delà pour R2J.

Déploiement du dispositif RE-MED +

Fort de l'efficacité de la ligne d'avis spécialisés RE-MED, le pôle PGU a décidé de déployer un second niveau de dispositif de coordination ville-Hôpital, RE-MED +. Cela a permis de proposer des consultations psychiatriques d'accès rapide, selon un modèle bref et soutenu, d'une durée de trois mois, en collaboration avec le médecin généraliste qu'il soit à l'initiative de la demande ou qu'il relaye une orientation initiale émanant de Réponse Psy.

Livraison d'une nouvelle unité pour le SMPR dans le cadre de la reconstruction du Centre Pénitentiaire de Bordeaux- Gradignan

La première phase de l'opération immobilière de reconstruction du Centre Pénitentiaire de Bordeaux-Gradignan, a permis de livrer 337 places autonomes en mars 2024 dont 10 places au sein du SMPR pour une nouvelle activité d'hôpital de jour », la nouveauté principale de cette construction.

La deuxième phase de l'opération immobilière, soit la livraison des 600 places définitives, est prévue pour l'année 2027.

Perspectives 2025

Création d'un nouveau dispositif : Consultation Post Sortie (CPS)

Après une hospitalisation, des soins psychiatriques rapides et accessibles sont essentiels pour prévenir les rechutes. La Consultation Post-Hospitalisation en Santé mentale (CPS) répond à ce besoin pour les patients de 16 ans et plus du territoire du PGU. Elle s'adresse aux patients sortant d'hospitalisation, non suivis par le CMP de destination. Son objectif est d'assurer un suivi temporaire de 4 mois, en attendant une prise en charge durable par le CMP.

Renforcement et élargissement du dispositif EMSI Initiaux pour les premiers épisodes psychotiques

- Elargissement de la tranche d'âge de 28 à 30 ans pour une meilleure lisibilité du dispositif
- Elargissement de l'équipe avec l'arrivée de 3 nouveaux IDE Case managers
- Elargissement du territoire d'intervention, à tout Bordeaux Métropole relevant du CH Charles Perrens
- Développement de l'activité de recherche

Ouverture de l'Hôpital de Jour au sein du SMPR

L'hôpital de jour du SMPR sera un dispositif de soins psychiatriques de niveau 2. Il permettra l'accueil de 10 patients hébergés dans un quartier spécifique du Centre Pénitentiaire de Bordeaux-Gradignan, pour une prise en charge soignante du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00. Son ouverture est prévue pour le 2 juin 2025.

Autres perspectives

- Elargissement des missions EMNP
- Elargissement du dispositif UMPJ 33 avec ses trois antennes
- Développement de l'offre de soins au Centre Expert Bipolaire
- Création d'une filière de soins pour l'évaluation et la prise en charge des personnels hospitaliers souffrant d'un syndrome d'épuisement professionnel
- Consolidation du lien avec le médico-social pour ACCESS

Activité en chiffres

PGU

Pôle de Psychiatrie Générale et Universitaire

Hospitalisation complète

4 Unités d'hospitalisation 	83 Lits d'hospitalisation 	Patients hospitalisés 746 	Durée Moyenne de Séjours 33.1 jrs 
--	---	---	---

Hôpitaux de Jour

2 Hopitaux de Jour sur son territoire 	40 Places 	3 297 Equivalent journées 	252 Patients hospitalisés
---	--	---	--

Ambulatoire

3 CMP sur son territoire 	File active en CMP 2 356 	Patients hospitalisés en HAD 90 
--	--	---

Centres experts et ressources

File active au CEB 610 	File active au CES 132 	File active au CERPAD 232 	File active a ERIOS 186 
--	--	---	---

Etudiants

File active 531 
--

SMPR

File active 1 691 
--

Effectifs

31 ETP  Médicaux	228 ETP  Non médicaux
---	--

PÔLE UNIVERSITAIRE DE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT & DE L'ADOLESCENT

PUPEA

Chef de Pôle :
Pr Manuel BOUVARD

Cadre Supérieur de Santé :
Daniel MIGLIACCIO

Directrice référente :
Jean LUCREZIA



Offre de soins du Pôle

FILIÈRE

ADOS ET TRANSVERSALE

UPSILON, UTAA, HDJ de Crise,
EMR-ASE, SAFT, EPYCEA, USB-A

FILIÈRE TERRITORIALE

HDJ : Bordeaux, Pessac, Biganos
CMPEA : Bordeaux, Mérignac, Talence, Pessac,
Andernos, Biganos, Blanquefort, Bordeaux Nd,
Eysines, Médoc
HAD, UAJE, EMPE

FILIÈRE LIEN AVEC CHU

Urgences Pédiatriques, CCPEA, Pédopsychiatrie
de Liaison, VAD, UUHEA

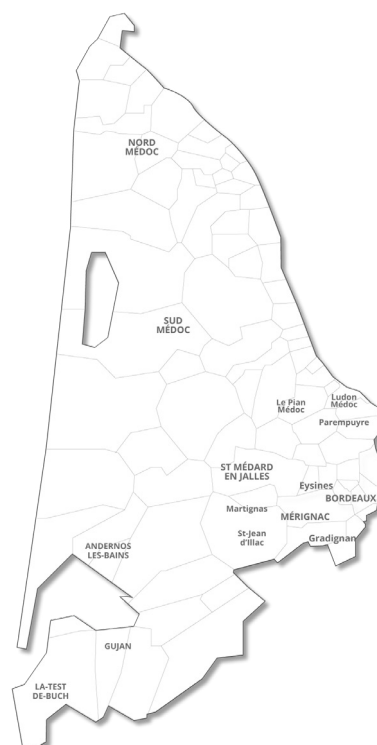
FILIÈRE TROUBLE DU NEURO-DEV

PCO-TND, CRA, CREDAH,
USS à Caychac

FILIÈRE PSYCHIATRIE PERINATALE

Hospitalisation, Equipe Mobile, HDJ,
Consultation, Liaison, Ressources

Territoire



Projets réalisés en 2024

Pérennisation et renforcement du dispositif de Visite à Domicile intensifiées pour mineurs

Dispositif de soins ambulatoires déployé pour répondre à l'afflux de mineurs pour motifs pédopsychiatriques aux urgences pédiatriques du CHU de Bordeaux, il permet de prévenir et d'éviter les passages aux urgences, de limiter les durées d'hospitalisation, et de garantir la continuité des soins à domicile et le lien avec les équipes ambulatoires. L'équipe pluridisciplinaire a été renforcée en 2024 par des budgets pérennes pour permettre le suivi d'une file active de patients plus importante.

Renforcement et extension de la plate-forme de coordination et d'orientation TND de Gironde

Créée en 2020, La PCO-TND de Gironde assure la coordination du parcours de diagnostic et d'intervention précoces chez les enfants de moins de 7 ans, en étroite collaboration avec les professionnels de santé libéraux conventionnés. En cohérence avec la stratégie nationale 2023-2027 pour les TND, cette activité a été renforcée en 2024 et étendue aux enfants âgés de 7 à 12 ans.

Ouverture de l'Unité de Soins Brefs pour Adolescents - 16 ans (USB-A)

Cette unité départementale de 8 lits de post urgence a pour objectif de fluidifier le parcours des patients consultants aux urgences (pédiatriques et SECOP) et d'éviter leur hospitalisation prolongée dans ces unités. Il est centré sur la gestion de la crise, des interventions intensives sur une durée limitée et un travail de coopération active avec les familles et l'entourage.

Organisation de la 2^{ème} journée universitaire de Nouvelle Aquitaine sur le psycho-traumatisme de l'enfant et de l'adolescent

Journée réalisée le 13 décembre 2024 à l'IRTS rassemblant les universités de Limoges, Poitiers et Bordeaux fut axée sur la pluralité des regards, des approches, des disciplines, des institutions afin de répondre à la complexité des traumatismes développementaux chez les mineurs.

Perspectives 2025

Déploiement d'un CMPEA pilote sur le bassin d'Arcachon

Ce projet a pour objectifs de réduire les délais d'accès aux soins ; soutenir les acteurs de niveau 1 ; améliorer les parcours de soins afin d'éviter les passages aux urgences et assurer un suivi balisé des sorties d'hospitalisation et enfin de diversifier l'offre de soin en proposant des parcours de soins dédiés selon les problématiques ciblées.

Projet de soutien à la parentalité dans le retour ou le maintien à domicile des patientes et des enfants vulnérables

Ce projet présenté dans le cadre d'un FIOP s'inscrit dans les objectifs de la stratégie régionale périnatale et notamment dans la gradation des soins en psychiatrie périnatale avec un maillage territorial en adéquation aux besoins. L'objectif est de garantir la qualité et la sécurité des conditions de sortie de la maternité et d'unité d'hospitalisation psychiatrique, par un suivi des femmes enceintes victimes de violence ou souffrant de troubles psychiques périnataux ne pouvant être prises en charge dans leur environnement social habituel.

Refonte du projet et réorganisation de l'unité UPSILON

Ce projet de scission en 2 unités se veut une réponse aux sollicitations concernant la population adolescente. Création d'une unité, de 6 lits universitaires avec une valence régionale, ayant une mission de soins de recours, d'évaluation et d'expertise clinique complexe et de soin intensif pour mineur. Création d'une unité de 14 lits soit 13+1 lits supplémentaires : admission classique filière adolescente + admissions programmées, 1 lit pour les programmes d'hospitalisations séquentielles.

Activité en chiffres

PUPEA

Pôle Universitaire de Psychiatrie de l'Enfant et Adolescent

Hospitalisation complète pour adolescents



Hôpitaux de Jour



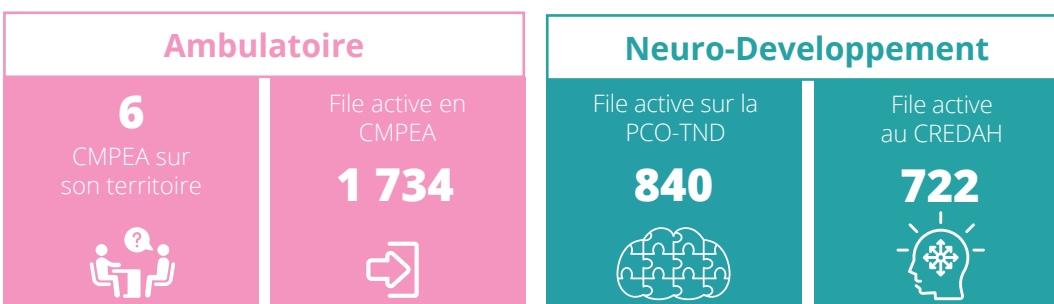
Urgences

File active urgences
pédopsychiatriques
(HDE)

