



MAISON DES USAGERS

Bilan d'Activité 2025





Durant l'année 2025, la vie m'a donné l'occasion de revenir visiter la Maison des Usagers. C'est un lieu calme, bienveillant, utile pour tous les usagers, où chacun est reçu agréablement et peut s'exprimer, peu importe son profil. Exactement comme peu après son ouverture. La Maison n'est pas très âgée, mais a déjà son identité et son caractère !

Je suis très heureuse d'avoir trouvé ce lieu au sein de l'hôpital. J'y ai appris beaucoup de choses sur les possibilités des patients, au-delà de mes attentes. J'aime également discuter autour des événements sur la santé mentale. C'est une liberté précieuse, et c'est gratifiant de voir l'évolution des projets.

Je remercie toutes les personnes qui permettent de faire vivre ce lieu: les salariés de la MDU, la direction qui l'a ouverte, les associations toujours là pour nous informer, et les autres patients, grâce auxquels il y a toujours une ambiance positive.

Je conseille à tous les usagers de l'hôpital de découvrir cet endroit sécurisant, rafraîchissant, et très utile. Merci !



Wafae, usagère régulière de la MDU





En quelques chiffres ...

170 jours d'ouverture *(171 en 2024)*

1602 venues soit **9** par jour *(12 venues / jour en 2024)*

30 Allers-vers

94 permanences associatives *(74 en 2024)*

30 permanences des Représentants des Usagers
(26 en 2024)

26 Points Justice *(22 en 2024)*

11 Pauses-Café des Aidants

27 Partenaires dont 5 nouveaux





La dynamique collaborative

Différents acteurs fréquentent la Maison des Usagers :

- ⇒ Patients suivis en hospitalisation complète ou en ambulatoire
- ⇒ Proches aidants (parents, conjoints, frères et sœurs, personnes de confiance ...)
- ⇒ Représentants des Usagers (R.U.)
- ⇒ Personnes extérieures (particuliers, bénévoles ou salariés de différentes structures sanitaires, sociales et médico-sociales)
- ⇒ Professionnels de l'établissement
- ⇒ Partenaires associatifs
- ⇒ Membres d'autres Espaces Des Usagers (EDU)

En 2025, sous l'impulsion de la direction du CHCP et la volonté des Représentants des Usagers, l'équipe de la MDU continue à animer une dynamique collaborative entre ces différents acteurs et propose différents temps, lieux et outils à cette collaboration.

Au sein de la MDU

- 1) **Conseil de maison** : Une rencontre d'une heure et demi chaque jeudi à la MDU à laquelle chacun est convié pour collaborer sur l'organisation et l'animation de la MDU, sa vie quotidienne et ses événements. En 2025, nous avons vécu **21 conseils de maison**.
- 2) **Comité de Pilotage** : Une réunion trimestrielle réunissant la directrice des Usagers, les Représentants des Usagers, l'équipe et 3 usagers régulièrement investis dans le fonctionnement de la MDU. **En 2025, le comité de pilotage s'est réuni 4 fois.**

Au sein de l'établissement

- 1) **Création d'un Collectif Patients-citoyens**, porté par la MDU et le CLSM de Bordeaux : le projet est validé par la direction en 2025.
- 2) **Projet d'Etablissement (PE) 2025-2030** : Participation des professionnels de la MDU et des Représentants des Usagers à l'écriture du premier projet Usagers inclus dans le PE.
- 3) **EPP¹ « Aide aux Aidants »** : Inclusion de 2 proche-aidantes du collectif de la Pause-Café des Aidants dans ce groupe de travail.



Après avoir co-écrit le bilan d'activité 2024 à plus de 10 personnes, 3 patients et l'animatrice de la MDU ont été reçus, pour la 1^{ère} fois, à la **Commission Des Usagers** pour présenter ce bilan en présence de la direction, en juin 2025.

¹ Groupe d'Evaluation des Pratiques Professionnelles



Accueil, Permanences et Aller-vers ...

La vie de la Maison des Usagers s'organise, au quotidien, **dans les murs**, autour des temps d'accueil libre, de l'activité de l'espace coworking et des permanences et activités animées par nos différents partenaires et, **à l'extérieur de la maison**, autour de plusieurs actions d'« Allers-vers ».

