

Êtes vous concerné(e) par des activités :

OUI NON

Si oui, quel est votre avis sur :

La qualité des activités proposées :

- En individuel :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant
 Non concerné

- En groupe :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant
 Non concerné

La préparation de votre sortie en termes de :

- Qualité de l'information :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Anticipation du projet de sortie :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Evaluation globale de la qualité de votre prise en charge

Tout à fait insatisfaisant 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tout à fait satisfaisant

Avez vous des remarques et/ou des suggestions ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions de votre aide et de votre participation



Annexe

Questionnaire de Sortie

Madame, Monsieur,

Vous êtes hospitalisé(e) au Centre Hospitalier Charles Perrens.

Dans le but d'améliorer la qualité des soins dispensés par l'établissement et de répondre à vos attentes, votre opinion nous intéresse avant votre départ.

Nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire et de le déposer dans la boîte prévue à cet effet ou de le remettre au responsable de l'unité ou encore de le retourner sous enveloppe à l'attention de la Direction.

Vos réponses resteront confidentielles et seront analysées par le service qualité gestion des risques.



Est-ce votre 1ère hospitalisation dans l'établissement ?

OUI NON

Le patient ne souhaite pas remplir le questionnaire

Unité d'hospitalisation :

Date de sortie :

Lors de votre arrivée, votre hospitalisation s'est faite :

Avec votre consentement Sans votre consentement

Si vous avez été hospitalisé(e) sans votre consentement, la qualité de l'information qui vous a été délivrée a été :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Durée de votre hospitalisation :

Moins de 15 jours 1 mois Plus d'un mois

Quel est votre avis sur :

La qualité des soins en terme de :

- Qualité de l'information :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Qualité de l'information concernant le ou les traitements qui vous sont proposés :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Disponibilité des médecins :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

La qualité de la prise en charge de la douleur :

- Avez-vous pu, si besoin, parler de votre douleur?

OUI NON

- La prise en charge de votre douleur, vous a-t-elle parue ?

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

La qualité des soins infirmiers en terme de :

- Accueil par les soignants :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Disponibilité :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Respect de l'intimité :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Respect de la confidentialité :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Communication et respect de vos droits :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

La qualité de la prise en charge du psychologue :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

La qualité du service social au niveau de :

- L'accueil :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- la qualité de l'information :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- L'accompagnement dans les démarches :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

La qualité des lieux en terme de :

- Confort des locaux :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Propreté des locaux :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Repérage dans l'établissement :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Accessibilité des locaux :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

La qualité des prestations hôtelières :

- Qualité des repas :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Qualité du service :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Confort des articles de literie (matelas, oreillers) :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Propreté des articles textiles (draps, serviettes de bain) :

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Pas du tout satisfaisant