525



Ambulatoire



Neuro-Développement

File active sur la
PCO-TND

840

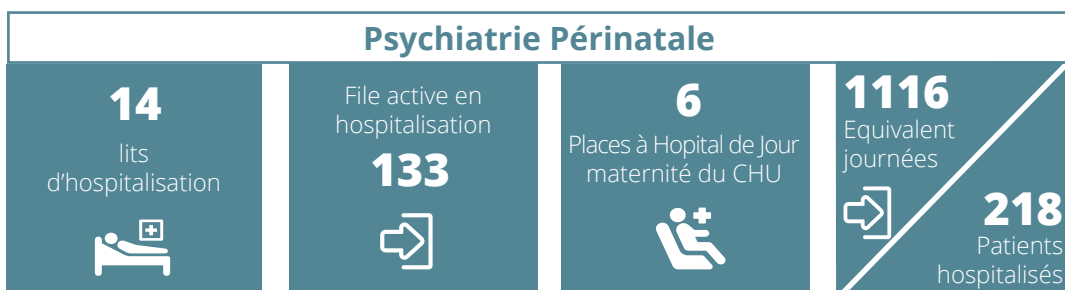


File active
au CREDAH

722



Psychiatrie Périnatale



EMR-ASE

File active

45



SAFT

File active

34



Effectifs

28 ETP



Médicaux

282 ETP



Non médicaux

PÔLE INTER-ETABLISSEMENT D'ADDICTOLOGIE

CHU DE BORDEAUX & CH CHARLES PERRENS

PIEA

Cheffe de Pôle :
Pr Mélina FATSEAS

Cadre Supérieure de Santé :
Sabrina MESSIKH

Directeur référent :
Thomas POULENC



Offre de soins du Pôle

FILIÈRE ADDICTOLOGIE AMBULATOIRE

CSAPA

Consultations hospitalières en addictologie
Consultations Jeunes Consommateurs

FILIÈRE ADDICTOLOGIE DE LIAISON

ELSA

EMAP

Dispositif Ville-Hôpital (RENAPSUD)

FILIÈRE ADDICTOLOGIE DE RECOURS

USCA

Hôpital de Jour d'Addictologie

Consultations d'expertises :

Centre Référent Jeu Pathologie, Douleur et
Addictions, Tabac

FILIÈRE TCA

Unité d'hospitalisation à temps plein

Hôpital de Jour

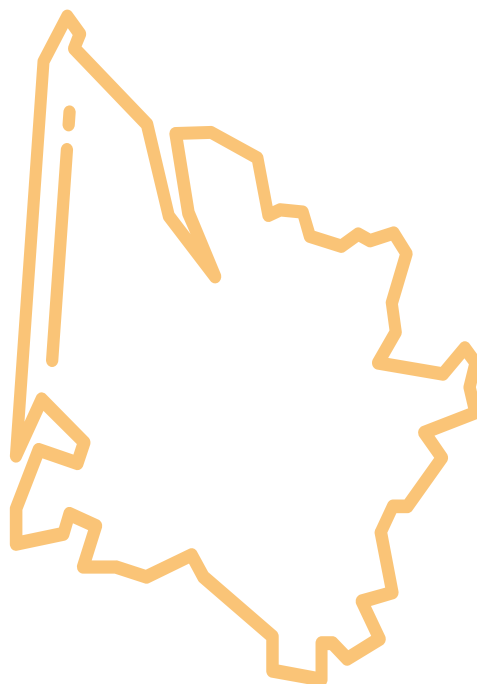
Consultations

Centre de Recours et de Coordination TCA

UTEERI

Unité Transversale Evaluation, Enseignement,
Recherche et Innovation

Territoire



Projets réalisés en 2024

Centre de Recours et de Coordination TCA

Labellisation par l'ARS du CRC TCA pour les missions régionales de coordination.

Développement de l'offre de soins du Pôle

- Dépôt en 2024 de la demande d'autorisation d'un HDJ de médecine sur le CH Charles Perrens.
- Elaboration du projet de soin de l'ELSA pénitentiaire.

Harmonisation des prises en charge en addictologie

- Elaboration de protocoles pour la prise en charge de patients en addictologie (tabac/alcool)
- Mise en place d'un questionnaire commun pour la filière de liaison (ELSA)
- Renforcement de l'offre RCP proposée à l'échelle du Pôle
- Informatisation des prescriptions de stupéfiant

Communication

- Organisation colloque « Addiction(s) et Territoires en Nouvelle-Aquitaine : recherche et pratique » le 14 novembre 2024
- Mise à jour des supports de communication du Pôle

Perspectives 2025

Mise en œuvre de l'extension du PIE-A aux établissements du GHT

- Elaboration d'un projet de Pôle commun
- Mise en place de filières graduées
- Elaboration et déploiement d'outils de collaboration (e-ETP, télémedecine)

Développement de l'offre de soins du Pôle

- Mise en place de la Pair'aidance
- Poursuite des réflexions sur les locaux du CSAPA et des futurs locaux de l'HDJ de médecine sur le CHCP
- Déploiement de l'ELSA pénitentiaire
- Réactualisation du projet d'un Hôpital De Jour

Renforcer l'accès à la filière

- Mise en place du guichet unique
- Renforcement des liens ville/hôpital (Renapsud, ligne téléphonique dédiée, téléexpertise)

Signature du contrat de pôle

- Travaux en cours et perspectives de nouveaux locaux.
- Dépôt en 2024 d'une demande d'autorisation d'un HDJ de médecine sur l'établissement Charles Perrens
- Evaluation HAS pour le CSAPA prévue pour le 4ème trimestre 2024

Activité en chiffres

PIEA

Pôle Inter-Etablissement d'Addictologie

Hospitalisation complète (addictologie & TCA)

2 Unités d'hospitalisation 	30 Lits d'hospitalisation 	File active 302 	22.3 jrs Durée Moyenne de Séjour 
--	---	--	--

Hôpitaux de Jour (addictologie & TCA)

3 Hopitaux de Jour sur son territoire 	20 Places 	Venues 6 752 
---	--	---

Ambulatoire CHCP

File active sanitaire 775 	File active CSAPA 1 330 
---	---

Ambulatoire CHU de Bordeaux

File active expertise 457 	File active Liaison 576 
---	---

Effectifs CHCP

6 ETP  Médicaux	36 ETP  Non médicaux
---	--

Effectifs CHU Bordeaux

9 ETP  Médicaux	65 ETP  Non médicaux
---	--



1 Cellule d'Urgence Médico-Psychologique pour une prise en charge rapide des victimes

CELLULE D'URGENCE MÉDICO PSYCHOLOGIQUE CUMP

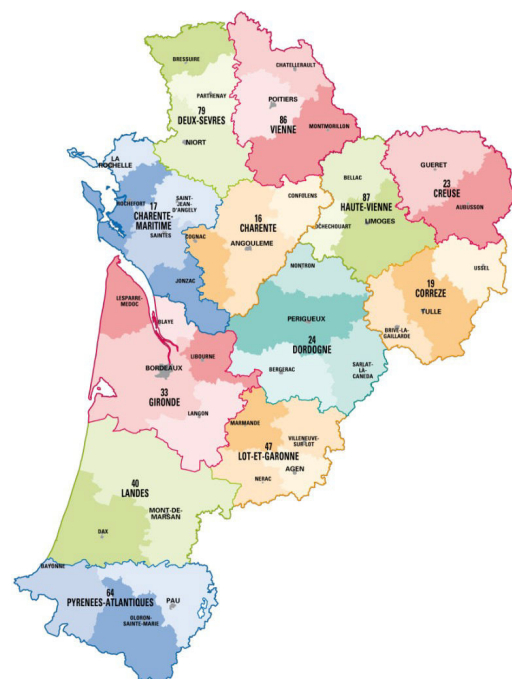
Médecin référent zonal :
Dr Charles-Henri MARTIN

Directrice référente :
Sylvia CAILLIET-CREPPY



Les Cellules d'Urgence Médico-Psychologique sont issues d'une double réflexion : celle des cliniciens, qui, depuis longtemps s'interrogeaient sur la clinique des catastrophes, et celle des victimes, qui demandaient, en plus des soins physiques, une prise en compte de leur souffrance psychologique.

Territoire



Projets réalisés en 2024

Congrès internationaux & Communications internationales

Coopération scientifique internationale :

- AFORCUMP : organisation des 23èmes journées scientifiques internationales des CUMP et de la société française de psychotraumatologie. Thématique : quand la nature se déchaîne : catastrophes naturelles et psychotraumatismes, savoir faire face et innover. Près de 500 participants et intervenants internationaux
- Harvard Medical School : participation à l'exercice de préparation des équipes d'intervention d'urgence en situation de catastrophe
- OMS EMT : Participation du Dr CH MARTIN à la 6^{ème} réunion des équipes médicales d'urgence de l'OMS à Abou Dabi. Présentation orale du dispositif français de santé mentale et catastrophe. Présentation de poster scientifique de la solution numérique innovante CUMP développée par la CUMP33
- ISTSS : Participation à la 40ème réunion annuelle de l'International Society for Traumatic Stress Studies (ISTSS) du 25 au 28 septembre 2024 à Boston

Conventions avec les associations agréées

Coopérations / Partenariats / Conventions :

- 3 conventions signées avec les associations agréées de sécurité civile de Gironde
- 1 convention tripartite signée avec les deux associations agréées d'aide aux victimes de Gironde
- Mise à jour de la convention entre le CH Charles Perrens et le CHU de Bordeaux relative à l'intervention des professionnels des CUMP, en cours de signature

Prise en charge pédiatrique

- Coordination pédiatrique interservices : Réunion de travail pluridisciplinaire visant à améliorer la prise en charge à l'hôpital des enfants et des familles suite à un événement traumatogène. Articulation des différents acteurs : SMUR pédiatrique, urgences et réanimation pédiatriques, pédopsychiatrie de liaison, CUMP. Elaboration d'un schéma de coordination interservices
- Présentation de la prise en charge pédiatrique CUMP à l'occasion de la Journée Internationale des Droits de l'Enfant. Thématique : Guerre et conflits d'aujourd'hui, en parler avec un enfant

Perspectives 2025

Conventions

Mise à jour de la convention entre le CH Charles Perrens et le CHU de Bordeaux relative à l'intervention des professionnels des CUMP

Communication internationale et retour d'expérience

- Communication orale au 23^{ème} Congrès de la WADEM (Société mondiale de médecine de catastrophe) à Tokyo du 2 au 6 mai 2025
- Retour d'expérience renforts nationaux CUMP / Mission Mayotte

Recherche clinique

Projet PHRC INSERM-CUMP/SAMU : repérage et analyse en aigu de biomarqueurs prédicteurs du développement du TSPT

Formation des partenaires

Formation des partenaires à l'urgence médico-psychologique et coordination de la réponse en cas de SSE

- Formation des psychologues du CHU de Bordeaux et réflexion autour de leur intégration au Plan Blanc
- Sessions de formation multiples pour les personnels de l'Education Nationale sur plusieurs départements (Directeurs, médecins, psychologues, infirmiers...)
- Formation des psychologues du département

Activité en chiffres

CUMP

Cellule d'Urgence Médico-Psychologique

Interventions sur site en immédiat ou post-immédiat

41



Personnes prises en charge en intervention

558



Consultations réalisées

1 540



Volontaires formés sur la zone Sud-Ouest

427



PEC professionnels de soins et de secours

66



Missions d'appui et de formation réalisées en Polynésie française

2



Missions coopération et de communication internationales

2



Conventions en cours avec les associations agréées de Gironde

4



Effectifs

1 ETP



Médical

4 ETP

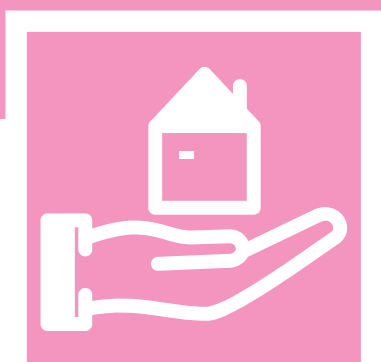


Non- Médicaux

45 ETP



Volontaires



2 structures médico-sociales qui accompagnent les plus fragiles

En plus de la **Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)** et le **Centre Ressources Autisme (CRA)**, le CH Charles Perrens dispose d'un **Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)** dont les informations sont à disposition dans la rubrique PIEA de ce rapport d'activité.

Depuis mars 2020, le CH Charles Perrens a signé une convention de Direction commune avec l'**EHPAD d'Ambès**.

MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE

SOLEIL DES JALLES

MAS

Directrice déléguée :
Liliane ALLIOT-BIRONNEAU

Cadres socio-éducatifs :
Paola COUSIN et Sandrine RIOU (FF)



Résidence 1



Résidence 2



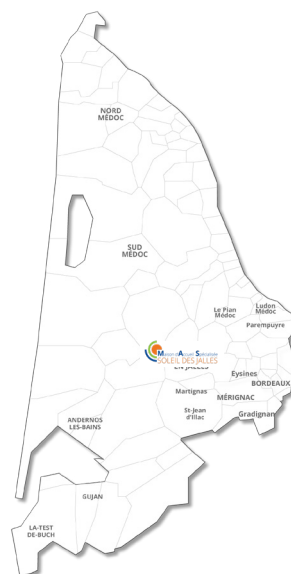
Résidence 3

La Maison d'Accueil Spécialisée « Soleil des Jalles » a pour mission d'accompagner des adultes en situation de handicap, qui n'ont pas pu acquérir un minimum d'autonomie et dont l'état requiert une surveillance médicale constante ainsi que des soins adaptés. La M.A.S accueille 60 résidents dont 10 en accueil de jour (du lundi au vendredi). Depuis février 2023, la M.A.S propose également 2 places en accueil temporaire.

Accueillant principalement des personnes présentant des troubles du spectre autistique (41 %), la M.A.S a vu son engagement récompensé par la certification Cap Handéo Autisme en 2023, valable pour une durée de trois ans. Cette certification valorise la qualité de l'accompagnement quotidien des résidents. Cette démarche d'amélioration continue, centrée sur l'utilisateur, a été soulignée lors de l'évaluation externe réalisée en janvier 2025, selon le référentiel établi par la Haute Autorité de Santé.

Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens signé avec l'Agence Régionale de Santé et le Conseil Départemental en février 2024, pour une durée de cinq ans, engage également l'établissement envers les tutelles et fixe les grandes lignes du futur Projet d'Établissement 2026-2030.

> Localisation



Projets réalisés en 2024

Signature du 1er CPOM en février 2024

Cette signature permet une meilleure identification de l'établissement sur le territoire, en particulier concernant l'accompagnement des adultes TSA. 10 fiches-actions ont été validées par l'ARS, telles que la digitalisation des ESMS, les approches thérapeutiques non médicamenteuses, la transformation de l'offre et le virage inclusif. Un document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) spécifique à la MAS a également été réalisé.

Audit à mi-parcours CAP HANDEO AUTISME

Après l'obtention de la certification CAP HANDEO Autisme en janvier 2023, un audit de suivi a été réalisé en juillet 2024. Ce dernier a porté sur le maintien des projets personnalisés, la mise en œuvre du plan de formation autisme, la supervision technique des pratiques et la continuité de la démarche d'amélioration continue. La certification CAP HANDEO AUTISME est valide jusqu'en janvier 2026.

Note d'orientations stratégiques 2024-2025

Dans la perspective de l'élaboration du nouveau projet d'établissement 2026-2030, une note d'orientations stratégiques a été rédigée considérant l'année 2025 de transition. L'établissement a ainsi identifié 10 axes prioritaires, parmi lesquels figure la volonté de renforcer la place de la personne accompagnée, de renforcer sa démarche qualité et gestion des risques, notamment la maîtrise du risque infectieux, ainsi que la prévention des risques pour les professionnels de la MAS.

Perspectives 2025

Evaluation réglementaire HAS

Après un travail de préparation approfondi, par le biais de la constitution de groupes de travail pluriprofessionnels, la MAS sera évaluée par un organisme extérieur selon le référentiel HAS, les 28 et 29 janvier 2025. À l'issue de cette évaluation, le rapport définitif devra être remis à l'ARS au plus tard fin mars 2025. Cette démarche, obligatoire, sera désormais réalisée tous les 5 ans.

Ecriture du projet d'établissement 2025-2030 de la MAS

L'élaboration du futur projet d'établissement reposera d'une part sur le Contrat pluriannuel d'Objectifs et de Moyens signé début 2024, et d'autre part sur la note d'orientations stratégiques élaborée fin 2024. Il mettra l'accent sur le renforcement de la place des personnes accueillies, en soutenant leur autonomie et leur autodétermination. Il aura également pour objectif de promouvoir une culture éthique et des bonnes pratiques professionnelles, notamment par l'animation de l'espace de réflexion éthique et de la promotion de la bientraitance interne à la MAS, créé le 9 décembre 2024.

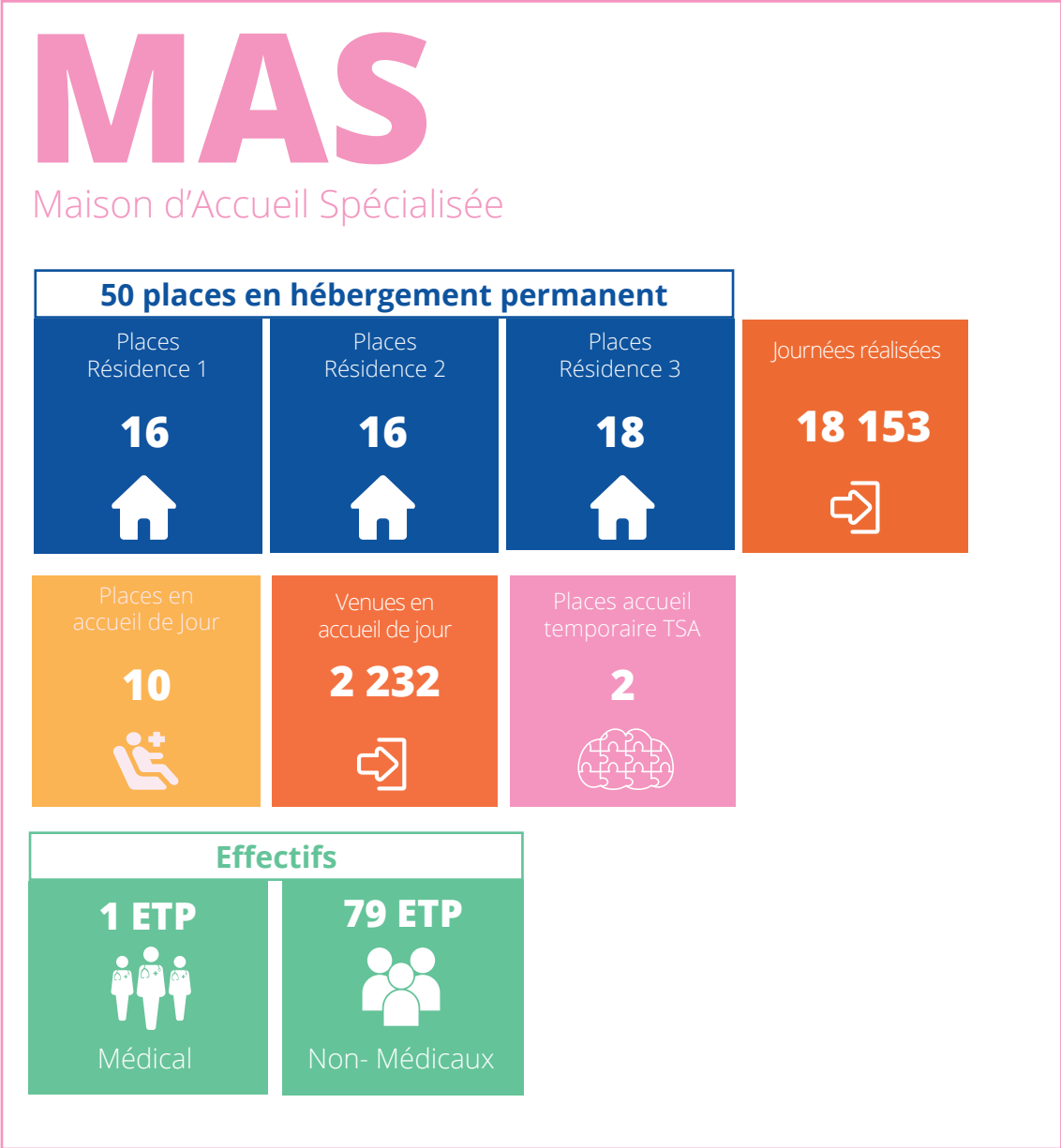
Virage numérique

La modernisation du système d'information permettra de répondre aux attendus de la feuille de route nationale du virage ESMS numérique. L'objectif est d'équiper l'établissement d'un dossier usager informatisé (DUI) et d'accélérer les usages du numérique au bénéfice des professionnels et des usagers.

Création de nouveaux espaces et réhabilitation des résidences

La dépose du bassin de balnéothérapie permettra la création de deux nouveaux espaces pour les personnes accueillies à la MAS : un espace dédié aux activités physiques et ludiques, ainsi qu'un espace polysensoriel. Ces travaux débuteront en 2025. Par ailleurs, un groupe de travail composé de familles et de professionnels collaborera avec le service travaux du CHCP pour définir le projet de réhabilitation des trois résidences, incluant la réfection des salles à manger, des chambres et des circulations.

Activité en chiffres



CENTRE RESSOURCES AUTISME AQUITAINE

CRA

Directeur délégué :
Jean LUCREZIA

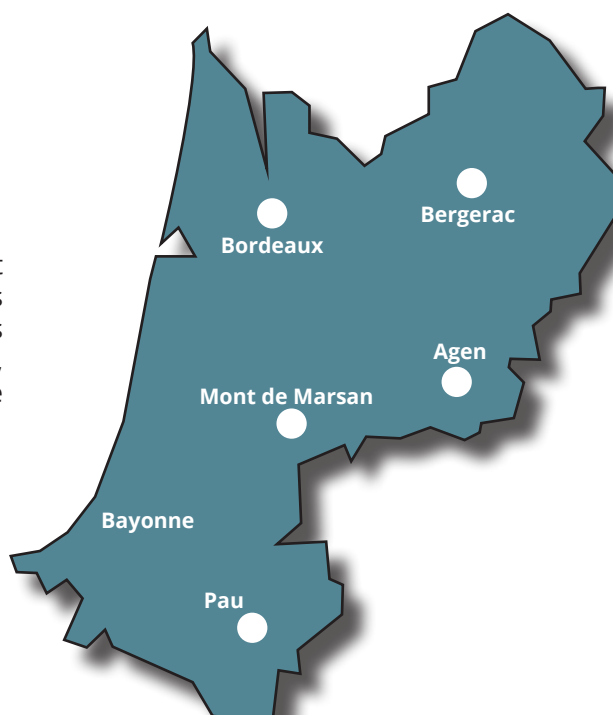
Médecin coordonnateur :
Pr Anouck AMESTOY

Cadre de santé :
Virginie BOURDIN



Les Centres Ressources Autisme, dont le CRA Aquitaine, s'inscrivent dans la politique d'amélioration de dépistage et d'évaluation des troubles du spectre de l'autisme. Ils exercent leurs missions auprès des enfants, des adolescents et des adultes, de leur entourage, des professionnels qui assurent leur suivi et de toute personne intéressée.

6 Antennes



Projets réalisés en 2024

Adaptation de l'activité de bilan diagnostic selon les particularités des territoires ex-Aquitains (47 et 33)

Pour répondre à la demande grandissante de bilan diagnostic et faire face aux difficultés de recrutement de professionnels de 3^{ème} ligne, le CRA Aquitaine continue à adapter son organisation territoriale. Ainsi, les usagers adultes de l'antenne d'Agen(47) ont commencé à être accueillis à Bordeaux cet été 2024. Egalement, un pôle d'évaluation adultes a été déployé depuis juillet 2024 à l'antenne de Bayonne pour accueillir les adultes habitant le 64 et le 40 et limiter les délais d'attente.