Dans nos locaux

Les Représentants des Usagers

Au cours de l'année écoulée, nous, les représentants des Usagers, avons poursuivi notre mission au sein de la Maison des Usagers, espace identifié d'accueil, d'écoute et d'information à destination des patients et de leurs proches. Notre présence régulière a permis de favoriser l'expression des usagers et de soutenir leurs démarches dans un cadre bienveillant et confidentiel.

Nous avons assuré des permanences, orienté les personnes vers les dispositifs adaptés et facilité la compréhension des droits des usagers, du fonctionnement de l'établissement et des parcours de soin. Nous avons accueilli les questionnements, attentes et difficultés exprimées par les usagers, contribuant ainsi à une meilleure prise en compte de leur expérience.

Par notre participation aux instances de l'établissement et aux échanges avec les équipes professionnelles, nous jouons un rôle actif de relais entre les usagers et l'institution. Nous nous impliquons à renforcer la dynamique de partenariat, la qualité du dialogue et la promotion de la citoyenneté en santé mentale.

Jean-Claude AUBERT, Représentant des Usagers, Président de la Commission des Usagers



Alexis Bornazeau & Jean-Claude Aubert
Représentants des Usagers
Titulaires

En 2025, les représentants des Usagers ont tenu **30 permanences d'accueil** à la MDU. Ils s'investissent au sein du Conseil de Maison et participent au Comité de Pilotage. Ils se rendent également disponibles pour rencontrer les usagers hors permanence si nécessaires.

A NOTER : Ils accompagnent également l'animatrice dans la dynamique d'« Aller vers » et se déplacent avec elle dans les unités de soin pour rencontrer les patients et les équipes.

Les permanences associatives

Fin 2025, la MDU compte 27 partenaires. Tous les partenaires historiques sont restés fidèles à la structure. Et après les 4 nouvelles associations accueillies en 2024, ce sont 5 nouvelles structures qui rejoignent, cette année, le collectif des partenaires de la MDU :

- ARGOS 2001
- SOS Amitié
- ARI
- PIMMS Bordeaux Médiation
- Mairie de Bordeaux

Les partenaires ont animé, cette année, 94 permanences au sein de la MDU. Ils accueillent les usagers dans le collectif ou en individuel, avec ou sans rendez-vous. Certains donnent de l'information « au fil de l'eau » au gré des allers et venues des usagers, d'autres proposent des outils de médiation ou de sensibilisation, souvent ludiques sous forme de quizz ou jeux de cartes ou encore des capsules vidéo... Nous nous sommes retrouvés le 15 mai, pour un **Café des Assos**, l'occasion pour nous de faire un bilan annuel des partenariats.



« Le Club Mozart fait partie de l'association Espoir 33. Nous venons environ 4 à 5 fois par an à la MDU, qui est un lieu d'accueil et d'échanges. A chacune de nos venues, nous avons pu rencontrer d'autres associations et partager autour de différentes thématiques, le tout dans la bienveillance. »

Laurent, Animateur Club Mozart

Le Point Justice

A partir de juin 2025, le PAD devient « **Point Justice** » pour correspondre à la même dénomination que les dispositifs similaires à Bordeaux et en Gironde, et ainsi permettre une meilleure lisibilité. Les modalités d'accès restent inchangées : entretien gratuit et sans rendez-vous.



Et grande nouveauté ! Pour compléter l'offre et répondre à un besoin, la MDU lance, le mercredi 11 juin 2025, un **Point Justice dédié aux enfants et adolescents**, toujours en partenariat avec le CDAD et grâce à l'intervention d'avocat du CRIC (le Centre de Recherche d'Information et de Consultation sur les droits de l'enfant) du Barreau de Bordeaux. Ces consultations gratuites sont destinées aux mineurs et aux jeunes majeurs jusqu'à 21 ans. Elles sont ouvertes aux jeunes patients mais aussi aux jeunes proches ou jeunes aidants, membres des familles des patients du CHCP.

Elles ont lieu **tous les 2èmes mercredis du mois, dans les locaux de la MDU, de 14h à 17h.**

Ainsi en 2025, il y eu 26 permanences du Point Justice à la MDU dont 5 permanences du CRIC. **C'est un total de 97 personnes (69 en 2024), patients et proches**, parfois accompagnés d'un professionnel, qui ont été reçues par des professionnels du droits pour être informées et orientées.

La permanence « Titre d'identité »

Elle est mise en place depuis le 24 octobre 2025. Elle concerne la réalisation et la délivrance des **Cartes Nationales d'Identité (CNI)** par la Mairie de Bordeaux au sein de la Maison Des Usagers. Cette permanence est ouverte aux usagers, patients et proches et aux professionnels du Centre Hospitalier Charles Perrens, quel que soit leur lieu d'habitation.



