

Annexe **Questionnaire de Sortie**

Madame, Monsieur,

Vous êtes hospitalisé(e) au Centre Hospitalier Charles Perrens.

Dans le but d'améliorer la qualité des soins dispensés par l'établissement et de répondre à vos attentes, votre opinion nous intéresse avant votre départ.

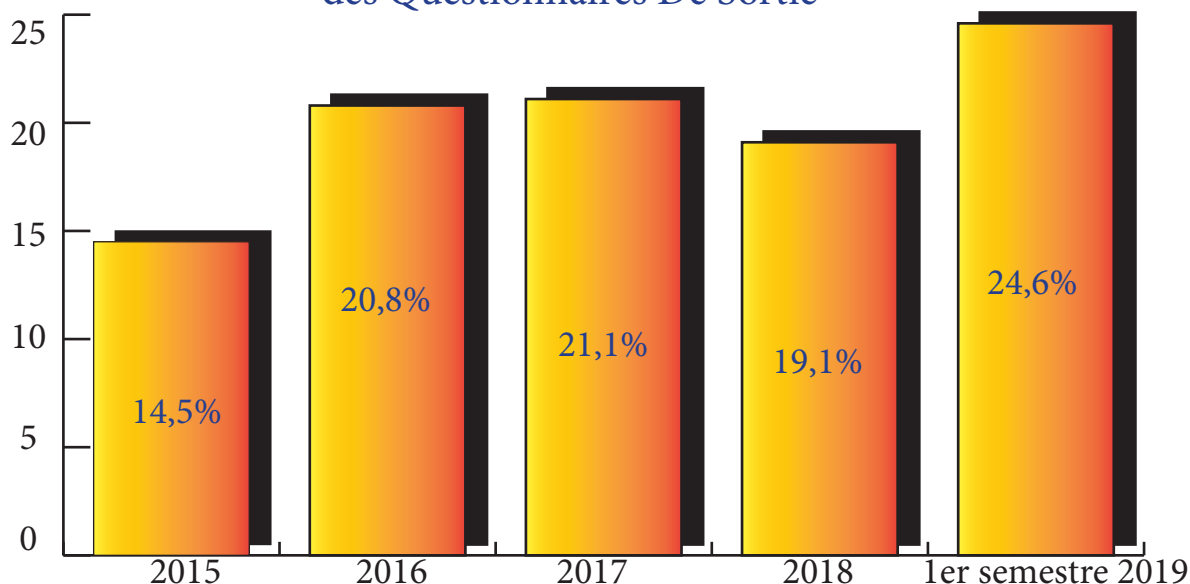
Nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire et de le déposer dans la boîte prévue à cet effet ou de le remettre au responsable de l'unité ou encore de le retourner sous enveloppe à l'attention de la Direction. Vos réponses resteront confidentielles et seront analysées par le service qualité gestion des risques.



Taux de retour annuel des Questionnaires De Sortie

Au moment de votre sortie, un questionnaire de sortie doit vous être remis, en y répondant vous permettez le recueil et la prise en compte du ressenti et vécu de votre séjour. Vos remarques et suggestions permettent d'améliorer en continu la qualité du service rendu.

Evolution du taux de retour annuel des Questionnaires De Sortie



Evolution des 9 critères

	2ème semestre 2018	1er semestre 2019	Tendance
Qualité des soins en terme d'information	7.2	7.14	-
Qualité des soins infirmiers	7.48	7.58	+
Qualité de la prise en charge de la douleur	8.19	8.31	+
Qualité de la prise en charge du psychologue	7.54	7.55	+
Qualité du service social	7.79	8.19	+
Qualité des lieux	7.57	8.02	+
Qualité des prestations hôtelières	7.1	7.82	+
Qualité des activités proposées	5.02	5.57	+
Préparation de la sortie	7.58	8.03	+
	2ème semestre 2018	1er semestre 2019	Tendance
Score global de satisfaction	7.27	7.58	+