Développement de l'activité recherche

Le CRA poursuit le développement de son activité de recherche avec plusieurs protocoles et études industrielles en cours. La participation du CRA au PEPR PROPSY (projet programme en psychiatrie de précision), ainsi que le déploiement de la cohorte Marianne sur le territoire 33 seront lancés en 2025, ainsi qu'une réponse à appel à projet en vue de créer un 6^{ème} centre d'excellence basé à Bordeaux.

Poursuite du déploiement des mesures de la stratégie Nationale TND 2023-2027, avec la Mesure 12

Initiée en fin d'année 2021, le déploiement de la mesure 37 devenue 12, visant le repérage des adultes TSA dans les ESMS ou établissements sanitaires non fléchés TSA, s'est déployée en 2024 avec une 4^{ème} vague d'établissements dont les unités du Pôle REPI du CH Charles Perrens. Cette mesure vise la formation des professionnels des établissements à la clinique TSA et aux outils d'évaluation, ainsi qu'à la supervision et l'accompagnement des professionnels dans les différentes étapes de la démarche.

Travaux d'extension des locaux du CRA

Compte tenu du développement continu des activités du CRA, la Direction du CH Charles Perrens a permis au CRA de s'étendre sur l'aile "ex-addictologie" pour y localiser son pôle médical après une phase importante de travaux de rénovation prévus courant 2025. Un projet architectural de plus grande envergure est en réflexion pour regrouper tous les services de consultation de la filière TND (CRA, CREDAH, PCO), dans les années à venir.

Perspectives 2025

Renforcement de l'activité de bilan diagnostic sur le territoire Sud Aquitaine

Afin de tenir compte des besoins sur l'ensemble du territoire de l'Aquitaine, le renforcement de l'activité de bilan diagnostic pour le Sud du territoire, notamment en faveur des adultes, est prévu pour 2024. Cette activité sera basée sur l'antenne de Bayonne et accueillera les adultes en attente de bilan diagnostic des départements des Pyrénées Atlantiques et des Landes.

Développement de l'activité de recherche

Avec le recrutement de professionnels dédiés (ingénieur recherche et attaché de recherche clinique), le CRA poursuit et développe sa mission de recherche. 4 protocoles et une étude industrielle sont en cours. la participation du CRA au PEPR PROPSY (projet-programme en psychiatrie de précision) sera notamment lancée en 2024.

Poursuite des activités groupales et mise en place des groupes de guidance parentale

Le CRA poursuivra ses actions groupales en 2024 : les groupes d'ETP en faveur des adultes avec TSA sans déficience intellectuelle et les groupes d'entraînement aux habiletés sociales pour les enfants âgés de 6 à 13 ans. Egalement, sera engagée la préparation de la mise en place d'un groupe de guidance parentale « SOUPAPE », pour des parents TSA nécessitant un accompagnement dans leur parentalité.

Activité en chiffres

CRA

Centre Ressources Autisme Aquitaine

Activité diagnostic

Demandes
diagnostic traitées

581



Nouvelles demandes
diagnostic
réceptionnées

623



Délai moyen
d'accès à un
diagnostic (adulte)

387 J



Délai moyen
d'accès à un
diagnostic (enfant)

271 Jrs



EMOSA

File active

75



Informations, sensibilisation & formation

Utilisateurs du centre
de documentation

684



Actions de
formations

62



Actions de
sensibilisation

49



Effectifs

7 ETP



Médical

30 ETP



Non-médicaux



10 fonctions supports qui accompagnent les projets

DIRECTION DES AFFAIRES MÉDICALES, DE LA PREVENTION ET DE LA RECHERCHE DAMPR

Directeur :
Aurélien VAUTARD

Directeur Adjoint :
Nicolas DE COATPONT



Activité en chiffres

.....



Projets réalisés en 2024

Finalisation de la politique des affaires médicales

Le CH Charles Perrens a finalisé en 2024 une politique des affaires médicales autour des principaux sujets relatifs à l'attractivité et à la fidélisation des praticiens : QVT, statut et droits sociaux, formation, communication, internat, permanence des soins... Cette politique a notamment permis la mise en oeuvre depuis début 2025 d'autorisations spéciales d'absences (ASA) pour enfant malade ou pour PACS / mariage.

Mise en place d'une coordination régionale de la recherche en santé mentale

Le CH Charles Perrens est associé aux CH de Laborit (Poitiers) et au CH d'Esquirol (Limoges) dans la mise en place d'une coordination de la recherche en santé mentale à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine. L'ARS a validé le projet fin 2024. Il permettra de développer et de structurer les acteurs de tous les secteurs (sanitaire, médico-social, public, privé) pour les sensibiliser et les acculturer à la recherche et leur permettre de les soutenir dans leurs projets. La première étape en 2025 sera de recruter un chargé de mission, de bien définir les besoins de tous les chercheurs et d'organiser un premier congrès régional.

Création d'un COPIL prévention et promotion de la santé

Les travaux relatifs à la rédaction d'un projet de prévention et de promotion de la santé (PPS) au sein du projet d'établissement (PE) 2025-2030 ont permis de réunir un véritable COPIL représentatif des différents métiers et des pôles du CHCP. Ce COPIL a permis d'établir un programme d'action ambitieux en matière de PPS pour 5 ans reposant sur 3 piliers : consolider la place de la PPS et sa gouvernance institutionnelle, développer une véritable culture de la PPS et agir de façon ciblée et efficace sur des thématiques prioritaires (addictologie, plans de prévention partagés, périnatalité, sport adapté, sommeil, numérique).

Perspectives 2025

Organiser les élections de la CME

La CME du CH Charles Perrens, élue fin 2021, arrive à la fin de son mandat de 4 ans. La DAM va donc devoir organiser les élections de la CME fin 2025, en étant la garante du processus démocratique inhérent à ces élections. La finalisation d'un règlement électoral en avril devrait permettre la publication des listes et les déclarations de candidatures en juin puis des élections en septembre. La 1ère CME, celle relative de l'élection du Président et du Vice-Président de la nouvelle assemblée, pourrait alors se réunir en octobre.

Finaliser la mise en oeuvre de l'entrepôt de données de santé (EDS)

Le CH Charles Perrens a inauguré en février 2024 son entrepôt de données de santé (EDS), avec la start-up CODOC. Depuis cette date, un très gros travail réunissant direction de la recherche, DSI, support DPI et Codoc a lieu pour fiabiliser les données à mettre à disposition des chercheurs. L'année 2025 permettra d'optimiser la base de données anonymisées mise à disposition des chercheurs pour favoriser les projets de recherche au sein des communautés médicale et soignante.

Signer un CPOM Prévention avec l'ARS

Les établissements du GHT Alliance de Gironde sont engagés depuis plusieurs années dans la préparation d'un contrat pluriannuel (CPOM) sur la prévention et la promotion de la santé (en lien avec l'ARS). L'année 2025 devrait permettre la signature effective de ce contrat, avec une fiche action spécifique à la santé mentale en annexe. Le CHCP a contribué dans ce cadre à proposer un programme ambitieux de formation des lycéens aux compétences psychosociales.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES RELATIONS SOCIALES DRH-RS

Directrice :
France BERETERBIDE

Directeurs Adjointes :
Nicolas DE COATPONT
Philippe ALOZY



Activité en chiffres



Déploiement de l'outil SOFTY

L'établissement a fait l'acquisition de l'outil SOFTY afin de simplifier la diffusion et le traitement des offres d'emploi en externe. Celui-ci a été mis en place en juillet 2024. Entre juillet et décembre 2024, ce sont 140 offres qui ont été publiées et 3416 candidatures qui ont été reçues et traitées.

L'objectif est désormais de déployer en 2025 ce même outil pour la mobilité interne afin de permettre aux agents de l'établissement de visualiser toutes les vacances de postes sur un seul et même support et également de simplifier le processus de traitement des candidatures.

Groupes de travail projet social

Trois groupes de travail réunissant professionnels médicaux et non-médicaux, composés de 20 à 30 membres chacun, ont travaillé entre juin 2024 et janvier 2025 à l'élaboration :

- des lignes directrices du projet social du projet d'établissement 2025-2030
- et de deux volets spécifiques venant compléter celui-ci : le projet de formation initiale et continue des professionnels du CHCP et le projet dédié à l'égalité femmes-hommes et à la lutte contre tout type de discrimination au sein de l'établissement.

Le projet social a notamment priorisé les actions suivantes : amélioration de l'accueil, attractivité des unités intrahospitalières, adaptation des conditions de travail aux nouveaux besoins des usagers et des professionnels, prévention des risques professionnels, analyse de pratiques, médiation...

Bilan IPPO (Intervention Physique Post OMEGA)

Le module complémentaire à OMEGA continue son déploiement sur l'établissement. Pour rappel, les conditions de déploiement ont évolué et la Plateforme OMEGA a mis fin à l'expérimentation des référents. Ce sont dorénavant des formateurs OMEGA qui pourront devenir formateur IPPO autant pour dispenser la formation initiale que les révisions.

Ainsi, le CH Charles Perrens s'est engagé dans une perspective d'accréditation de 2 formateurs qui ont débuté leur formation en 2024 et seront accrédités en 2025. 48 professionnels ont réalisé la formation initiale depuis 2022 dont 28 formés en 2024 et 26 qui ont expérimenté les sessions de révision sur cette même année.

Perspectives 2025

Développement de la politique de l'aller-vers

Dans le cadre du développement de sa politique de l'aller-vers, la Direction des Ressources Humaines va mettre en place des permanences RH au sein des pôles cliniques. Ainsi, des représentants de la DRH se déplaceront dans les pôles afin de répondre de façon individuelle, personnalisée et confidentielle aux questions/demandes du personnel non médical relatives à la paye et à la carrière.

Politique de mobilité interne

Un chapitre du projet social 2025-2030 est consacré à la mobilité interne dont les travaux du groupe ont débuté en octobre 2024 et s'appuient notamment sur une enquête menée auprès des professionnels de l'établissement en mai 2024. Le groupe de travail élabore actuellement une charte de la mobilité interne qui fixera des règles institutionnelles opposables à tous permettant de garantir des délais dans les changements d'affectation, de favoriser un plus large accès à l'ensemble des postes de l'établissement et d'encourager la conception de parcours professionnels riches et diversifiés.

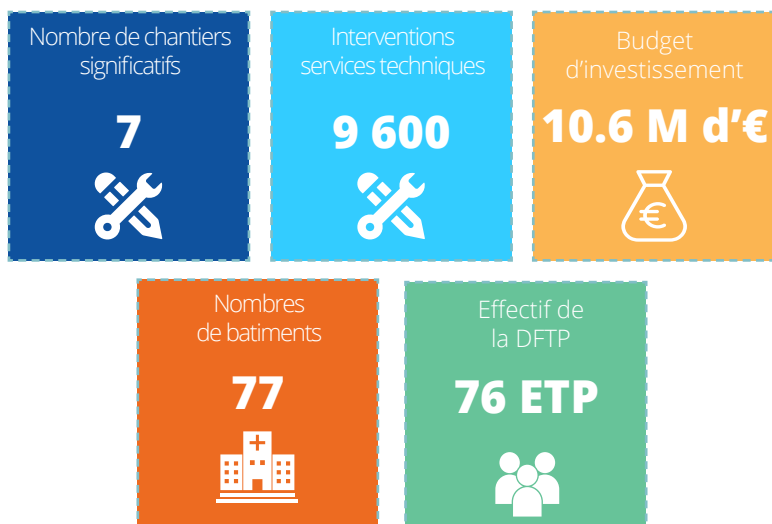
Baromètre social

Une première enquête de satisfaction sur les conditions de travail des professionnels du CHCP a été conduite en septembre-octobre 2023. Celle-ci a recueilli un niveau de participation insuffisant pour être jugé significatif mais a permis de confirmer l'intérêt de la démarche et d'identifier des sujets structurants.