Elle est organisée le 4ème vendredi de chaque mois, de 9h30 à 12h. Le service de l'Etat Civil gère la prise de rendez-vous en direct avec les personnes intéressées ou les assistants sociaux qui les accompagnent.

En 2025, nous avons accueilli 3 permanences « Titres d'Identité », soit 15 personnes reçues et 6 cartes d'identité déjà remises.

Les ateliers « Formation au numérique »

Depuis le lundi 6 octobre 2025, en partenariat avec le PIMMS MEDIATION BORDEAUX, sont organisés des ateliers de **FORMATION AUX OUTILS NUMERIQUES**. Deux fois par mois, un conseiller numérique reçoit les usagers, patients et familles, à (mieux) se servir des différents outils numériques et de leurs diverses fonctionnalités.

Au programme :

- ⇒ **INITIATION** (Découvrir l'ordinateur, utiliser le clavier et la souris, se repérer sur le bureau, naviguer sur internet en toute sécurité ...)
- ⇒ **PERFECTIONNEMENT** (Créer des dossiers et sous dossiers, organisation de dossier et de fichiers, ...)



⇒ **GERER SA BOÎTE MAIL** (Envoyer, recevoir des emails, joindre des pièces jointes, sécuriser sa boîte.).

L'objectif est de répondre au plus juste aux « besoins numériques » de chacun.

En 2025, se sont déroulés **6 ateliers**. Sur chaque atelier entre 2 et 5 usagers ont été accueillis, sur des entretiens individuels.

Les temps de convivialité

Proposés et coorganisés en Conseil de Maison ou simplement improvisés au gré des occasions, ils permettent aux différents acteurs de la MDU de « se rencontrer autrement ». Ils permettent de consolider la dynamique d'un « collectif MDU » déjà bien impliqué dans la vie de la maison.



En avril, nous avons notamment reçu Monsieur Thierry BIAIS, le directeur du CHCP, avant son départ. Un temps fort en émotion et en échanges avec les patients qui avaient confectionné pour lui à cette occasion un calendrier avec des photos du CHCP.



T. BIAIS, H. LABRUNIE et Naïla
Les usagers de la MDU disent « Au revoir » à T. Biais

Le jeudi 13 novembre, après-midi, nous avons reçu à son tour

Madame Fazi-Leblanc, directrice, nouvellement nommée à la direction du CHCP. Patients et représentants des usagers et membres de l'équipe lui ont fait visiter la MDU et ont échangé avec elle autour d'un café.

En décembre, les fêtes de fin d'année ont été l'occasion de partager ensemble un temps de convivialité le 23 décembre après-midi sur le thème « Ramène tes talents ! ». Flûte traversière, synthétiseur, slam, collage, batterie... nous avons pu découvrir les talents de chacun, chanter, goûter et rire ensemble à l'occasion des fêtes de fin d'année.

La Pause-Café des Aidants

« En tant que patiente suivie au centre hospitalier Charles Perrens, j'ai eu l'occasion d'accompagner ma mère lors de plusieurs pauses café des aidants. Ces temps d'échange m'ont permis de prendre pleinement la mesure de l'importance de cet espace pour les proches : un moment pour se retrouver, partager leurs expériences et aborder des thématiques qui leur sont propres, dans un cadre à la fois sécurisant et bienveillant. »

À travers l'observation de ces rencontres, j'ai pu constater combien elles offrent aux aidants un véritable temps de respiration. Elles permettent de rompre l'isolement, de mettre des mots sur des réalités parfois difficiles à exprimer et de se sentir écoutés, sans jugement.

J'ai également eu l'opportunité d'intervenir lors d'une pause-café des aidants, en co-intervention avec le Dr Tchamgoué, afin de sensibiliser les proches à la réalité des jeunes patients. Ce temps d'échange s'est révélé particulièrement riche. Il a permis d'apporter un regard complémentaire sur les difficultés spécifiques rencontrées par les jeunes dans leur parcours de vie, ainsi que sur la place essentielle des proches à cette période de la vie.

