

Est-ce votre 1ère hospitalisation dans l'établissement ?

OUI NON

Le patient ne souhaite pas remplir le questionnaire

Unité d'hospitalisation :

Date de sortie :

Lors de votre arrivée, votre hospitalisation s'est faite :

Avec votre consentement Sans votre consentement

Si vous avez été hospitalisé(e) sans votre consentement, la qualité de l'information qui vous a été délivrée a été :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Durée de votre hospitalisation :

Moins de 15 jours 1 mois Plus d'un mois

Quel est votre avis sur :

La qualité des soins en termes de :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Qualité de l'information sur les soins qui vous sont prodigués :

Qualité de l'information concernant les médicaments prescrits :

Qualité de l'information concernant les modifications de traitement :

Disponibilité des médecins :

La qualité de la prise en charge de la douleur :

Avez-vous pu, si besoin, parler de votre douleur? OUI NON

La prise en charge de votre douleur, vous a-t-elle parue ?

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

La qualité de la prise en charge du psychologue : Non concerné

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

La qualité des soins infirmiers en termes de :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Accueil par les soignants :

Disponibilité :

Respect de l'intimité :

Respect de la confidentialité :

Communication et respect de vos droits :

La qualité du service social au niveau de : Non concerné

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

L'accueil :

La qualité de l'information :

L'accompagnement dans les démarches :

La qualité des lieux en termes de :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Confort des locaux :

Propreté des locaux :

Repérage dans l'établissement :

Accessibilité des locaux :

La qualité des prestations hôtelières :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Qualité des repas :

Qualité du service :

Confort des articles de literie (matelas, oreillers) :

Propreté des articles textiles (draps, serviettes de bain) :