Une nouvelle itération de celle-ci sera donc lancée en septembre - octobre 2025 selon des modalités différentes.



Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Schéma directeur immobilier

La feuille de route des réalisations du schéma directeur immobilier a été dense, avec la mise en service de plusieurs unités conformément au planning prévisionnel, que ce soit sur le site principal (post urgence 16 ans, HU2P étendu à 15 lits, addictologie...) comme sur les sites extra muros, dans une logique de sécurisation des implantations à travers une démarche globale d'acquisitions (CMP Talence et Pessac, Tour Mozart, CMP sur Saint Médard en Jalles) et de travail de programmation en vue du regroupement de plusieurs sites ambulatoires sur la rue Dubourdieu. Les opérations majeures que sont « PUMA » et « Nouveau LESCURE » sont passées dans une phase active de travaux avec le choix des entreprises retenues pour la construction.

Finances et contrôle de gestion

La Direction des Finances a poursuivi ses travaux d'appropriation du nouveau modèle de financement de la Psychiatrie. Depuis le 1er janvier 2024, l'HAD psy est déclarée dans les soins ambulatoires (- 350 K€ de recettes de titre 2). Consécutivement, la surpondération unité jeunes adultes pour l'activité de soins à domicile (HAD 16-24 ans) n'est plus applicable (- 400 K€ de dotation file active). Malgré ces effets revenus, l'exercice budgétaire 2024 se traduit par un excédent cumulé de 4 M€. La bonne capacité d'autofinancement dégagée par l'établissement (11 M€) permet de limiter le prélèvement sur le fonds de roulement et de faire face aux incertitudes des prochaines campagnes budgétaires. Cette prudence est d'autant plus essentielle qu'à ce jour, l'ARS n'a pas confirmé d'accompagnement financier pour le schéma directeur immobilier du CHCP (54 M€ d'investissements inscrits dans le PGFP 2025-2029).

- La direction des finances, conjointement avec la direction des ressources humaines et des affaires médicales, a mis en place et fiabilisé un suivi des créations de postes en distinguant la part financée de la part autofinancée.

- Le service des finances a beaucoup été sollicité en 2024 sur l'exécution financière des marchés travaux, et informatiques ainsi que sur le transfert de compétences à l'arrivée de nouveaux gestionnaires. Le renforcement des contrôles effectués par la trésorerie hospitalière a suscité une implication de toutes les équipes ordonnatrices pour modifier les pratiques et répondre aux demandes de pièces justificatives.

Perspectives 2025

Schéma directeur immobilier

L'opération majeure de réhabilitation, d'extension et d'humanisation des unités d'hospitalisation du pôle PUMA rentre dans sa phase active de travaux, avec la signature des ordres de service de démarrage le 16 janvier 2025. Livraison et mise en service prévisionnelle au printemps 2026. L'opération majeure "Nouveau Lescure" doit débuter en fin d'année, sous réserve d'appels d'offres fructueux. Le travail de sécurisation des implantations extra muros se poursuit, avec la mise en service attendues des biens acquis en 2024. Par ailleurs, le travail de programmation ainsi que les plans d'entretiens et de travaux courant se poursuivent conformément aux orientations arrêtées dans le cadre du Projet d'établissement 2025-30.

Finances et contrôle de gestion

Afin de financer les projets d'investissement, la direction des finances sera mobilisée sur plusieurs dossiers stratégiques, incluant la recherche de financements externes, l'optimisation des ressources budgétaires et le suivi des financements disponibles. Une consultation bancaire sera lancée au printemps 2025 pour emprunter entre 6 et 8 M€. Le service des finances a le projet d'instaurer le paiement à juste date (paramétrage du logiciel de gestion économique et financière et formation des équipes) afin d'allonger le délai global de paiement (de 24,3 jours en 2024) bien inférieur aux 50 jours règlementaires. Le contrôle interne comptable et financier et la formalisation associée seront également renforcés. La direction des finances poursuivra l'animation du dialogue budgétaire et du suivi infra-annuel des dépenses d'exploitation et d'investissement avec les gestionnaires de crédits. Les échanges avec l'ARS se poursuivront pour solliciter un accompagnement financier visant à couvrir les surcoûts d'exploitation, engendrés par la mise en œuvre du schéma directeur immobilier.

DIRECTION DES ACHATS, DE LA LOGISTIQUE ET DE LA TRANSFORMATION ÉCOLOGIQUE

Directrice :
Emilie BUCZINSKI

DALTE



Activité en chiffres



Services intérieurs et hôteliers

- Déploiement des bandeaux de lavage sans chimie via un nettoyage efficace à l'eau pour répondre aux enjeux environnementaux tout en améliorant l'ergonomie
- Mise en place d'une prestation transitoire bionettoyage et restauration HDJ dans l'attente d'une réinternalisation de ces prestations
- Service des Transports Sanitaires en continu (24h/24 – 7j/7) afin de renforcer la continuité des soins, la réactivité face aux urgences et le soutien aux équipes soignantes
- Tri des biodéchets : mis en place fin 2024 dans toutes les unités intra-muros, ce tri valorise les déchets organiques et sensibilise les professionnels aux pratiques écoresponsables

Restauration

- Renouvellement de la certification ISO 22000 confirmant la conformité de son système de sécurité alimentaire, de la production à la livraison, pour les catégories «restauration» et «transport et stockage de denrées périssables»
- Mise en place d'un self-service dans plusieurs unités de soins
- Partenariat avec un établissement externe en vue de son approvisionnement
- Renouvellement de l'engagement dans la démarche nationale «Mon Restau - Responsable» : lutte contre le gaspillage, le tri des biodéchets, la satisfaction des convives et l'ancrage territorial...
- Déploiement du tri des biodéchets dans les unités d'hospitalisation, piloté par un groupe projet pluridisciplinaire incluant tests terrain et ajustements ergonomiques

Commande publique et stratégie achats

- Achats alimentaires UCPC : accompagnement de la cellule marchés en vue d'une meilleure sécurisation des approvisionnements
- Marché de travaux : sécurisation du volet marchés du chantier PUMA
- Achats travaux : élaboration d'un référentiel RACI formalisant les étapes et responsabilités liées à la passation et à l'exécution des marchés de travaux
- Marché génie climatique : passation et notification express (en une semaine) du marché d'exploitation pour assurer la continuité de service
- Structuration des achats : travaux engagés pour renforcer l'organisation, harmoniser les pratiques et professionnaliser la fonction achats au sein de l'établissement

Perspectives 2025

Services intérieurs et hôteliers

- Mise en place de la traçabilité numérique sur le bionettoyage Equipe hôtelière (1ère phase) afin de renforcer la traçabilité, et la diffusion des supports documentaires (protocoles, fiches techniques, signalement de dysfonctionnements techniques ...).
- Réorganisation de l'Equipe Hôtelière Pôle administration afin d'initier l'internalisation du bionettoyage sur le site intramuros
- Verdissement de la flotte automobile : l'objectif visé est d'atteindre un taux minimum de 20 % de véhicules électriques ou hybrides.
- Gestion écologique des nuisibles : recours à certaines plantes répulsives ou attractives pour les prédateurs naturels permettent de contrôler ces nuisances de manière durable, tout en réduisant l'usage de produits chimiques
- Informatisation de la gestion des stocks : les flux logistiques (réception, rangement, préparation, expédition) seront désormais suivis de manière centralisée, améliorant ainsi la traçabilité, l'efficacité et la fiabilité des approvisionnements
- Création d'un catalogue de matériel et mobilier de réemploi afin de pouvoir rééquiper les locaux tout en limitant les achats de matériel neuf

Restauration

- Évolution du self-service : diversification des menus et communication attractive
- Modernisation des équipements vers plus d'éco-performance et d'ergonomie
- Réduction de la consommation d'eau à l'UCPC via des systèmes de refroidissement à air
- Suppression des barquettes plastiques au self
- Poursuite du programme «Mon Restau Responsable» : définir de nouveaux objectifs mesurables et renforcer l'implication des équipes dans les engagements de durabilité, de qualité et de sensibilisation des convives
- Ergonomie et innovation (exosquelette) : Étudier des solutions techniques pour améliorer les conditions de travail, réduire les TMS et intégrer une logique RSE

Commande publique et stratégie achats

- Digitaliser les outils marchés et les demandes d'achats via un workflow
- Accompagner la DRH dans le cadrage de ses process achats
- Massifier le pareto catégorie A des cartes achats
- Rédiger le process achats catégorie FCS
- Poursuivre la stratégie de régularisation des marchés dits monopolistiques
- Participer à la construction du guide des achats de l'établissement

DIRECTION DU NUMÉRIQUE ET DU SYSTÈME D'INFORMATION

Directeur :
Olivier DUMOULIN

DNSI



Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Remplacement de la solution de sauvegarde

Dans le cadre du renforcement de la résilience informatique, nous avons procédé à la mise en place de Dell PowerProtect Data Manager (PPDM) pour assurer la sauvegarde centralisée, fiable et automatisée de nos environnements physiques, virtuels et cloud. En complément, la solution Dell Cyber Recovery a été déployée afin d'isoler et sécuriser les sauvegardes critiques dans un coffre-fort numérique, garantissant une restauration intégrée et rapide en cas de cyberattaque. Cette double approche renforce significativement notre stratégie de protection des données et de continuité d'activité.

Remplacement de la solution de tickets Pytheas par ISILOG

Dans le cadre de l'amélioration de notre gestion des services IT (ITSM : gestion structurée des services informatiques pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs), le logiciel Pytheas a été remplacé par IWS Isilog. Cette nouvelle solution permet un meilleur suivi des demandes, une automatisation des processus et une amélioration de la qualité de service.

Formation HM rendue obligatoire à tout nouvel arrivant

Dans le but d'assurer une prise en main efficace des outils métiers, la formation HM Softway est désormais obligatoire pour tout nouvel arrivant au sein du centre hospitalier. Elle permet aux agents de maîtriser rapidement les fonctionnalités essentielles du logiciel, garantissant ainsi une utilisation conforme et homogène dans l'ensemble des services.

Perspectives 2025

Remplacement de l'infrastructure serveur

Le remplacement de l'infrastructure VxRail est en cours d'étude, en collaboration avec différents constructeurs et intégrateurs, en vue de basculer vers une infrastructure plus classique (serveurs physiques et stockage séparé). L'objectif est d'opter pour une solution plus souple, évolutive et mieux adaptée aux besoins de l'établissement.

Bascule de la solution d'interopérabilité d'Enovacom vers Myrth

Dans le cadre de la modernisation du système d'information, une bascule de la solution d'interopérabilité d'Enovacom vers Mirth est en cours. Cette évolution vise à renforcer la maîtrise des flux de données de santé et à accompagner les futures exigences du secteur, notamment l'intégration de l'INS (Identité Nationale de Santé), l'alimentation du DMP (Dossier Médical Partagé) et l'interopérabilité avec les services numériques de santé à venir.