Les pauses café des aidants constituent ainsi un dispositif précieux de soutien, de partage et de reconnaissance de l'engagement des proches aidants. »

Naïla Nadjaï, Patientte-experte pour le pôle universitaire de psychiatrie de l'enfant et l'adolescent

En 2025, **11 Pause-Café des Aidants ont réuni 50 personnes** à chaque fois. Un « noyau dur » d'habitues accueille à chaque rencontre plusieurs nouveaux proches-aidants. En décembre 2025, **la file active compte 120 familles (90 en 2024).**

Sur l'invitation des familles, de nombreux intervenants s'y sont succéder pour aborder avec ces dernières diverses thématiques :

- ✓ « Les Limites / QUAND et COMMENT dire stop ? » avec un psychologue du pôle UNIVA
- ✓ « Les démarches administratives : les dossiers MDPH, comment ça marche ? » avec deux intervenantes de la MDPH
- ✓ « Troubles psychiques et vieillissement. » avec le médecin, responsable de l'équipe Mobile gérontopsychiatrie du Pôle PUMA
- ✓ « Les jeunes Aidants » avec une psychologue du CHCP et la coordinatrice de la Pause Brindille, association d'aide aux Jeunes Aidants
- ✓ « Les Jeunes Patients » avec une pédopsychiatre du pôle PUPEA et une patiente experte
- ✓ « Protection Judiciaire des Majeurs » avec 2 mandataires judiciaires d'expérience
- ✓ « Journée Nationale des Aidants », l'occasion de rencontres avec le Comité Départemental de Sport Adapté, des associations d'écoute (partenaires de la MDU), l'équipe d' EPIC (Consultation Famille sans patient) et celle du PIEA : Groupe Familles et Entourages
- ✓ « Les médicaments dans le parcours de soin » avec un docteur en pharmacie du CHCP

A NOTER : Trois rencontres dans l'année ont été aussi consacrées à des temps de co-construction avec les familles (du planning des Pause Café à venir, de la Journée nationale des Aidants...). Ces rencontres étaient animées par les équipes de la MDU et de l'UNAFAM.





A l'extérieur des locaux ... La MDU Itinérante !



En 2025, les « Allers vers... » de la MDU Itinérante continuent ... Les actions précédentes sont maintenues et les usagers s'y impliquent toujours d'avantage.

Déambulation et « Stand'Up »

Le vélo-cargo circule et s'installe dans le parc pour informer sur la MDU, ses activités et ses partenaires. Parmi les différentes déambulations, on retiendra :

- ⇒ « **La TOURNEE** » : distribution mensuelle des plannings à l'aide du vélo-cargo, coanimée avec les usagers dans les différents lieux d'accueil du public de l'établissement. Organisation et logistique sont discutées en conseil de maison.
- ⇒ **Un stand itinérant « INFO DROIT »** co-animé par l'équipe et les usagers de la MDU avec les juristes du CDAD² lors de la Journée Nationale de l'Accès au Droit, le mercredi 21 mai 2025. Deux haltes sont faites : en face de la cafétéria, puis au pied du bâtiment UNIVA.
- ⇒ **Un stand itinérant « Prévention MARS BLEU »** : le jeudi 20 mars, après un « café info » à la MDU, équipe et usagers de la MDU co-animent avec les professionnels du BERGO'BUS, ce stand dans le cadre du mois de la prévention du cancer colorectal.



Au sein des unités de soin



Nous allons rencontrer patients et équipes des unités intra et extrahospitalières, notamment pour rejoindre les patients qui ne peuvent pas venir vers nous (unités fermées). Accompagnés d'un Représentant des Usagers, nous présentons le projet MDU et le rôle de chacun. Nous allons aussi à la rencontre de nos collègues, agents du CH Charles Perrens, personnels médico-soignants, cadre de santé, responsables administratifs... En 2025, nous sommes intervenus au sein de diverses unités, parmi elles : les unités Carreire2, Falret et Charcot, le CREDAH, la PCO-TND, le CVS du PIEA, l'IFSI, les réunions institutionnelles des ASE, du collège des psychologues.

A l'extérieur de l'établissement

La MDU itinérante participe aux événements organisés par ou avec les partenaires autour de la prévention de la santé et de la santé mentale.

En cette année 2025 :

- ⇒ L'animatrice et un usager co-animent un stand sur le festival R'FESTIF organisé par l'association RENOVATION, au mois de septembre.
- ⇒ Le vélo-cargo est présent le samedi 18 octobre, sur la place Saint Augustin, pour une animation sur l'espace public d'un atelier « Crée ton outil pour ta santé mentale » dans le cadre des Semaines Information Santé Mentale.



² Conseil Départemental de l'Accès au Droit de la Gironde



Les évènements

En 2025, nous avons animé, co-animé, participé à **13 évènements** au sein de l'hôpital et dans la cité, autour de thématiques en lien direct avec notre activité, sensibilisation à la santé mentale, lutte contre les discriminations, prévention santé publique, droits des patients et des citoyens... Ces évènements, construits en collaboration avec différents services du CHCP et les partenaires extérieurs, sont venus rythmés l'année 2025.

MARS

❖ **Un café-info à l'occasion de MARS BLEU**

Thème : Prévention du cancer colorectal

En collaboration avec : le service Prévention Santé Publique du CH Charles Perrens et l'équipe du Bergo'Bus de l'Institut Bergonié.

Notre participation : Temps d'échange et de sensibilisation à la MDU puis co-animation avec les usagers d'un stand info itinérant.

MAI

❖ **La Journée Nationale de l'Accès au Droit**

Thème : L'accès au droit des jeunes / Faire (re)découvrir et comprendre aux différents publics « Le fonctionnement de la justice des mineurs »

En collaboration avec : Le Conseil Départemental de l'Accès au Droit de la Gironde (CDAD33) et la Maison des Adolescents (MDA).

Notre participation : « Salon de thé des parents » / POINT JUSTICE des PRO / POINT JUSTICE ITINERANT.

❖ **Journée Mondiale de la santé mentale Maternelle**

Thème : Santé mentale et parentalité

En collaboration avec : la filière de Psychiatrie Périnatale du CHCP.

Notre participation : Salon de thé des parents et Rencontre avec des associations de soutien à la parentalité.

JUIN

❖ **Journée Nationale du TDAH**

Thème : Info & Sensibilisation au TDAH et rencontre des services ressources du CHCP.

En collaboration avec : les équipes du CREDAH et de la PCO-TND.

Notre participation : Découverte de la MDU et rencontres avec des associations ressources.

❖ La Journée Portes Ouvertes de la MDU



Thème : Découverte de la MDU, son projet, ses usagers, ses collaborateurs et partenaires.

En collaboration avec : les usagers du CHCP, patients et proches, professionnels, représentants des usagers, associations partenaires.

Notre participation : Visite de la MDU, village associatif, rencontre avec les représentants des usagers, présentation de différents services et dispositifs du pôle de PUPEA : CRA (Centre Ressources Autisme Aquitaine), CREDAH (Centre de Référence des Déficiés de l'Attention et Hyperactivité), PCO-TND (Plateforme de Coordination et d'Orientation pour les enfants de moins de 12 ans avec suspicion de Troubles du Neuro-Développement) et la filière de prise en soin des adolescents.

JUILLET

❖ Ciné-débat dans le cadre du mois des fiertés.

Thème : Transidentité, parcours de transition et relations familiales

En collaboration avec : le service Prévention Santé Publique, le Pôle Culture, l'équipe d'UTINA du CHCP et les associations Le GIROFARD, ANCRES et Le REFUGE.

Notre participation : Co-animation de la Projection du film LOLA VERS LA MER de Laurent Micheli suivie d'un « bord de scène » regroupant des intervenants du CHCP (UTINA), des associations partenaires et d'un professionnel de l'audio-visuel.

SEPTEMBRE

❖ Festival R'Festif.

Thème : Festival solidaire à destination des publics et des professionnels des réseaux médico-social et « santé mentale » du territoire girondin.

En collaboration avec : Association RENOVATION

Notre participation : Stand de présentation de la MDU au sein du village associatif co-animé avec un usager.

❖ Préparation de la Collective Run / Course solidaire en faveur de la Prévention du Suicide

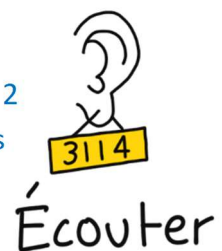
Thème : Création en amont de l'évènement de pictogrammes et phrases de prévention à imprimer sur les dossards des coureurs.

En collaboration avec : l'équipe du 3114 et le CLSM de Bordeaux.

Notre participation : Organisation de plusieurs temps de rencontres dont 2 « work-shop picto » regroupant des usagers et agents de la MDU déjà formés à la facilitation graphique et des professionnels du 3114.