Déploiement des nouveaux copieurs Konica Minolta

Le déploiement des nouveaux copieurs Konica Minolta est en cours au sein de l'établissement, accompagné de l'intégration de la solution Watchdoc. Cette nouvelle infrastructure d'impression vise à améliorer la sécurité des impressions, optimiser les coûts et offrir une meilleure traçabilité grâce à l'identification des utilisateurs et la gestion centralisée des impressions.

Renforcement des solutions techniques du PCA/PRA

Dans le cadre du renforcement du Plan de Continuité d'Activité (PCA) et du Plan de Reprise d'Activité (PRA), des solutions techniques vont être renforcées grâce à la mise en place future d'une 3ème salle informatique dédiée. De plus, les solutions HM Offline et HM Secours seront améliorées, assurant ainsi une meilleure disponibilité des services critiques et une résilience accrue en cas de sinistre.

Lancement du projet de remplacement du WMS de pharmacie

Le WMS de pharmacie Copilote sera remplacé par la solution Pharma de Computer Engineering, offrant ainsi une gestion plus performante des stocks, une meilleure traçabilité des médicaments et une optimisation des flux logistiques au sein de la pharmacie.

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL, PTSM DE GIRONDE, PARTENARIATS ET GCS PP33

SG

Directrice :
Sylvia CAILLIET-CREPPY



Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Secrétariat Général

Coopérations/ Partenariats/ Conventions :

- 82 nouvelles conventions signées en 2024, 8 événements autour de la signature des conventions,
- Des nouveaux partenariats en cours de formalisation,
- 10 COPIL avec des hôpitaux de la région (dont CHU/ CH de Cadillac/ CH de Libourne/ CH Vauclaire),
- 9 coordinations de visites officielles (Ministre, Président du Conseil départemental...),
- Réforme des autorisations d'activité en psychiatrie: suivi et dépôt du dossier
- Projet d'établissement – contribution

Projet Territoriale de Santé Mentale (PTSM) de Gironde

Emergence de projets dans le cadre du PTSM :

- Lancement du groupe de travail autour des thématiques "psychiatrie de la personne âgée", "précarité" et "long cours".
- Lancement de la mission CMP-CMPEA avec la prise de poste de Pauline Estieu
- Lancement de la mission de déploiement des Premiers secours en santé mentale (PSSM), coordonné par l'Association Renovation
- Projet d'extension de l'Équipe Mobile Ressource de l'Aide Social à l'Enfance

Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) de Bordeaux

Coordination d'actions en faveur de la santé mentale à Bordeaux :

- Coordination du programme des Semaines d'Information sur la Santé Mentale
- Organisation d'une rencontre partenariale sur la santé mentale à Bordeaux Nord, favorisant les échanges entre professionnels, bénévoles et institutions.
- Mise en place d'actions de prévention du risque suicidaire dans le cadre du Mois des Fiertés, en partenariat avec les acteurs engagés sur cette thématique.
- Accueil d'une visite du Centre Hospitalier Charles Perrens dans le cadre du Colloque du Réseau Français Villes-Santé de l'OMS

Perspectives 2025

Secrétariat Général

Poursuite et renforcement des actions engagées:

- Mise en oeuvre du volet "coopérations" du projet d'établissement : évaluation des coopérations, comité d'accompagnement et de suivi, poursuite des coopérations vers les acteurs du secteur sanitaire.
- Poursuite des collaborations bilatérales avec les CH du territoire et contribution au portage de projets dans le cadre du GCSP33.

PTSM de Gironde

Point d'étape pour le PTSM de Gironde :

- Poursuite des groupes de travail engagés en 2024
- Lancement du groupe de travail sur la thématique des Mineurs non Accompagnés
- Evaluation des actions du PTSM de Gironde et de sa méthodologie
- Lancement d'un nouveau diagnostic territorial partagé pour le PTSM v2.

CLSM de Bordeaux

Nouvelles actions en faveur de la santé mentale à Bordeaux :

- Extension des rencontres partenariales avec l'organisation d'une rencontre dédiée à Bordeaux Sud, en lien avec les acteurs du territoire.
- Renforcement de l'Assemblée plénière du CLSM en février, avec 85 participants, une plénière et des ateliers pour identifier les besoins des partenaires et favoriser l'interconnaissance.
- Création et structuration d'un collectif d'usagers, afin de favoriser la participation des personnes concernées aux actions du CLSM
- Lancement de nouveaux groupes de travail thématiques, basés sur les priorités identifiées lors de la plénière

DIRECTION DE LA COMMUNICATION, DE LA CULTURE ET DU MÉCÉNAT

Directeur :
Jean LUCREZIA

D2CM



Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Culture

- Poursuite et développement des partenariats artistiques et culturels : Fous Rire de Bordeaux, TNBA, Artothèque, Pygmalion, Opéra, Escale du Livre...
- Accompagnement et poursuite à l'élaboration de projets sur mesure en transversalité : passage piétons LGBTQIA +, expositions au restaurant du personnel, accueil d'un tournage de film, Création du collectif «des dérapeurs»... et auprès des unités de soins : 7 projets réguliers.
- Participations aux manifestations nationales : Journées Européennes du Patrimoine, Fête de la Musique, Printemps des Poètes.
- Travail autour du volet culturel dans le Projet d'Etablissement.
- Mise en place de rendez-vous artistiques et culturelles via les respirations culturelles.

Communication

- Renforcement du positionnement territorial et l'image de l'établissement avec l'organisation d'événements : soirées Ville-Hopital, inaugurations des unités de soins et des nouveaux locaux.
- Améliorer la visibilité du CHCP et la lisibilité de son offre de soins : refonte du site internet du CH Charles Perrens.
- Participation à la lutte contre la stigmatisation de la santé mentale : actions de sensibilisation avec l'UBB et le Département de la Gironde.

Mécénat

- Lancement d'une première campagne de levée de fonds auprès des entreprises du territoire.
- Création de supports de communication (brochure, flyer, rubrique dédiée sur le site internet...).
- Actions de communication interne et externe pour faire connaître le fonds de dotation.

Perspectives 2025

Culture

- Poursuite et développement des partenariats artistiques et culturels : nouveaux partenariats comme le FRAC.
- Accompagnement et poursuite à l'élaboration de projets sur mesure et en transversalité en lien avec différentes directions. Accompagnement et soutiens de projets «Culture et Santé» au sein de 12 unités de soins.
- Participation aux manifestations nationales : Printemps des Poètes, Fête de la Musique, Journées Européennes du Patrimoine.
- Accueil d'un artiste en résidence pour la Galerie Est.
- Poursuite des rendez-vous culturels sur le site central et dans la Cité en lien avec les acteurs du territoire.

Communication

- Renforcement du positionnement territorial et l'image de l'établissement avec l'organisation d'événements : Soirées Ville-Hopital, inaugurations des unités de soins et des nouveaux locaux,...
- Amélioration de la visibilité du CH Charles Perrens et la lisibilité de son offre de soins : création d'un outil de sectorisation du GCS PP3.
- Optimisation de l'image du CH Charles Perrens avec la mise en place d'une nouvelle identité graphique (logo + charte graphique) plus moderne.

Mécénat

- Recrutement d'un(e) responsable du Mécénat
- Structuration du Fonds de dotation (Objectifs, projets à soutenir...)
- Articulation des actions souhaitées par les équipes en interne.



Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Ciné-débats à l'espace jeu

Pour des personnes exposées à des situations ou des moments de vie complexes (hospitalisation en psychiatrie), le cinéma est un moyen détourné de faire entendre sa voix. Débattre sur les actions d'un personnage et sur ses sentiments permet de déplacer ses propres émotions sur lui. Des courts métrages sur des thématiques variées (perte d'emploi et solitude, inégalités homme/femme, histoire d'amour, relation d'amitié, relation père/fils) ont été les supports d'ouverture sur le monde. En 2024, 4 séances ont regroupées 41 participants.

Collaboration

Unité Nutrition Alimentation - CSAPA du PIEA

Une enquête à l'occasion de la Journée Mondiale de Sensibilisation sur les Troubles des Conduites Alimentaires a été réalisée en juin 2024.

143 professionnels ont répondu. S'ils ont identifié des ressources, 66% expriment des besoins. Dans ce cadre, le CHCP et l'UNA envisagent :

- Une sensibilisation au repérage selon les recommandations HAS.
- Une action pour la journée mondiale TCA en collaboration avec PIEA.
- Des formations pour une Prise En Soins des TCA adaptée au secteur de la psychiatrie et en fonction de ses différents publics.
- Prioriser l'action sur les mineurs => incidence majeure sur les adolescents.

Attractivité & Fidélisation

4 profils & 4 étapes définis pour optimiser l'attractivité et la fidélisation des professionnels au CHCP :

- Etudiants : allocation d'étude dès la 2^{ème} année IFSI (21 contrats sur 20 disponibles) , vacation étudiante de Faisant Fonction d'Aide Soignant sur HUBLO (37 inscrits en 2024)
- Futurs professionnels : séquences de préprofessionnalisation sur le Dossier Patient Informatisé, sensibilisation à la désescalade des situations violentes, circuit du médicament, évaluation du risque suicidaire, exercices sur les pratiques de contention en impliquant les professionnels de terrain.
- Jeunes diplômés : parcours de spécialisation en santé mentale en cours de structuration avec le service de formation continue.
- Nouveaux professionnels : compagnonnage : 52 compagnons formés et 27 compagnonnages réalisés.

Perspectives 2025

Mise en oeuvre du Projet Médico-Soignant

Concrétiser et opérationnaliser le projet médico-soignants.

Des groupes de travail pluriprofessionnel vont être menés pour construire et faire vivre des fiches actions dans l'ensemble des 4 axes du projet.

Développement des compétences des professionnels

Plusieurs axes sont identifiés :

- Formation mise à niveau des compétences suite au nouveau référentiel Aide Soignants (2021).
- Ateliers d'entretien et d'actualisation des savoirs faire menés par le service de la médecine somatique (ouverture d'ateliers aux Aide Soignants).
- Mise en place d'atelier pratique professionnels sur les bonnes pratiques de contentions.
- Appropriation des aides au pilotage pour l'encadrement de proximité (GTT, HM, Sensibilisation aux soins sans consentement et accompagnement à la permanence Cadre).

Ouverture de l'espace cafétéria pour une sensibilisation à la prévention de la santé

La cafétéria sera le lieu d'une information ponctuelle, régulière et accessible aux usagers et professionnels. Diverses thématiques, portées par les soignants de la cafétéria et des équipes supports (hygiène, addicto, santé publique..), seront abordées. Cela favorisera l'accès à l'information et aux messages de prévention. Une occasion supplémentaire d'encourager les échanges entre soignants et les usagers autour de leur santé.

DIRECTION DES USAGERS, DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES

Directrice :
Hélène LABRUNIE

DU-QGR



Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Signature de la convention Hôpital – Préfet – Forces de sécurité intérieure - Justice

La convention Préfecture - Forces de sécurité Intérieure - Justice est un document cadre qui définit les modalités de coopération et de coordination entre les différents partenaires du CH Charles Perrens, à savoir le Préfet, la Police, la Gendarmerie, l'Agence Régionale de Santé et la Justice.

Elle vient vise à consolider la coopération entre les différents services et à définir les modalités et cadres d'intervention de chaque partenaire.

Cette convention est un outil de référence juridique et opérationnel destinée à la communauté hospitalière et aux intervenants des forces de sécurité intérieure et du monde judiciaire.

Lancement de “La Pause Café des Aidants”

Dans le cadre du soutien aux aidants, la Maison Des Usagers (MDU) propose et co-anime avec l'UNAFAM un temps de rencontre, d'échange, d'entraide et d'information : « La Pause-Café des Aidants ».