Soutenir



Écouter

OCTOBRE

❖ La journée Nationale des aidants



Thème 2025 : Inclusivité et bien-être des proches-aidants

En collaboration avec : l'UNAFAM, le Comité Départemental de Sport Adapté, des associations d'écoute (partenaires de la MDU), l'équipe d'EPIC (Consultation Famille sans patient) et celle du PIEA : Groupe Familles et Entourages.

Notre participation : Organisation d'une matinée de Pause-Café des Aidants sous format d'ateliers « slow-dating », à la découverte de dispositifs et lieux ressources au sein du CHCP et dans notre réseau associatif.

❖ Semaine Informations Santé Mentale / MINDZ

Thème : Pour notre santé mentale réparons le lien social.

En collaboration avec : le CLSM de Bordeaux

Notre participation : Co-organisation de l'évènement de mise en valeur du FANZINE « MINDZ » réalisé sur l'initiative d'une jeune aidante sur le thème de la santé mentale. Au programme : Présentation du Fanzine et témoignages de 3 aidantes de la Pause-Café des Aidants qui ont contribué à sa création, échange avec le public, pot de convivialité sur la place St Augustin & atelier « Crée ton outil magique pour prendre soin de ta santé mentale ! » .



❖ La journée « Santé au féminin » dans le cadre d'Octobre Rose

Thème : Prévention du cancer du sein

En collaboration avec : Le service de Prévention Santé Publique et le service de médecine somatique du CH Charles Perrens.

Notre participation : Accueil et co-animation au sein de la MDU d'un café-info sur la thématique de la santé des femmes / santé gynécologique, ouvert à toutes les femmes, patientes, proches, professionnelles.

NOVEMBRE

❖ Un café info pour le MOIS SANS TABAC

Thème : Questionner sa consommation de tabac

En collaboration avec : Le service Prévention Santé Publique et le Pôle Inter-Etablissement en Addictologie du CH Charles Perrens.

Notre participation : Accueil et co-animation au sein de la MDU avec les professionnels du PIEA d'un café-info sur la thématique de la consommation de tabac, ouvert à tous.



❖ Le collectif des Dérapeurs accueille OXMO PUCCINO

Thème : Oxmo Puccino vient rencontrer les patients et les agents de l'hôpital.

En collaboration avec : le pôle culture, l'espace Oxygène du CH Charles Perrens.

Notre participation : Participation aux rencontres des préparation et à l'animation.



Projets et perspectives

- ⇒ Poursuivre la dynamique événementielle : rencontre des EDU/MDU de la région, journées européennes des droits en santé...
- ⇒ Poursuivre le développement et la structuration du collectif patients-citoyen avec le CLSM de Bordeaux.
- ⇒ Recrutement d'une nouvelle compétence et accueil des services civiques.
- ⇒ Ouverture d'une permanence INFO « Pharmacie » dédiée aux usagers, patients et proches.
- ⇒ Réflexion autour de la préfiguration de l'espace « Usagers -citoyens » à l'horizon du nouveau bâtiment Lescure.
- ⇒ Rédaction des fiches actions du projet des usagers, du nouveau projet d'Etablissement 2025-2030.

Une année 2026 qui s'annonce riche et enthousiasmante, durant laquelle nous continuerons à construire AVEC les usagers, en nous appuyant sur leurs savoirs expérimentiels et les nombreux retours qu'ils peuvent nous faire (en mots ou en images) sur le lieu, la dynamique et le projet « MAISON DES USAGERS » ...

Moi, Manga 33, voilà 6 mois que je viens à la MDU.

Et je me sens bien dans cet espace bien être.

Moi, Manga 33, je trouve Marie-Do, malgré son sac à dos rempli de boulot, chaque jour, présente pour les usagers de la MDU.

Moi, Manga 33, j'ai créé de vrais liens d'amitié avec les personnes qui sont au top.

La MDU est un lieu qui, j'espère, fera venir d'autres personnes au top.

C. Usagère habituée de la MDU

Un jour, franchissant la porte de la MDU, accompagnée d'un soignant qui ne désirait pas rentrer à l'intérieur, tout de suite, une personne m'a accueillie pour me mettre à l'aise et me proposer même quelque chose à boire.

Au fil d'une conversation, nous discutons de tout et de rien. Mais voilà, le temps passe vite, et je dus partir, laissant, non sans émoi, le local de la MDU, espérant, un jour pouvoir revenir.

Telle est la vie à la MDU que j'ai pu vivre.

ELSA, Usagère habituée de la MDU



Marionne ferré