Depuis le mois de mars 2024, les proches de personnes vivant avec des troubles psychiques sont accueillis le 1er samedi matin de chaque mois, dans les locaux de la MDU. Cette matinée qui leur est consacrée est nourrie d'échanges entre pairs mais aussi, selon les souhaits ou les besoins, d'interventions de professionnels et/ou de partenaires associatifs autour de sujets variés (l'accès au logement, la place des traitements dans le parcours de soin, l'éducation thérapeutique, “Mieux communiquer avec mon proche”...).

Transfert de la régie de dépôts des biens et valeurs

Transfert de la Régie de dépôt des biens et valeurs des patients hospitalisés vers le Bureau d'Accueil Administratif des Usagers (BAAU) à compter du 4 novembre 2024. Dans une volonté de structuration et de sécurisation des dépôts, le processus institutionnel a été revu et un travail partenarial a été mené avec la Trésorerie Publique.

Rédaction du Projet Qualité

L'année 2024 a été marquée par la rédaction du projet Qualité Gestion des Risques dans le cadre du projet d'établissement 2025-2030. Le projet Qualité Gestion des Risques et ses 4 axes sont le résultat d'un travail collectif associant des professionnels des soins et équipe qualité. La politique Qualité Gestion des Risques s'appuie sur les orientations stratégiques du projet d'établissement.

En 2024, l'organisation de rencontres des professionnels des unités a permis de communiquer autour des axes d'amélioration issus de l'analyse des rapports du Contrôleur général des lieux de privation de liberté (CGLPL) et de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Perspectives 2025

Révision du protocole de sectorisation

La convention visant à régler les questions de domiciliation et de sectorisation des patients relevant des centres hospitaliers de Bordeaux (Charles Perrens), Cadillac et Libourne doit faire l'objet d'une révision et d'une simplification.

Cette convention actualisée doit permettre de structurer l'offre de soins et d'assurer une prise en charge cohérente et équitable des patients selon leur lieu de résidence.

Renforcement de la démarche de démocratie sanitaire au sein de la MDU

Renforcement de l'axe démocratie sanitaire de l'établissement par :

- le développement d'un Point d'Accès aux Droits (PAD) destiné aux mineurs venant compléter les permanences proposées aux majeurs. Lancement de permanences dédiées sur le 1er semestre 2025 en lien avec le Barreau de Bordeaux et le Centre de Recherche, d'Information et de Consultation sur les Droits de l'Enfant (CRIC).

- la création d'un collectif patients coconstruit par la MDU et le Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) de la ville de Bordeaux afin de favoriser la participation et l'expression directe des patients aux projets institutionnels et à la vie de l'établissement.

Nouvelle Certification HAS

En 2025, la certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) entre dans son sixième cycle. Le service qualité a pour objectif d'accompagner l'ensemble des professionnels dans l'appropriation du nouveau référentiel et ses attendus.

2025 est également l'année de la première campagne de recueil national de la satisfaction E-SATIS. Ce nouveau dispositif d'évaluation de la satisfaction des patients vient compléter les outils déjà utilisés au sein de l'établissement.

PÔLE D'APPUI AUX FILIÈRES D'AVAL ET AUX COOPÉRATIONS AFAC

Directrice déléguée :
Lilianne ALLIOT-BIRONNEAU

Cadre Supérieure de Santé
Evelyne LAFON

Ingénieure :
Caroline BECHAUD



Les missions du pôle AFAC :

- Mise en oeuvre de la politique de l'aller vers les structures médico-sociales et sociales, portée par la direction du CHCP.
- Structuration de filières d'aval au profit des personnes âgées et personnes en situation de handicap hospitalisées au Centre Hospitalier Charles Perrens.
- Complémentarité d'action avec les dispositifs existants au niveau territorial (PTSM, COPIL BAM...), à l'échelle de l'établissement et avec les partenaires institutionnels.

Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Positionnement du Pôle AFAC entre la psychiatrie le social et le médico-social

Le pôle AFAC a vu le jour fin 2023 dans un contexte de tensions capacitaires. Pour sa première année de fonctionnement, le pôle AFAC est allé vers les acteurs internes des pôles cliniques, du territoire (PTSM, CLSM) et les partenaires externes porteurs de dispositifs relais. Ce pôle contribue au décloisonnement entre les différents champs.

Suivi des patients hospitalisés au long cours

En étroite collaboration avec le contrôle de gestion et le Département d'Information Médicale, le pôle AFAC s'est donné pour objectif de mieux comprendre le flux constant des 70-80 patients hospitalisés au long cours (> 90 jours).

Le pôle AFAC a contribué à la gestion de 13 situations complexes en mobilisant les partenaires institutionnels (ARS, MDPH, CD, DAC 33...). Il a concrétisé trois sorties de patients vers les filières médico-sociales intégrées au CH.

Pour renforcer et soutenir les projets de sortie vers les structures d'aval sociales et médico-sociales, un co-travail avec le service social est entrepris et facilité par le rattachement au pôle du cadre socio-éducatif.

Renforcement de la dynamique partenariale

- Comités de suivi dans le cadre de partenariats existants,
- Mise en oeuvre de la politique de conventionnement auprès de nouveaux partenaires,
- Nombreuses réunions avec des acteurs du champ social (Croix Rouge, Diaconat, Habitat humanisme, pensions de famille ...),
- Rencontres régulières du SIAO et de la DDETS ,
- Participation du pôle AFAC au niveau de dispositifs territoriaux (GCSMS Un chez Soi d'abord Bordeaux Métropole, GCSMS UCSD, PTSM, COPIL ARI/ UNAFAM sur projet de 2 résidences accueil, Gerontopôle Nouvelle Aquitaine, plateforme HANDAMOS...).

Perspectives 2025

Contribution à la concrétisation des projets de sortie des patients bloqués

- Etayage de l'équipe avec l'arrivée d'une case manager en janvier pour être en appui des pôles cliniques dans la coordination des parcours de soins et de vie des patients.
- Développement de la capacité du pôle AFAC à être acteur de proximité et force de propositions pour faciliter les projets de sortie en lien avec les professionnels des pôles.
- Participation active aux dispositifs déjà existants sur les pôles, pour le suivi des patients au long cours.

Amplification de la dynamique partenariale

- Développement de conventionnement : groupe ADGESEA, DGSA-Ville de Bordeaux (EHPAD, RPA...), Fondation John Bost (pôle PGU), partenaires des dispositifs de précarité-santé (LHAM, LHSS...), Diaconat (projet ACT), bailleurs sociaux (intermédiation locative)...
- Participation aux commissions des situations complexes du SIAO et réunions au sein des pôles avec le SIAO.
- Optimisation de l'orientation des patients avec ViaTrajectoire (module Grand-Âge et module Handicap).

Elargissement de l'offre de secteur psychiatrique, médico-sociale et sociale

Au titre de l'élargissement de l'offre, le pôle AFAC oeuvrera à l'élaboration de projets structurants tels que définis dans le projet d'établissement 2025-2030 :

- Accueil Familial Thérapeutique pour adultes, appartements thérapeutiques ou associatifs au bénéfice des personnes adultes handicapées psychiques.
- Une veille active afin de répondre à des AAP, AMI en s'adossant à des associations partenaires.

Une étude est en cours avec un prestataire externe sur les solutions de logement pouvant être mobilisées pour des personnes avec maladie ou handicap psychique.



2 Instituts de formation spécialisés en santé mentale

INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS

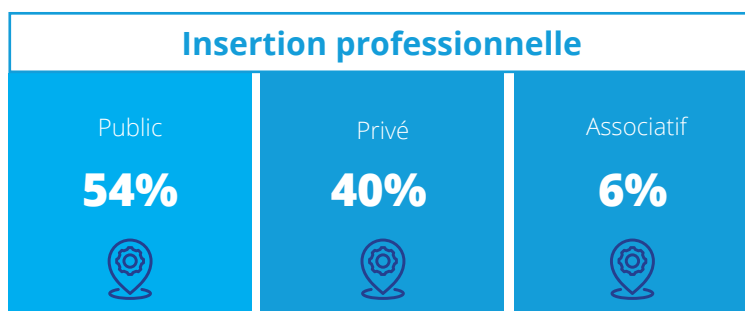
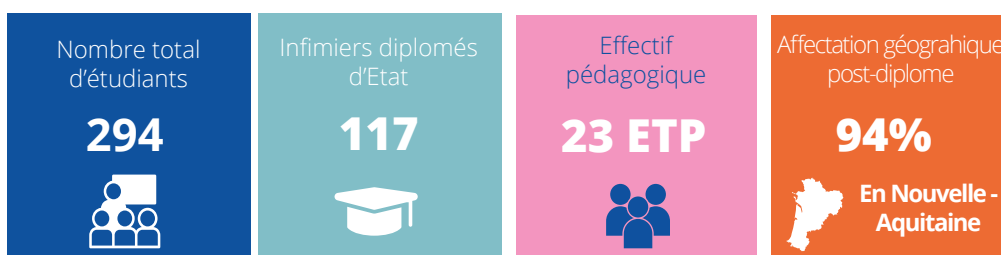
IFSI

Directrice par interim :
Isabelle SOURIC



L'institut s'inscrit dans une volonté de partage et de développement des compétences en particulier avec son établissement de rattachement, le Centre Hospitalier Charles Perrens, spécialisé en santé mentale et psychiatrie. Le projet pédagogique promeut les connaissances dans la prise en charge des troubles mentaux renforcées dans les unités d'enseignements optionnels et par un parcours professionnalisant dès la première année de formation.

Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Projet qualité de vie étudiante

L'IFSI Charles Perrens poursuit son engagement à suivre les recommandations pour améliorer la qualité de vie des étudiants en soins infirmiers. C'est ainsi que l'IFSI Charles Perrens a répondu à un appel à projet à la CVEC-CROUS (Contribution de vie étudiante et de campus) de Bordeaux d'un foyer étudiant qui s'est concrétisé par la création de trois espaces :

- Détente-cocooning de 20 m2
- Numérique-réunion BDE (Bureau Des Etudiants)
- Solidarité alimentaire avec une armoire réfrigérée.

La prise en charge du handicap à l'IFSI

Un travail de collaboration déjà développé en 2023, se poursuit entre les formateurs et le référent handicap afin de répondre aux demandes des étudiants et de favoriser le dépistage des troubles rencontrés : Dyslexie, dyscalculie, dysorthographe, troubles autistiques. Un travail de collaboration inter-IFSI se développe également autour de l'échange de pratique.

Refonte du site internet

En février 2024, le site internet de l'IFSI a été modifié sur son aspect visuel, fonctionnel et dans sa structure interne afin de répondre aux nouveaux besoins de lisibilité sur smartphone.

Perspectives 2025

Poursuite projet qualité de vie étudiante

La qualité de vie des étudiants en santé est une préoccupation constante pour le Bureau des Etudiants et l'Institut en Formation des Soins Infirmiers du Centre Hospitalier Charles Perrens.

Pour compléter le foyer étudiant, un projet a été déposé auprès du Budget Participatif Étudiant de l'université de BORDEAUX. Il comprend des aménagements extérieurs de la cour de l'IFSI, avec du mobilier adapté pour les étudiants afin qu'ils puissent se restaurer, se reposer, tisser des liens pour améliorer leur qualité de vie. Nous attendons les résultats en Mai 2025.

Développement durable

Inclure dans le programme de formation les enjeux de santé publique en matière de développement durable : éco-soins, écoconception des soins, écoresponsabilité et engagement au quotidien.

Numérique

Le développement du numérique reste un enjeu majeur pour l'IFSI.

En 2025, plusieurs projets vont être développés :

- Les compétences numériques des étudiants
- La mise en place de la simulation numérique
- L'intégration de l'IA

INSTITUT DE FORMATION AQUITAIN POUR LES PROFESSIONNELLS DE SANTÉ IFAPS

Directeur :
Philippe ALOZY

Responsable Développement
Professionnel :
Sophie BOUFFARD



L'IFAPS, Institut de Formation Aquitain pour les Professionnels de Santé, est l'organisme de formation du CH Charles Perrens. Créé en 2013, l'IFAPS développe depuis de nombreuses années son champ de compétences et des actions de formation s'adressant aussi bien aux personnels relevant du domaine sanitaire qu'à ceux dans le domaine social et médico-social.

L'objectif est de proposer une offre de formation répondant aux besoins du territoire et de ses acteurs, ainsi qu'aux orientations du Projet d'Etablissement. L'IFAPS, par l'intermédiaire de ses intervenants, participe ainsi à la promotion de la santé mentale, à la déstigmatisation des personnes présentant des troubles psychiatriques ; il est garant des contenus dispensés aux professionnels ou citoyens du territoire.

L'IFAPS soutient aussi l'activité des Centres experts/centres ressources et/ou unités spécialisées pour les actions sortant du champ des missions de ces services et pour un portage réglementaire, logistique et pédagogique.

Activité en chiffres



Projets réalisés en 2024

Développement de formations « sur mesure » répondant aux besoins de notre territoire : l'exemple de la Ville de Pessac

L'IFAPS est identifié comme référence en termes de formation sur la Santé Mentale par les acteurs du territoire.

Ainsi de nombreuses sollicitations de partenaires du territoire, initialement orientées PSSM, ont vu aboutir de véritables projets sur-mesure. L'IFAPS a été sollicité par le coordinateur de la Direction du Développement Social Urbain de la ville de Pessac, afin d'assurer l'axe formation de son Contrat de Ville (axe "Santé – Santé Mentale").

Ce sont ainsi 6 sessions de "sensibilisation à l'accueil d'usagers présentant des troubles psychiatriques", qui ont été organisées, à destination acteurs sociaux des quartiers prioritaires de la ville : enseignants, police municipale, bailleurs sociaux, service de prévention spécialisée, MDSI, PLIE..., soit 90 professionnels.,

Développement d'actions de la formation dans le Lot et Garonne en lien avec le PTSM

Le partenariat fort créé avec le PTSM du Lot et Garonne a permis à l'IFAPS d'être positionné comme interlocuteur privilégié pour la création et le déploiement de propositions pédagogiques pertinentes sur le territoire. Ainsi, plusieurs actions ont été menées en 2024 : la reconduite de la formation « Gestion des situations d'agressivité » et le déploiement de 2 sessions de la formation « Prise en charge des personnes âgées présentant des troubles psychiatriques ». Ces deux thématiques seront reconduites en 2025.

Développement de l'Enfant et de l'Adolescent : Du "normal" au pathologique

Le développement psycho-affectif et cognitif de l'enfant est jalonné d'étapes attendues qu'il est nécessaire de connaître afin de mieux appréhender les différentes déviations de trajectoires". Ce nouvel axe de formation à destination des professionnels du PUPEA aura offert l'opportunité de mobiliser des expertises internes pour concevoir un véritable socle de connaissances en matière de pédopsychiatrie, et de donner à voir les liens et collaborations possibles au sein de notre EPSM et sur le territoire. Cette formation, plébiscitée lors de son lancement, est donc reconduite en 2025, et envisagée comme un axe récurrent de pôle en matière de plan de formation.

Perspectives 2025

Accompagnement multimodal des acteurs sociaux des quartiers prioritaires de Bordeaux

Les quartiers prioritaires de Bordeaux sont confrontés à une augmentation constante des phénomènes de violence de la part des jeunes publics, mettant à mal le maillage territorial et le maintien d'une implication sereine et pérenne des acteurs sociaux. La précarisation de ces publics, en matière de santé mentale, n'est pas sans impact sur les professionnels et bénévoles les accueillant.

Ainsi l'accompagnement proposé par l'IFAPS se veut multiple pour répondre aux différents enjeux et besoins de ces partenaires :

- Supervision animée par un psychosociologue ayant pour champ de compétences la QVT, avec pour objectif le développement du pouvoir d'agir, et l'appréhension sereine des situations rencontrées.

- Formation aux Premiers Secours en Santé Mentale.

- Analyses des Pratiques Professionnelles thématiques (focus troubles psychiatriques).

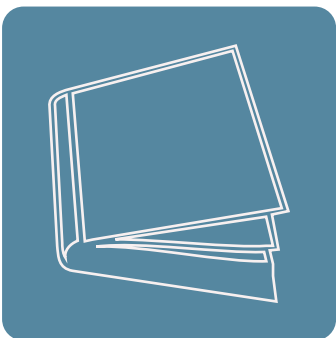
Débuter la projection dans le nouveau Centre de Formation

Fin 2027 devrait être inauguré le bâtiment dit du "Nouveau Lescure" qui abritera, entre autres le centre de formation. Cet espace permettra l'accueil des formations centralisées par le Service de Développement Professionnel (Formation Continue et IFAPS). L'occasion pour l'IFAPS de débuter, avec l'ensemble des fonctions supports, un travail de projection, afin de faire de ce centre de formation un outil fort et innovant au service du développement des compétences des agents du CHCP et des partenaires du territoire.

Continuer à fidéliser et accompagner les intervenants

Depuis sa première accréditation Qualiopi, et à chaque audit, la politique de recrutement, d'accueil et d'accompagnement des formateurs de l'IFAPS fait l'objet de mentions positives.

En 2025, lors de la réunion de coordination des intervenants IFAPS, une conférence autour des enjeux de la littératie en santé mentale sera proposée.



GLOSSAIRE

ACCESS :	Équipe Ambulatoire de Coopération, de Coordination et d'Évaluation Sanitaire et Sociale
BSM :	Bordeaux Santé Mentale
CEB :	Centre Expert Bipolaire
CERPAD :	Centre de Référence Régional des Pathologies Anxieuses et de la Dépression
CCPEA :	Centre de Consultations Polyvalentes pour Enfants et Adolescents
CERJPA :	Centre Expert Régional du Jeu Pathologique Aquitain
CETSASDI :	Centre Expert Troubles du Spectre de l'Autisme Sans Déficience Intellectuelle
CES :	Centre Expert Schizophrénie
CDE :	Consultation Délocalisée Etudiants
CJC :	Consultation Jeunes Consommateurs
CMP :	Centre Médico-Psychologique
CMPEA :	Centre Médico-Psychologique pour Enfants et Adolescents
CPCA :	Centre de Prise en Charge des Auteurs de violences conjugales
CPS :	Consultations Post Sortie
CRA :	Centre Ressources Autisme
CREDAH :	Centre de Référence Déficits de l'Attention et Hyperactivité
CRIAVS :	Centre Ressource et d'Intervention pour les Auteurs de Violences Sexuelles
CRP :	Centre Régional Psychotraumatisme
CSAPA :	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CSAPA-MA :	CSAPA de Maison d'Arrêt de Bordeaux-Gradignan
CUMP :	Cellule d'Urgence Médico-Psychologique
DER :	Dispositif Etudiants Renforcé
ECT :	ÉlectroConvulsivoThérapie
ELSA :	Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie
EMAA :	Équipe Mobile Autisme Adulte
EMAP :	Équipe Mobile Addiction Parentalité
EMNP :	Équipe Mobile Neuro-Psychiatrie
EMPP :	Équipe Mobile Psychiatrie Précarité
EMR-ASE :	Équipe Mobile Ressource - Aide Sociale à l'Enfance
EMOSA :	Equipe Mobile Somatique Autisme
EMSI² :	Equipe Mobile de Soins Intensifs et Initiaux
EMU2P :	Equipe Mobile Universitaire de Psychiatrie de la Personne âgée
EHPAD :	Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
EPIC :	Equipe Psychiatrique d'Intervention de Crise
ESM :	Établissement en Santé Mentale
ESMS :	Etablissements et Services Médico-Sociaux
ETAAP :	Equipe mobile de Transition et d'Accompagnement au rétablissement en Psychiatrie
ESSOR :	Evaluation, Soins Spécifiques et Orientation vers le Rétablissement
ETP :	Éducation Thérapeutique pour le Patient
FUP :	Filière d'Urgence Psychiatrique
HAD :	Hospitalisation A Domicile
HDJ :	Hôpital De Jour
HDJATP :	Hôpital de Jour Addictologie Temps Partiel
HU2P :	Hospitalisation Universitaire en Psychiatrie de la Personne âgée
HERMES :	Hopital Équipe Réseau de Soins Médico-Social
IDE :	Infirmier Diplômé d'Etat
O3PNA :	Observatoire des Pratiques Professionnelles en Précarité de Nouvelle-Aquitaine
PEGASE :	Programme d'Échange pour Améliorer la Gestion de l'Accès aux Soins en interprofessionnalité
PIEA :	Pôle Intre-Etablissement d'Addictologie
PUMA :	Pôle de Psychiatrie d'Urgence Médoc-Arcachon
PGU :	Pôle de Psychiatrie Général Universitaire
PUPEA :	Pôle Universitaire de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent
R2J :	Réhabilitation pour le Rétablissement des Jeunes
RADAR :	Unité Régionale d'Aquitaine Dépression et Anxiété Résistante
REMED :	Recours Médecins



RENAPSUD :	Dispositif d'appui et de coordination des soins en addictologie
SAFT :	Service d'Accueil Familial Thérapeutique
SAS :	Structure d'Accompagnement vers la Sortie
SECOP :	Service d'Evaluation de Crise et d'Orientation Psychiatrique
SMPR	Service Médico-Psychologique Régionale
SUAB :	Service Universitaire de soins psychiatriques aigus Ambulatoires pour les troubles Bipolaire
TCA :	Troubles du Comportement Alimentaire
TND - PCO :	Troubles du Neuro-Développement - Plateforme de Coordination et d'Orientation
UAJE :	Unité Ambulatoire Jeunes Enfants
UCSA :	Unité de Soins Complexes en Addictologie
UMPJ :	Unité Médico-Psychologique Judiciaire
UNIVA :	Pôle UNIVersitaire de psychiatrie Adulte
UNIDOM :	UNITé d'hospitalisation à DOMicile
UPSILON :	Unité Psychiatrique Infanto-juvénile et de liaisON de Gironde
USB-A :	Unité de Soins Brefs pour Adolescents
UTINA :	Unité Transidentités Nouvelle - Aquitaine
UUHEA :	Unité Universitaire d'Hospitalisation pour Enfants et Adolescents
USS :	Unité de Soins Spécialisés
UTAA :	Unité de Traitement Ambulatoire pour Adolescents
UTERRI :	Unité Transversale Evaluation, Enseignement, Recherche et Innovation
UTEP :	Unité Transversale d'Education du Patient
2NPS :	Numéro National Prévention Suicide

Rédaction du contenu :
Directeurs, Chefs de Pôle et service communication du CHCP

Maquette, édition et mise en page :
service communication

Photos et illustrations :
© Benoit CARY - Fred Encuentra - CH Charles Perrens - Nounproject - Pixabay





RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



Centre Hospitalier
CHARLES PERRENS

Psychiatrie Universitaire • Bordeaux Métropole • Bassin d'Arcachon • Médoc

121 rue de la béchade CS81285
33076 BORDEAUX
TÉL : 05.56.56.34.34



www.ch-perrens.fr

 **Centre Hospitalier Charles Perrens**

 **ch_charles_perrens**

 **Centre Hospitalier Charles Perrens**